

Spraakmaker 26

Spraakmaker is een uitgave van Zuidwester, jaargang 7, nummer 26 november 2009.



Wij zijn **Zuidwester**

Eerste paal Goes
Competentie gericht onderwijs
Harold Kwak en Christl Muller

inhoud

Colofon

Stichting Zuidwester biedt ondersteuning aan ruim 1000 mensen met een handicap in Zuid-Holland, Zeeland en West-Brabant.

Dit zijn voornamelijk mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke handicap.

Het blad Spraakmaker verschijnt vier keer per jaar en wordt verstuurd naar ouders/verwanten, medewerkers, vrijwilligers, externe relaties en belangstellenden.

Redactie

Joost van den Berg, Communicatie en PR

Alan Fish, regio Midden

Ad van der Leeden, regio Noord

Cor van Nieuwaal, sector EAD

Joop van Son, Communicatie en PR

Petra Verhulst, regio Zuid

Annette van der Wulp, Communicatie en PR

Eindredactie

Afdeling Communicatie en PR

Vormgeving, illustraties en opmaak

Joost van den Berg, afdeling Communicatie en PR

Teksten

Afdeling Communicatie en PR

Kees van Rixoord

Drukwerk

De Bondt grafimedia communicatie bv,

Barendrecht

Oplage

4300 exemplaren

Redactieadres

Stichting Zuidwester

Afdeling Communicatie en PR

Postbus 16

3240 AA Middelharnis

Telefoon: 0187 89 8888

Email: spraakmaker@zuidwester.org

Spraakmaker 26

4 - 5

Vrienden van Zuidwester
Iste paal Goes
Snipperen
Johnny Loco



6

Bootocht Spijkenisse

7

Competentie gericht
onderwijs



8

Voorlichtings bijeenkomsten

9

Politievrijwilligers



10- 11

Instrumenten en
methodieken



12 - 13 - 14

Samenspraak
Anneke van der Baam,
Ilse van Assen,
Pete Hogervorst



15

Harold Kwak

16 - 17

Eerste paal Goes



18

oude covers Spraakmaker

19

prijsvraag match 4 care



20

Bruidsmodeshow

21

Zuidwester voor werk

22

Snoezelkamer Spijkenisse



Toespraak

Voorwoord



Sinds afgelopen juni mag ik deel uitmaken van de afdeling Communicatie & PR bij Zuidwester. Komende uit de commerciële business to business zou je dat kunnen omschrijven als een cultuurschok maar ook een verademing. Waar ik me eerst druk maakte over software, harde deadlines en sikkeneurige klanten ben ik nu in een wereld beland waar het gaat om de mens. "Doe nou maar normaal dan doe je al gek genoeg" hoor ik mezelf zeggen als ik weer eens in de stress schiet omdat ik gemaakte afspraken graag nauwkeurig nakom.

Het gaat om mensen die een zo fijn en plezierig leven als mogelijk moeten kunnen leven met alle mogelijkheden die zij hebben en niet om een of andere backup die weer eens niet goed heeft gedraaid. Uiteraard is dat ook een belangrijk aspect, maar het valt in het niet als ik op diverse locaties van Zuidwester kom en zie wie die mensen zijn waar het uiteindelijk allemaal om draait. Het laat me tevens beseffen hoe snel we tegenwoordig leven. We staan er nauwelijks nog bij stil hoe mooi de kleine dingen in het leven zijn; even een kleine wandeling maken met je collega's en kijken of de schildpad nog bij het slootje zit. Eventjes stil staan bij de mooie momenten. Hoe vaak ik niet tegen mijn collega Annette zeg: "Het is alweer einde van de week. De dagen zijn echt te kort!". Al die plannen die ik heb binnen Zuidwester, de ondersteuning die ik wil bieden aan andere afdelingen en medewerkers, zoveel dingen die ik wil doen in de beperkte tijd die ik er maar voor heb. Desalniettemin wil ik toch iedereen oproepen om gebruik te maken van de afdeling Communicatie. Wij staan jullie graag met raad en daad ter zijde.

En nu we het toch over het rappe tempo hebben waarin het leven aan je voorbij suist valt mij de 'eer' te beurt om aan te kondigen dat dit de laatste Spraakmaker in deze vorm zal zijn. Hij gaat namelijk in de make-over! Op dit moment lopen allerlei voorbereidingen om een nieuw relatiemagazine op de benen te krijgen. Een professioneel blad dat meer in zal gaan op de mensen achter de foto en opgehangen zal worden aan de twaalf kwaliteitsindicatoren van de VGN uit het Visiedocument Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Meer daarover zal je vanaf volgend jaar horen en zien.

Ik wens iedereen nog veel plezier met de laatste weken van 2009!

Fabienne Brandt



Spraakmakend



Zuidwester opnieuw 'HKZ-proof!'

Dankzij de inspanning van alle medewerkers heeft Zuidwester voor het derde jaar op rij het HKZ-certificaat toegekend gekregen. Een prima prestatie waar wij met elkaar trots op mogen zijn!



Win een Johnny Loco fiets!

Zorgverzekeraar CZ heeft aan instellingen in Nederland een aantal Johnny Loco fietsen ter beschikking gesteld. Ook Zuidwester mag een fiets verloten onder alle medewerkers en cliënten. Zie jij jezelf al rondrijden op zo'n hippe fiets? Of ken jij een cliënt die hier heel blij mee zal zijn? Stuur dan een e-mail voor 1 december naar communicatie@zuidwester.org. Uit alle inzenders zal een winnaar worden getrokken.



Nieuwsbrief Vrienden van Zuidwester

Wilt u ook de digitale nieuwsbrief van de Vrienden van Zuidwester ontvangen?

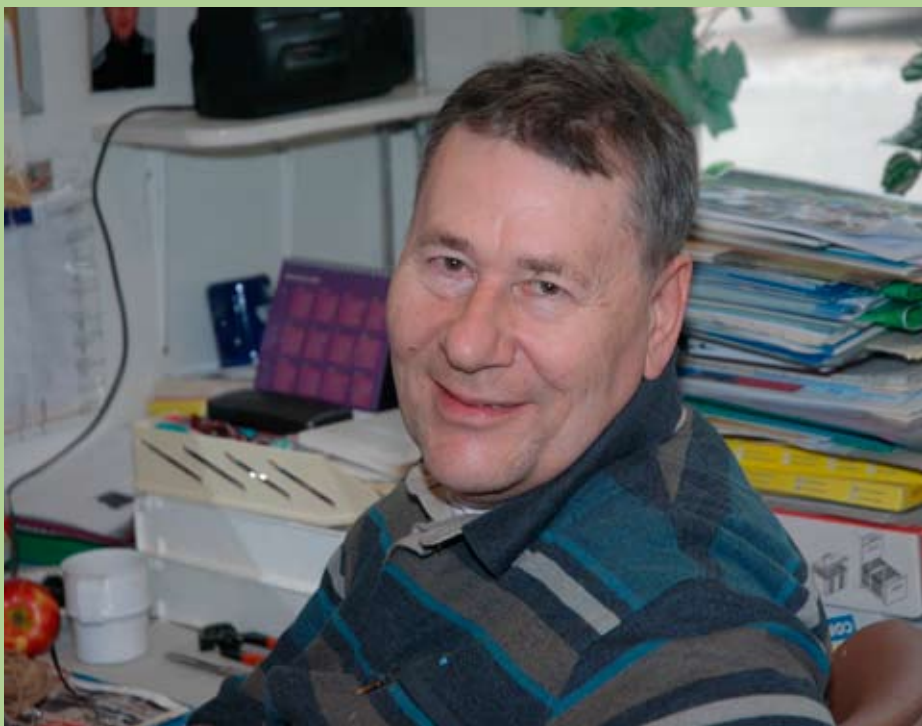
Stuur dan een mail aan:
vriendenvan@zuidwester.org

Regelmatig ontvangt u dan het laatste nieuws over uitstapjes, projecten en donaties. Aan elk 25e mailadres dat de Vrienden ontvangen, wordt een leuke attentie opgestuurd.

Regiobenamingen

Per 1 september 2009 zijn de regiobenamingen van Zuidwester aangepast aan het werkgebied. De regio's worden voortaan als volgt aangeduid:

Regio Noord: Regio Zuid-Holland Zuid
Regio Midden: Regio Goeree- Overflakkee
Regio Zuid: Regio Zeeland
Voor West-Brabant is er niets veranderd, dit blijft Regio West-Brabant



Snipperen!

Wie bij het lezen van deze titel denkt aan het nemen van een vrije dag, heeft het helemaal bij het verkeerde eind. Wim Prins zit juist om werk verleggen en wil graag via deze laatste Spraakmaker een oproep doen aan Zuidwester medewerkers, om toch vooral het oud papier bij hem in te leveren. Wim versnipperd dit graag! Overigens is het niet de bedoeling dat Spraakmakers in het oud papier belanden. "Want dat vind ik zonde!" aldus Wim.

Spraakmakend

Eerste paal Goes

Na een lange periode van wachten werd op zaterdag 26 september jl. officieel een start gemaakt met de nieuwbouw in Goes.

Begeleid door doedelzakmuziek, werd in een lange optocht naar het bouwterrein gewandeld. Onder een feestelijk zonnetje werd vervolgens met vereende krachten samen met de wethouder een prachtig 'Zuidwesterblauwe' heipaal de grond in geslagen.

Meer foto's op pagina 16 en 17



Brand Hernesseroord



Zoals wellicht bekend, heeft er in de afgelopen maand tweemaal een brandmelding op het terrein Hernesseroord plaatsgevonden. In beide gevallen ging het om leegstaande panden; de Roef over de verbindingsgang naast het restaurant en paviljoen Het Pinkschip.

De schade van beide branden was echter behoorlijk te noemen. Zo moest het restaurant vanwege waterschade enkele dagen worden gesloten. Inmiddels is het restaurant weer open gesteld en kan er door cliënten en personeel weer gebruik worden gemaakt van de faciliteiten. De schade was echter niet alleen van materiële aard. Met het verdwijnen van deze laatste Roef, waren er een flink aantal medewerkers van Zuidwester die goede herinneringen aan een tijd van intern wonen en opleiden, letterlijk in rook zagen opgaan!

Ondanks dat er bij genoemde brandmeldingen geen direct gevaar bestond voor cliënten en medewerkers, heeft Zuidwester de gevoelens van onrust en onveiligheid zeer serieus genomen. Dit heeft er toe geleid dat er sinds 6 oktober jl. in de avond en nachtelijke uren op het terrein Hernesseroord bewaking is ingesteld. Deze maatregel blijft nog tot het eind van het jaar van kracht.



Spraakmakend



Boottocht 22 september

Al vele jaren krijgt de familieraad van Regio Zuid-Holland Zuid geld van de stichting "de Brugh" om iets leuks voor de bewoners van Zuidwester te organiseren. 22 september werd voor de vijfde keer samen met de dagbesteding een vaartocht georganiseerd.



Competentiegericht onderwijs



Opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg Gehandicaptenzorg van start

In september is officieel de nieuwe opleiding Medewerker Maatschappelijk Zorg, de opvolger van de SPW4, van start gegaan. Door het hisjen van een vlag door de eerste benoemde MMZ-leerling Mark Ritmeester en adjunct-directeur Jeroen Hopmans van Zadkine Zuid-Hollandse Eilanden is in het bijzijn van 23 klasgenoten, werkbegeleiders, praktijkopleiders en het team OCZ het startsein gegeven.

“De vlag symboliseert de integrale aanpak van de opleiding. Als puzzelstukken passen onderwijs en werkveld in elkaar. De al acht jaar bestaande samenwerking in de incompany-opleiding is hierdoor geïntensiveerd”, licht Sylvia Verwijs Hoofd Opleiding bij Stichting Zuidwester toe. “Deze maatwerkopleiding is volgens de richtlijnen van het landelijke kwalificatiedossier, maar afgestemd op de specifieke beroepspraktijk. Het eigen leerproces van de deelnemer is richtinggevend”, zo vertelt Hopmans.

Competenties in vijf leerlijnen

Vooruitlopend op de landelijke richtlijnen heeft het opleidingscentrum Zuidwester de opleiding dit jaar al ingevoerd. In 2010 moeten alle MBO opleidingen van een eind-

termen kwalificatiestructuur veranderd zijn naar een competentiegerichte structuur. Dit betekent dat men met theorie stampen alleen nog niet zijn doel bereikt, de nadruk ligt meer op het ontwikkelen van bepaalde vaardigheden. Deze competenties leren de leerlingen via vijf leerlijnen. Elke leerlijn wordt op een andere manier aangeboden. Daarmee is de opleiding afwisselend en kunnen zij hun talenten ontwikkelen. De vijf leerlijnen zijn: projecten, trainingen, cursussen, beroepspraktijkvorming en studieloopbaanbegeleiding. Hierin worden zij bijgestaan door werkbegeleiders, teamleiders en docenten. De formeel 4-jarige opleiding kan bij Zuidwester door dit competentiegerichte onderwijs ook al binnen 3,5 jaar afgerond worden. De pupil heeft dit zelf in de hand. Aan het einde van de opleiding MMZ GZ zijn de aspirant medewerkers in staat om een optimaal begeleidingsplan op te stellen. Tevens kunnen zij ondersteunende en activerende begeleiding en zorg aan onze cliënten bieden.

Veilig gevoel

Thijs van Vliet is een zulke eerstejaars leerling MMZ bij Zuidwester. De 20 jarige Oud-Beijerlander volgde eerst een opleiding aan

het Grafisch Lyceum in Rotterdam en begeleidde in zijn vrije tijd een groepje jongeren vanuit de kerk. „Op een dag besepte ik dat ik het begeleiden van de jongeren eigenlijk veel leuker vind dan mijn studie aan het Grafisch Lyceum. Ik kende al mensen die bij Zuidwester werken en door hun verhalen leek het me dan ook een uitdaging om daar aan de slag te gaan.”

Thijs maakte zijn studie in Rotterdam af en begon vervolgens afgelopen september bij het OCZ van Zuidwester de MMZ opleiding. „Het is heel anders dan mijn oude opleiding. Je steunt elkaar, wisselt ervaringen uit en je wordt regelmatig gecoacht door een praktijkbegeleider. Je werkt nu veel meer met elkaar en dat projectmatige bevalt heel goed. Zo moeten we op dit moment bijvoorbeeld een kookboek maken voor een cliënt en daar komt mijn oude opleiding toch nog goed van pas”, lacht Thijs. Ik werk nu op een woning in Oud-Beijerland en dus kan ik lekker naar mijn werk fietsen. Dat is toch stukken prettiger dan elke dag met de bus naar de Randstad. Met mijn collega's kan ik het goed vinden. Iedereen is heel gezellig en collegiaal, als ik ergens niet aan uit kom dan staat er altijd wel iemand voor mij klaar. Dat geeft een veilig gevoel.”

Voorlichtingsbijeenkomsten pakketmaatregel begeleiding 2009



“Pakketmaatregel is minpunt voor de zorg”

Door Marieke Londema

“Een minpunt voor de zorg,” zo omschrijft de heer Brandt, vader van een dochter met een verstandelijke beperking, de strekking van de pakketmaatregel. De heer Brandt is één van de vele bezoekers van de voorlichtingsbijeenkomsten bij Stichting Zuidwester. “Een minpunt, omdat cliënten, die jarenlang hulp hebben gekregen, geen hulp meer krijgen en nu in onzekerheid verkeren hoe het verder moet”.

De heer Brandt doelt op cliënten met een lichte beperking. Voor laatstgenoemden gaat er veel veranderen in de begeleiding vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Zaken als hulp bij het boodschappen doen, meegaan naar instanties of hulp bij de administratie worden niet meer vanzelfsprekend geïndiceerd, omdat deze niet tot ‘langdurige zorg voor mensen met een ernstige beperking’ kunnen worden gerekend. Veel mensen zijn onzeker geworden, omdat ze niet weten of ze nog hulp krijgen en waar ze vervangende hulp moeten gaan zoeken.

Voorlichtingsbijeenkomst

Juist voor cliënten met een lichte beperking en hun ondersteuners alsook voor ouders/wettelijk vertegenwoordigers die behoefte hebben aan meer uitleg over de nieuwe regeling, heeft het Platform VG-ZHZ in sa-

menwerking met regionale zorgorganisaties voorlichtingsavonden georganiseerd. Deze avonden hebben plaatsgevonden bij Stichting Zuidwester op 1 juli jongstleden in Middelharnis en op 8 juli in Spijkenisse.

Aanpassingen

Vanaf 2009 is de AWBZ op een aantal punten aangepast. De grootste aanpassingen zullen gaan om de begeleiding. Omdat veel mensen met een lichte beperking van de AWBZ-begeleiding gebruikmaken, wordt de AWBZ te duur. Mevrouw J. Bussemaker, Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) wil met de veranderingen bereiken dat de AWBZ veilig wordt gesteld voor mensen met ernstige beperkingen die lange tijd zorg en ondersteuning nodig hebben. Voor cliënten die nu een indicatiebesluit hebben met daarin de functies ondersteunende begeleiding en activerende begeleiding wordt het daarom moeilijker om begeleiding te krijgen vanuit de AWBZ.

Om bovengenoemde reden beoordelen het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en Bureau Jeugdzorg sinds 1 januari 2009 alle bestaande indicaties en nieuwe aanvragen voor AWBZ-begeleiding op een nieuwe manier. Het onderscheid tussen

activerende en ondersteunende begeleiding is vervallen; er komt een nieuwe functie ‘begeleiding’.

Het CIZ verstuurt voor een nieuwe beoordeling de komende maanden nieuwe aanvraagformulieren. Iedereen die gebruikmaakt van begeleiding heeft een nieuwe indicatie nodig. Ook mensen van wie de huidige indicatie nog geldig is tot na 1 januari 2010.

Uiteraard geldt ook voor cliënten van Stichting Zuidwester dat de huidige begeleiders hen zullen ondersteunen gedurende het overbruggingstraject. Bij de afhandeling van de aanvraagformulieren voor herindicatie kunt u ook een beroep doen op Jeannette Wagenaar van Match4Care, telefoonnummer 0612993538.

Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden op de website van het CIZ, VWS, Platform VG, Gehandicaptenraad, Ouderverenigingen, Stichting MEE of op www.veranderingeninzorg.nl.

Ook kunt u bij vragen contact opnemen met mevrouw D. Kloosterman van het Platform VG, telefoonnummer 030-2727312 of via e-mail d.kloosterman@platformvg.nl.

“We hadden een totaal ander beeld”



Twintig politieagenten in opleiding kwamen op 26 augustus jongstleden een dag vrijwilligerswerk doen bij Zuidwester in Spijkenisse. Daar ondersteunden zij cliënten bij het maken van een echte camping.

Het was half negen in de ochtend. De vogels floten en het zonnetje scheen over het terrein van Zuidwester aan de P.J. Blikstraat te Spijkenisse. Er werd hard gewerkt om een echte camping op te zetten. Zo werden er meerdere partytenten opgezet en ook allerlei kleine tentjes voor de ‘campinggasten’. De waslijnen met de schone was konden natuurlijk niet ontbreken. De tenten werden voorzien van allerlei heerlijke zitzakken en kussens, zodat de kampeerders lekker konden relaxen in het gras. Ook werden er tuinstoelen en tafels neergezet voor de cliënten die gezellig met elkaar in de schaduw willen zitten.

Ouderwets gezellig

Op een camping worden natuurlijk altijd leuke dingen georganiseerd dus waren er activiteiten bedacht waarbij met iedereen rekening werd gehouden. Zo was er een tent waar men muziek kon maken met allerlei verschillende instrumenten. In een andere tent kon men sjoelen of tekenen en als laatste was er nog een tent ingericht voor een echte verhalenverteller. Ook een spor-

tief element kon niet ontbreken en mensen met veel energie konden op een luchtkussen springen en voetballen op het parkeerterrein.

Na een heerlijke pannenkoekenlunch, georganiseerd door de vrijwillige catering, bleek er een muzikaal talent aanwezig te zijn onder de politievrijwilligers. Deze kon ook nog een aardige snaar op een gitaar spelen. Er werd uitbundig gezongen en gedanst.

De dag vond zijn afsluiting met een lek-

ker ijsje en iedereen ging met een voldaan gevoel weer terug naar huis. Er werd lang nagenoten van deze ouderwets gezellige dag.

Geweldige mensen

Tijdens de evaluatie gaven de agenten in spé aan dat ze een totaal ander beeld hadden van “onze jongens”. Ze hebben erg genoten en veel van deze ervaring geleerd. Ze vinden dat onze cliënten geweldige mensen zijn.



Instrumenten en methodieken



Studiedag voor teamleiders en leidinggevenden om praktisch Kwaliteit van Bestaan te bevorderen

In de ochtend van 3 juni jongstleden kwamen circa 70 van de 104 uitgenodigde teamleiders en leidinggevenden in het restaurant van Hernesseroord voor de studiedag 'Instrumenten en methodieken' bij elkaar. Doel van de dag was het verkrijgen van kennis en praktische handvaten rondom het gebruik van een aantal methodieken, die de kwaliteit van bestaan van onze cliënten bevorderen.

De dag werd geopend door een inspirerende toespraak van Marinus Knoope. Knoope hield zich jarenlang bezig met de vraag in hoeverre en op welke wijze de mens invloed heeft op zijn eigen levensomstandigheden. Hij werd gefascineerd door het natuurkundige verschijnsel dat werkelijkheid pas lijkt te ontstaan zodra ze wordt waargenomen. In 1989 ontdekte hij de creatiespiraal, een verrassend eenvoudige heldere en praktisch bruikbare beschrijving van de natuurlijke weg waarlangs de mens zijn eigen wensen realiseert. Marinus Knoope is een cabaretier met een boodschap. Met herkenbare voorbeelden nam hij ons tijdens zijn voordracht op humoristische wijze mee in de creatiespiraal op de weg van wens naar werkelijkheid. Hij inspireerde ons om op zoek te gaan naar de wensen die in ons verborgen zitten.

Over de hele dag hebben negen workshops met ervaren workshopleiders de revue gepasseerd. De volgende instrumenten en methodieken kwamen hierbij aan bod:

Vlaskamp methode

De centrale gedachte hierbij is gericht op het zo goed mogelijk vasthouden van ontwikkelingsmogelijkheden in relatie met anderen. Workshopleidster Mia Nijland benadrukte dat een passend en voorwaardelijk agogisch klimaat en handelen hierbij belangrijk is.

Het plan

Anja Noordermeer lichte deze methode toe, die mensen met een handicap richting geeft aan hun eigen leven en wat ze daarin willen veranderen.

Gentle teaching

Pouwel van de Siepkamp legde uit dat de begeleider zichzelf als instrument inzet om richting te geven aan betekenisvolle, actieve, aanhoudende en onvoorwaardelijke interacties die de ontwikkeling stimuleren. Hierdoor worden problemen verminderd.

Eigen Initiatief model

Dit model houdt in dat men gebruik maakt van kleine en overzichtelijke doelen waarbij het ontwikkelen van zelf denken gestimu-

leerd wordt zodat de motivatie tot handelen versterkt wordt. Volgens spreker Chris den Besten vermindert dit model de afhankelijkheidspositie van mensen met een beperking.

Levensverhalen

Volgens de theorie van Ton van Oosterhout is het vastleggen van allerlei gebeurtenissen in het leven van iemand, zoals aangename activiteiten, relatie met familie, verhuizingen of persoonlijke gebeurtenissen, een goede en werkbare techniek. Hierdoor kan de begeleider de cliënt beter leren kennen en kunnen cliënten zelf terug kijken op hun leven.

Heykoop methode

Bij de Heykoop methode, toegelicht door Maril Veraart, staat het concrete kijken of ook objectief observeren centraal. Met behulp van video opnamen worden problemen geanalyseerd door direct en concreet te vragen wat we zien. Op de video kan men situaties nogmaals terugzien en dingen ontdekken die men tijdens de daadwerkelijke interactie over het hoofd gezien zou kunnen hebben.



Hermeneutische benadering

Gerard Briggeman legde door waar gebeurde verhalen uit dat het om een persoonlijk manier van begrijpen van de ander gaat, die verder gaat dan het snappen van gedrag in termen van oorzaak en gevolg.

Deze methode typeert gedragsproblemen vooral als interactie problemen, het niet begrijpen van elkaar. Door het verzamelen en plaatsen van informatie kan een benaderingswijze gestalte geven. De begeleider is zich er bewust van dat het perspectief van de ander (cliënt) het uitgangspunt is.

Wonen en zorg

De zelfbeschikking en zelf bepaling van een mens wordt mede bepaald door het bezit of de beleving van een eigen woning. Om de zelfbeschikking van cliënten te verbeteren en optimaliseren wordt er gebruik gemaakt van een doelgerichte vragen lijst die opgesteld is door Gert-Jan de Wit.

Kijk naar wat we zeggen Ad Wiese

Centraal in deze methodiek staat het gebruik van videobeelden van de cliënt. Aan de hand van de beelden probeert men te

begrijpen wat een cliënt wil mededelen. Bepaalde geluiden of gebaren worden geïnterpreteerd als een herkenbare communicatie. Ad Wiese legde deze manier van werken met praktische handvaten uit.

Aan de hand van deze workshops kunnen teamleiders en leidinggevende inventariseren welke behoefte er bij hun groepen en locaties aanwezig is. Zo kunnen diepgaande specifieke workshops samengesteld worden. Terugkijkend kan er in ieder geval gesteld worden dat het een succesvolle en leerzame dag was.





Anneke van der Baan
"Kippenvel van een
waterval of een ree"

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester?

"In november 1991 ben ik begonnen via het toenmalige uitzendbureau Start, als secretaresse voor het spreidingsplan Rijnmond-Zuid. Er zijn vestigingen gebouwd in Oude-Tonge, Hellevoetsluis, Brielle, Spijkenisse en Oud-Beijerland. Nadat al deze panden in gebruik genomen zijn, is dit in 1997 overgegaan in het structuur- en renovatieplan Hernesseroord. Inmiddels ben ik, voor 15 uur per week, secretaresse voor het bureau huisvesting en veiligheid."

Wat houdt je baan precies in? Wat is het leukste, het interessantste aan je werk?

"Mijn functie houdt in: het leveren van secretariële ondersteuning aan de (project) managers huisvesting en veiligheid, contacten met andere concernafdelingen, externe projectmanagers, adviseurs en overheidsorganen enzovoorts. Bureau huisvesting adviseert de regiomanagers over passende huisvesting voor de cliënten. Vaak is het heel lastig passende huisvesting voor cliënten te vinden, te renoveren of nieuw te bouwen. Eigenlijk weet men pas echt zeker of het een passende woning is als de cliënten er wonen. Verder heeft men te maken met veel wet- en regelgeving. Vanuit de landelijke overheid, de provinciale overheid, de gemeente, de huidige eigenaar, de opdrachtgever, de cliënten(raad), de omwonenden, veiligheidseisen, enzovoorts. Soms lijkt alles in orde en dan blijkt dat er aan het eind van het traject nog een handtekening ontbreekt. Dan moet je daar weer op wachten. Als je

de plannen moet aanpassen om die laatste handtekening ook binnen te halen, moet je soms het hele traject weer langs. Dat kan erg vertragend werken. Dit maakt het werk soms lastig, maar ook interessant en boeiend. Hoe lastig dit soms kan zijn blijkt ook wel uit bekende Nederlandse projecten als de Betuwelijn, de Hoge Snelheidslijn en de Maasvlakte."

En wat is het minst leuke?

"Frustrerend is wanneer een project, als de voorbereiding nagenoeg afgerond is, alsnog wordt afgeblazen. Te duur, te lastig om aan alle regels te voldoen, bezwaren van omwonenden, enzovoorts... Frustrerend is ook dat het secretariaat voor huisvesting en veiligheid over structureel te weinig formatieruimte beschikt. Niet leuk, maar wel erg belangrijk, is het archiveren van de vele documenten op het gebied van huisvesting en veiligheid. Bovendien moeten wij heel vaak voor anderen binnen Zuidwester documenten opzoeken. Het wordt tijd dat dit archief gedigitaliseerd wordt."

Wat verbaast je het meest binnen Zuidwester?

"Ik vind dat er nog steeds een te grote stap zit tussen het management en de zorgmedewerkers. Uiteindelijk gebeurt het echte werk door de mensen die direct met cliënten werken. Naar mijn gevoel wordt dat niet altijd zo ervaren. De zorgmedewerkers verdienen meer waardering."

Als je deze baan/opleiding niet had, wat voor werk zou je dan willen doen?

"Dan zou ik meer direct met de cliënten willen werken. Nu werk ik op kantoor in een pand midden op het terrein van Hernesseroord. Ik heb eigenlijk weinig met cliënten te maken en dat vind ik wel jammer."

Ben je verliefd verloofd getrouwd? Heb je kinderen?

"Ik ben getrouwd en heb twee zonen, 27 en 24 jaar oud."

Wat doe je in je vrije tijd?

"Mijn man en ik gaan graag fietsen, in de regio. Of we zetten de fietsen achterop de auto en gaan naar een hotelletje ergens in Nederland. Mijn man houdt niet van verre vakanties. Ook gaan we regelmatig uit eten. Ik ga ook graag met vriendinnen op stap, naar theater, musicals (Ciske de Rat vond ik schitterend), films. Ook ga ik ieder jaar naar een kerstconcert."

Wat zou je doen als je minister-president was?

"In ieder geval de AOW houden zoals hij nu is. En verder zou ik zorgen dat de bestaande regels gehandhaafd worden. Nu heb je het gevoel dat iedereen alles maar kan doen en voor de rechter tellen dan allerlei (verzachtende) omstandigheden mee voor de ouders. Nederland is in veel opzichten veel te tolerant."

Welk tv-programma moet meteen van de buis gehaald worden?

"Knokfilms, films waarbij het bloed bij wijze van spreken uit de beeldbuis stroomt."

Waar krijg je kippenvel van?

"Van droevige momenten, als onverwacht een bekende overlijdt, maar ook van onverwachte mooie momenten: opeens een vlinder in mijn blikveld, of als ik fietsend plotseling een waterval zie. Of als ik in een natuurgebied een ree zie."

Van welk bedrijf zou je directeur willen zijn?

"Van geen bedrijf, je hebt dan teveel verantwoordelijkheid, teveel zaken om aan te denken en rekening mee te houden. Je moet veel regelen, je doet het nooit goed. Dat is niets voor mij."

samen spraak

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester?

"Ik ben op 15 april 1997 begonnen in Spijkenisse, twee weken na de opening. Ik ging daar werken als bewegingsagoog, bij de afdeling bewegingsagogie. Na een jaar had ik een tweede baan erbij; in het Dijkzigt ziekenhuis, als psychomotorisch therapeut. Dat lag meer in het verlengde van mijn studie/opleiding: Academie voor Lichamelijke Opvoeding met psychomotorische therapie als afstudeerrichting. Na één jaar werd dit omgezet in een fulltime baan en nam ik dus afscheid van Zuidwester. Althans, dat dacht ik, want later bleek dat ik gewoon in dienst was gebleven, zij het met een nul-uren-contract. Als psychomotorisch therapeut had ik regelmatig contact met vakgenoten. Zo hoorde ik van Judith de Bruijn dat er in Middelharnis uren vrij kwamen als bewegingsagoog, met een mogelijke groei naar psychomotorisch therapeut. Het was een gok, maar het pakte goed uit. Nu werk ik alweer enige jaren als psychomotorisch therapeut in de regio Goeree-Overflakkee."

Wat houdt je baan precies in?

"En wat is dat dan, psychomotorische therapie (PMT), die vraag wordt me vaak gesteld. PMT is een non-verbale behandelmethode voor mensen met psychische en/of psychosociale klachten en problemen. Doelstelling is om gedragsverandering tot stand te brengen of tenminste daaraan een bijdrage te leveren en daarmee de klachten en problemen weg te nemen of te verminderen. Voorkomende klachten en problemen zijn: somberheid, angsten, prikkelbaarheid, stress, onzekerheid tegenover anderen, probleemgedrag (agressie). Uitgangspunt is het lichaam en het bewegen. Het is een ervaringsgerichte therapievorm, de nadruk ligt op het doen en ervaren. PMT kan zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden. Dus... ik probeer de cliënten een prettiger en gemakkelijker leven te bieden. Mijn uitgangspunt is dat ieder mens uniek is en er mag zijn. De gedragsdeskundigen zijn onze verwijzers. Door middel van een aanvraagformulier vragen ze PMT aan voor cliënten die daar baat bij zouden kunnen hebben. De laatste tijd krijgen we ook verwijzingen van MEE en zelfs particulieren weten de weg te vinden naar PMT, via Match4care. De diversiteit van mensen en de verschillende hulpvragen maken mijn baan zeer wisselend, leuk en uitdagend."



Ilse van Assen
Een indrukwekkende ontdekkingsreis,
samen met de cliënt

Wat is het leukste, het interessantste aan je werk?

"Het contact met de cliënten is zeker het allerleukste. De ontdekkingsreis die je samen met de cliënt maakt binnen de therapie is vaak zeer indrukwekkend. Daarnaast zijn groei en ontplooiing woorden die mij aanspreken, ook voor mezelf. Ik krijg binnen mijn werk de mogelijkheid om mezelf te blijven prikkelen en ontwikkelen, wat mijn werk interessant en uitdagend maakt. Ik denk bijvoorbeeld aan het deelnemen in werkgroepen, zoals nu de werkgroep seksualiteit en intimiteit, en het ontwikkelen van de Emotiewijzer samen met mijn logopediecollega Esther.

Ik kan het natuurlijk niet alleen, ik werk graag in een team. Over mijn team heb ik weinig te klagen, we zijn zeer enthousiast. Naast ons 'gewone' werk zijn we ook vaak met andere dingen bezig, bijvoorbeeld het Meerkamp. We verzetten veel werk en niemand moppert als dit ook enige vorm van vrije tijd kost."

En wat is het minst leuke?

"Soms ben je met dingen bezig, ontwikkelingen, projecten enzovoorts, en dan wordt er (beleidsmatig) een ander besluit genomen en was alles voor niets. De ene keer kan ik daar beter tegen dan de andere keer. Ook het 'eilandjes-denken' kan mij frustreren: als men negatief naar een andere afdeling reageert, daarin blijft hangen en daardoor

geen productieve bijdrage aan een kwestie levert."

Als je deze baan/opleiding niet had, wat voor werk zou je dan willen doen?

"Enerzijds had ik wel bouwkundig tekenen willen leren, om gebouwen en indelingen van gebouwen te kunnen ontwerpen. Dat fascineert me wel. Anderzijds is een droom om ooit nog eens een Bed & Breakfast te openen, samen met mijn partner. Graag in een bosrijk gebied (wel in Nederland). Leuk zou zijn om dan fiets- en wandelarrangementen te maken en aan te bieden. Het Bed & Breakfast zal dan ook zeker toegankelijk worden voor mensen met een beperking."

Wat doe je in je vrije tijd?

"Ik vind het heel fijn om te bewegen. Maar dat hoeft niet altijd zo fanatiek meer. Een fietstocht, een stevige wandeling, onderweg een terrasje, een drankje en een rokerijtje, en dan weer verder. Daar kan ik erg van genieten, simpele basic dingen."

Wat kan je in mensen vreselijk ergeren?

"Iets waar ik me enorm aan kan ergeren is als ik (top)voetballers heel meedogenloos smerige overtredingen zie maken. Ik houd van voetbal, heb het heel lang zelf gedaan, maar wat ik op hoog niveau soms zie gebeuren op de velden, ergert mij enorm. Als ik trainer zou zijn zou ik zo'n speler onmiddellijk wisselen, en bij herhaling niet meer opstellen."



Pete Hogervorst

“Met elkaar omgaan zoals Swiebertje”

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester? Wat houdt je baan precies in? Wat is het leukste, het interessantste aan je werk?

“Vanaf januari 2008 ben ik in dienst bij Zuidwester. Eerst ben ik een half jaar teamleider geweest in Oud-Beijerland, op de Kloosring. Daar kwam ik in een reeds lang bestaand team. Na een half jaar kwam er een vacature in Barendrecht, aan de Vormhaven. Dit betrof een nieuwe woning met een nieuw team. Dit leek mij een leuke uitdaging, samen met anderen een nieuwe woning opzetten. Voordat ik in dienst kwam bij Zuidwester, ben ik lange tijd (vanaf 1993) begeleider geweest, bij verschillende instellingen, in verschillende functies en voor verschillende cliënten met verschillende beperkingen. Als teamleider is het mijn functie om ervoor te zorgen dat de cliënten de juiste zorg en, in deze woningen vooral, de juiste begeleiding krijgen. Ondersteunen en faciliteren van de medewerkers is hierbij belangrijk. Ook de nodige administratie hoort erbij. Het leukste vind ik het omgaan, de interactie met cliënten en medewerkers. Het minst leuk zijn voor mij de administratieve zaken. Maar ook de verantwoording die je hebt als het team niet goed functioneert. In eerste instantie kijk ik dan naar mijzelf: wat doe ik niet goed? Gelukkig heb ik dan ondersteuning van collega-teamleiders met (heel) veel ervaring. Ook volg ik een (middel)management opleiding.”

Wat zou je graag willen veranderen binnen de organisatie?

“Ik zou het fijn vinden als er meer taken ge-

delegeerd zouden worden naar de teamleiders. Nu krijg ik een overzicht van de kosten die ik de afgelopen maanden gemaakt heb. Natuurlijk krijg ik hiermee wel inzicht, maar liever zou ik een budget ter besteding hebben, waarmee ik meer vooruit kan organiseren. Vanzelfsprekend moet dit wel verantwoord worden.”

Ben je verliefd verloofd getrouwd? Heb je kinderen?

“Ik ben verliefd, verloofd en ook nog getrouwd met Lea. Samen hebben we een dochter: Christine. Zij is een heerlijk kind van één jaar en vier maanden. We wonen naar onze zin in Hoogvliet, waar veel van onze vrienden ook wonen.”

Wat doe je in je vrije tijd?

“Ik zit graag achter de computer, op het internet: informatie van over de hele wereld bekijken, de actualiteit volgen, foto's opslaan, e-mailen, enzovoorts. Verder houd ik ervan om een eind te fietsen als het lekker weer is. Maar de meeste vrije tijd besteed ik aan mijn gezin, mijn dochtertje.”

Wat kan je in mensen vreselijk ergeren?

“Het irriteert me als mensen niet doen wat ze zeggen, of niet zeggen wat ze doen.”

Welk tv-programma moet meteen van de buis gehaald worden?

“Goede tijden, Slechte tijden en dat soort soaps. Deze soaps geven een wanstaltig voorbeeld van hoe mensen met elkaar om-

gaan. Heel veel mensen kijken ernaar en denken dat dit normaal leven is.”

Van welke beroemdheid greep de dood je het meest aan?

“Het overlijden van Joop Doderer. Als Swiebertje leerde hij de kijkers hoe je wel met elkaar om hoort te gaan.”

In welke andere periode had je graag geleefd?

“In de negentiende eeuw. Ik heb veel gelezen over het leven van de mensen in die tijd, over de zeden en gewoonten in die periode. Dat spreekt mij wel aan.”

Wat was de gelukkigste fase in je leven?

“Zonder meer de periode na de geboorte van ons kind. Maar, terugkijkend, waren mijn kinderjaren ook heel gelukkig. Onbezorgd, lekker spelen, opgroeien, niets aan je hoofd.”

Wat zou je graag beter kunnen?

“Ik zou beter willen leren leidinggeven. Daar ben ik mee bezig. En ik zou willen dat ik me beter op mijn studie kon concentreren. Ik laat me gauw afleiden door bijvoorbeeld mijn dochter.”

Geld maakt gelukkig?

“Geld maakt het draaglijker om ongelukkig te zijn.”

Uitgesproken: Harold Kwak



Door Joop van Son

Harold Kwak liep in augustus voor de zevende keer de Omloop van Goeree-Overflakkee. Dit jaar voor het eerst in een T-shirt van en gesponsord door Zuidwester. Harold woont aan de Voorstraat in Spijkenisse. Binnenkomend in zijn huis is het meteen duidelijk dat hij op zijn minst drie passies heeft.

Laten we beginnen bij passie één: wandelen. Harold wandelt al van kinds af aan. Inmiddels is hij bijna 40 en heeft zeven Omlopen en 12 Vierdaagsen van Nijmegen achter de rug en heel veel andere wandeltochten. De Nijmeegse Vierdaagse is heel gezellig. "Maar", zegt Harold, "je moet het niet zonder training even willen proberen." Als Harold meeloopt, gaat hij er ook voor. "Ik loop mijn eigen tocht, in mijn eigen tempo. Ik maak onderweg wel eens een praatje met andere lopers, maar ga dan weer gauw terug naar mijn eigen tempo. Ik ben ook altijd als één van de eersten binnen. Toen een jaar of wat geleden de Vierdaagse van Nijmegen moest worden afgelast vanwege de hitte, was ik al lang binnen. Ik kwam om 12.45 uur binnen, dus met de ergste hitte zat ik al achter een glas fris. Dit jaar logeerde ik in Nijmegen bij heel aardige, gezellige mensen. Ik heb gelijk alweer besproken voor volgend jaar."

Wandelen in de regio

Tussendoor loopt hij ook andere tochten,

vooral in de regio. Zo tussen maart en juni worden verschillende wandeltochten in de omgeving georganiseerd. Harold zoekt ze op via internet en gebruikt ze als oefening voor de Vierdaagse. In die periode loopt hij eigenlijk elke week wel een tocht van 40, 50 of 60 kilometer. Tijdens zo'n wandeltocht kwam hij Flakkeeënaars tegen, wandelvrienden, die hem enthousiast maakten voor De Omloop, een 24-uurs wandeltocht van wel 110 kilometer lang. Dit jaar liep hij hem voor de zevende keer uit. In de loop van de avond, het begin van de nacht, begon het behoorlijk te onweren, maar gelukkig in de verte. "Vorig jaar was het afzien. Het was noodweer 's nachts, het onweerde gigantisch en in een mum van tijd was ik drijfnaat. Maar je loopt wel door. Gewoonlijk staat de man met de hamer me bij de slikken tussen Stellendam en Melissant op te wachten. Dan krijg ik het even heel erg zwaar. Ik denk dan nog maar één ding: doorgaan, nog 35 kilometer." En een paar uur later komt hij zoals gewoonlijk als één van de eersten binnen. Dit jaar liep hij in een T-shirt van Zuidwester. En hij haalde binnen Zuidwester ook nog 120 euro sponsorgeld op ten bate van waterprojecten in Indonesië.

Andere passies

De eerste zes Omlopen liep hij in een shirt van Feyenoord, dat is zijn tweede passie. Sinds lange tijd heeft hij een vaste plaats in

Vak J. Elk seizoen weer een seizoenskaart, in voor- en tegenspoed. "Als je supporter bent, dan ben je dat in goede en slechte tijden." En supporter is hij. Op zijn kamer kun je dat duidelijk zien. Naast zijn wandeltrofeeën zie je erg veel Feyenoord-spullen. Maar je ziet ook heel veel van zijn derde passie: de Volkswagen Kever. Heel veel miniaturen, verschillende groottes en allerlei kleuren. En als klap op de vuurpijl: zichtbaar vanuit zijn kamer, bij huis, een echte Kever, een rode, uit 1966. Hij ziet er prima uit, maar op het moment doet hij het niet, er moet wat aan gebeuren. "Ik hoop dat ik er weer snel in kan rijden. Ik vind het heerlijk, alleen het geluid al. Je weet onmiddellijk dat er een Kever aankomt als je het gepruttel hoort. Er worden door de Keverclub speciale bijeenkomsten georganiseerd. Je bent dan met één grote familie." En in de winter, als er geen wandeltochten zijn, dan draait hij graag muziek. Hij heeft een antieke pick-up, uitermate geschikt voor het draaien van platen uit zijn verzameling uit de jaren '60. Hij houdt van gitaarmuziek, The Shadows en Jimmy Hendrix, maar ook van bijvoorbeeld The Beach Boys.

Nog even terug naar de Omloop. Het kan toch niet anders of dat moet toch ook zere voeten op leveren? Maar geloof het of niet: 110 kilometer en niet één blaar. "Dat komt ongetwijfeld door de prima schoenen die ik draag. Ze zitten heerlijk, ik draag ze dagelijks. En dat is misschien wel mijn geheim," besluit Harold.

Eerste paal nieuwbouw Goes





Spraakmakers vanaf januari 2007

17  **Spraakmaker** 18  **Spraakmaker** 19  **Spraakmaker**



Spraakmaker 17 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, januari 2007
Herstructurering PMT gestart in Breda
 Wonen in Rotterdam-Noord



Spraakmaker 18 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, april 2007
Luc Kenter
 Verzuim in eigen regie
 Match4Care nieuwe stijl



Spraakmaker 19 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, april 2007
Emotiewijzer
 Knoop in je zakdoek
 Zuidwester op koers

20  **Spraakmaker** 21  **Spraakmaker** 22  **Spraakmaker**



Spraakmaker 20 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, oktober 2007
Den Berg 45 jaar
 Zorgwaartepakket
 Welbespraakt Luc Kenter



Spraakmaker 21 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, oktober 2007
Heesterhof
 Marijne Parker Brady
 Buurtsuper De Bolder



Spraakmaker 22 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, oktober 2007
Tijs Bierens
 David Marrewijk
 Boottocht Oud Beijerland

23  **Spraakmaker** 24  **Spraakmaker** **Spraakmaker** 25



Spraakmaker 23 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, september 2006
Joke Pronk
 Verzuim in eigen regie
 Arlette Sprokkereef-Pons



Spraakmaker 24 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, september 2006
Lizanne Aalbers
 Geraline Leusink
 15 jaar socio-woning



Spraakmaker 25 een uitgave van Zuidwester, verspreiding 11 november 2007, september 2006
Prinses Máxima bij Best Buddies
 Piet Knöps Welbespraakt
 Hans Helbers Uitgesproken

Uitslag prijsvraag Match4Care



Op 9 september jongstleden werd de winnaar gekozen van de prijsvraag; 'Heb jij een idee hoe wij op een goede en snelle manier de open plaatsen bij Stichting Zuidwester kunnen vullen?'

Dit initiatief was bedoeld voor medewerkers die hun creatieve ideeën hierover graag omgezet willen zien in daadkracht. Het doel van de prijsvraag was enerzijds om mogelijke oplossingen te ontwikkelen die bijdragen aan het snel vullen van de open plaatsen en anderzijds het creëren van bewustwording over een Zuidwester-breed vraagstuk. Drie winnaars maakten kans op een prijs: een Nationale Dinercheque ter waarde van 75 Euro.

Uit de dertig ingediende voorstellen wint Wilma van de Boogert (teamleider wonen Hellevoetsluis) met het beste voorstel, gevolgd door Marije Kastelein (werkzaam in logeerhuis Dirksland) en Yvonne de Grave (Stichting Zuidwester voor Werk). De dertig ingediende voorstellen zijn beoordeeld door een jury bestaande uit Frits-Jan Nienkemper (Manager Match4Care) en Rien Koopman (Kwaliteitsfunctionaris/lid Ondernemingsraad). De ideeën werden beoordeeld

op basis van de volgende criteria: praktische uitvoerbaarheid, creativiteit, innovatie en originaliteit.

Wilma heeft een plan ontwikkeld dat weinig geld kost en al jaren regelmatig iets extra's heeft opgeleverd. Haar plan bestaat uit tips die creatief, vernieuwend en budgettair effectief kunnen zijn, maar wel enige flexibiliteit van de medewerkers vragen.

- Tip 1: neem op, kijk naar mogelijkheden en niet naar onmogelijkheden.
- Tip 2: indien het mogelijk is, schep een tijdelijke extra plaats.
- Tip 3: indien er geen aanmelding ligt voor je eigen woning, neem op als vooropname voor een andere woning die een lege plek gaat krijgen (d.m.v. een tijdelijke extra plaats).
- Tip 4: in plaats van samenwerking Match4Care/leidinggevende wonen, kies voor samenwerking Match4Care/teamleider.

Wilma maakt zelf wel de kritische kanttekening dat een aantal tips mogelijk niet kan werken bij cliëntgroepen die een dusdanige specialistische zorg vragen, dat flexibiliteit niet mogelijk is. Maar, uit ervaring weet Wilma dat juist door flexibiliteit de kansen op snelle en blijvende opnames worden vergroot. "Bovenstaand plan kan uitsluitend worden gerealiseerd door middel van een goede samenwerking met je team," aldus Wilma.

Wilma van de Boogert liet Marije Kastelein en Yvonne de Grave achter zich. Laatstgenoemden dongen mee met goede ideeën zoals personeel inzetten afgestemd op de zorgvraag, de weg naar zorg duidelijker aangeven, hoger geschoold personeel aannemen, bekendheid geven aan Zuidwester in de regio Zeeuws-Vlaanderen en het interesseren van Wajongers voor wonen bij Zuidwester. Zowel Marije als Yvonne ontvingen eveneens een Nationale Dinercheque als dank voor hun constructieve inbreng.



Bruidsmodeshow in Goes

Tijdens de drieweekse zomersluiting van de dagbesteding heeft teamleidster Leunie Clement samen met Karen Noordhoek een heuse bruidsmodeshow voor en door cliënten en medewerkers in Goes georganiseerd.

Met hulp van cliënten en medewerkers is er gezorgd voor een prachtig versierde catwalk met loge. Teamleidster Nora Hoornick heeft prachtige bruidsboeketjes gemaakt en - waar nodig - de jurken aangepast. Onder de begeleiding van bruidsmarsen en walsmuziek en met Hans Maliepaard als presentator werden de pronkstukken getoond. Als puntje op de i werden er tijdens de show acht witte duiven opgelaten. Ook voor een hapje en een drankje was gezorgd door middel van een High Tea die Medewerkerster Dagbesteding Cissy Smal samen met haar dochter heeft verzorgd.



„We hadden een oproep gedaan voor modellen, via de mail. Medewerkers en cliënten hebben eigen of geleende jurken en pakken geshowd. Er waren bruidskindjes en zelfs een kleinkind van een medewerker, die met rozenblaadjes strooiden en de sleep droegen”,

vertelt Leunie nog zwermend van de afgelopen dag. „We hadden niet speciaal mensen uitgenodigd, maar wel veel belangstelling van families die gezellig langs kwamen. We kunnen terug kijken op een leuke maar vooral gezellige dag.”



Caroline Eijke ontvangt van burgemeester Salet het eerste servies, met een door Caroline ontworpen afbeelding. Het servies wordt door de gemeente gebruikt als relatiegeschenk. Caroline werkt bij atelier de Kwast in Spijkenisse.



Christl Muller: een onmisbare duizendpoot bij Bakkerij Van Harberden

Door Annette van der Wulp

"Ik moet eerst eventjes deze bestelling afmaken hoor", zegt Christl Muller als ik de bakkerij van de familie van Harberden in Melissant binnenloop. "Want anders drogen de broodjes uit!" Volgens bakker Jan van Harberden is dit typisch Christl. "Nauwgezet en met veel plezier werkt Christl drie dagen in de week in onze bakkerij. Je kunt altijd op Christl rekenen", zo legt hij uit. "Ze neemt zelf de verantwoordelijkheid voor haar taken en werkzaamheden. En daarnaast is het ook gewoon een gezellige meid, die prima in het team past!"

Een aantal jaar geleden gaf Christl aan dat zij graag in een winkel zou willen werken. "Ik werkte toen alleen bij de dagbesteding, dat vond ik ook leuk, maar de begeleiding zag gelukkig ook wel dat ik meer in mijn mars heb. Toen heeft de jobcoach van Zuidwester voor Werk geregeld dat ik hier in de winkel terecht kon. Als ik 's ochtends kom, dan ligt op mijn werkbank klaar wat ik die dag aan taken moet doen. Die structuur vind ik prettig, dan weet ik wat er van mij wordt verwacht." De taken zijn volgens Christl divers: "Bestellingen doen, broodjes inpakken, afwasmachine, drop en snoep in de winkel bijvullen, koffie zetten, bijna te veel om op te noemen." Een echte duizendpoot dus!

"En ik heb mijn eigen systeem bedacht om

snel broodjes en krentenbollen in te kunnen pakken. Dat doe ik samen met opa Van Harberden, die helpt 's ochtends ook mee in de bakkerij."

Familiebedrijf

Juist deze kleinschalige en familiere sfeer is wat Christl aanspreekt. "Ik word gewaardeerd om wat ik kan. Ook kunnen ze hier goed inschatten als ik bijvoorbeeld even niet zo lekker in mijn vel zit. Dan kan ik het werk soms wat minder goed overzien. Daar wordt dan wel rekening mee gehouden, of ze proberen me af te leiden. Daarvoor heb ik natuurlijk ook mijn jobcoach Han Blanken, die komt één keer in de drie á vier weken langs. Hij kan mij dan ook advies geven over werkzaken." Ook voor de werkgever zijn de geregelde bezoeken van de jobcoach belangrijk. "Mochten er problemen zijn, dan kunnen wij ook altijd een beroep doen op Zuidwester voor Werk," aldus Van Harberden.

Vooralsnog is dit echter bij Christl niet nodig. "Ik vind het fijn om hier een baan te hebben die echt nut heeft. Ik ben hier meer in de maatschappij. In de winkel vind ik het leuk als mensen een praatje met mij maken, of iets aan mij vragen. Bij de dagbesteding is dit toch anders. Ik vind de afwisseling trouwens wel fijn hoor", haast Christl zich

te zeggen. "Want ik vind de baan bij de bakker soms ook wel pittig. En dan ben ik aan het eind van de dag best moe. Daarom is drie dagen ook genoeg." Om even lekker te ontspannen naast het werk, doet Christl dan ook sinds kort aan Zumba. "Dat is echt heel leuk, ik doe dat in de sportschool. Het is soort aerobics, maar dan op muziek."

Toekomstperspectief

Leerdoelen voor de toekomst heeft Christl nog voldoende. In de winkel werken en klanten helpen misschien? "Nou, dat nog maar even niet," lacht Christl. "Rekenen is niet mijn sterkste kant en dat is wel belangrijk als je klanten wisselgeld moet geven. Ik vind dat eigenlijk ook niet zo erg. Mijn werk is al leuk zoals het nu is. Wat ik kan, doe ik graag goed. En rekenen, nou ja, dat is moeilijk. Dus waarom zou ik mijzelf dan pesten? Wel hoop ik nog lang bij de bakker te blijven werken. Want ik heb het hier prima naar mijn zin."

Tot slot ben ik nog even nieuwsgierig of je nu als medewerker in een bakkerij ook al die lekkere dingen mag voorproeven. "Nee hoor, zegt Christl. "Dat is niet de bedoeling, en dat is maar goed ook! Anders pas ik straks niet meer door de deur!"

Lekker relaxen in de nieuwe snoezelkamer



Op dinsdagavond 20 oktober werd onder grote belangstelling de nieuwe snoezelkamer in Spijkenisse officieel geopend. Deze snoezelkamer werd mogelijk gemaakt door Kiwanisclub Brielle, die een mooi geldbedrag ter beschikking hadden gesteld. Inmiddels wordt er al volop gebruik gemaakt van de snoezelkamer. "Het is heel fijn om deze activiteit voortaan weer aan onze cliënten te kunnen bieden", aldus Cora van der Meulen, leidinggevende dagbesteding. "We zien cliënten echt genieten." Na de officiële openingshandeling, waarbij een groot lint werd weggetrokken, konden belangstellenden een kijkje nemen en zelf ervaren hoe het is om op het waterbed te genieten van lichteffecten of geluiden.



Uitgelezen



11.01 57 1

Hersenletsel: achtergronden en aanpak, ze zeggen dat ik zo veranderd ben.

H. Eilander, P. van Belle-Krusse en P. Vrancken.

Uitgeverij: Lemma

Isbn: 10 90 5931 432 8

Hersenletsel: achtergronden en aanpak is geschreven voor een breed publiek. Voor getroffen en hun familie, leden van patiëntenverenigingen en vrijwilligers. Het boek is ook geschikt voor professionele hulpverleners. Hersenletsel heeft ingrijpende gevolgen voor de getroffen en hun omgeving. Meestal is het letsel onzichtbaar voor de buitenwereld, waardoor er veel onbegrip is. Dit boek bevat veel praktische adviezen hoe om te gaan met de gevolgen van hersenletsel.



Kunstwerk

Titel : De witte bloem
Kunstenaar : Ludwig Heijnen
Atelier : Kunstwereld

Adressen Zuidwester

Postadres:
Stichting Zuidwester
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Terrein Hernesseroord
Oosthavendijk 30
3241 LK Middelharnis
0187 - 89 88 88

Raad van Bestuur en staf
Industriestraat 8
3281 LB Numansdorp
0187 - 89 87 05

Regio Zuid
Postbus 2202
4460 ME Goes.
's-Heerhendrikskinderenstraat 42
4461 BW Goes
0113 - 24 68 00

Regio Midden
Zernikeweg 1
3241 MG Middelharnis
0187-47 12 22

Regio Noord
Locatie Oud-Beijerland
Van Schendelstraat 9
3261 SJ Oud-Beijerland
0186 - 64 57 00

Locatie Spijkenisse
P.J. Blikstraat 1-3
3201 PL Spijkenisse
0181 - 60 16 00

Locatie Hellevoetsluis
Schoolstraat 14
3224 AM Hellevoetsluis
0181 - 39 29 19

Project West-Brabant
Meerten Verhoffstraat 19 - 27
4811 AR Breda
076 - 52 58 540

Zuidwester voor Werk
Bezoekadres:
Oosthavendijk 30, 3241 LK Middelharnis
Postadres:
Postbus 16, 3240 AA Middelharnis
Telefoon : 0187 - 89 87 95
Fax : 0187 - 89 88 89
zuidwestervoorwerk@zuidwester.org
www.zuidwestervoorwerk.nl

Commissies:

Centrale cliëntenraad
Dhr. J. Hamelink (voorzitter)
Dhr. A. van Vliet (secretaris)
Dhr. A.M.M. Heijboer
Dhr. L. van Winkelhof
Dhr. J. Smits
Dhr. J.J.J.de Jong
Correspondentieadres:
Hohorst 52
2678 DD De Lier
e-mail: avanvliet@caiway.nl

Ondernemingsraad
Dhr. A. van Dijk (voorzitter)
Dhr. R. Koopman (secretaris)
Mevr. B.Muller (ambtelijk secretaris)
Mevr. M. Nobel
Mevr. A. Boezaard
Mevr. E. de Gelder
Dhr. J. van Hassent
Mevr. I. Verrijp
Dhr. R. Weezenpoel
Mevr. P. van Dalen
Mevr. E. Kamps
Dhr. F. Warbroek
Mw. P. v.d. Velden
Mw. W. van Bergen
Correspondentieadres:
Postbus 16
3240 AA Middelharnis
e-mail: or.middelharnis@zuidwester.org / or_zuidwester@kpn-officedsl.nl

Klachtencommissie cliënten:
Dhr. Mr. C.N. Schuring (voorzitter)
Dhr. A. van Vliet (secretaris)
Mevr. M. Hofstra
Mevr. M. Verolme
Mevr. S. Kamp
Dhr. E. Klapwijk
Mevr. I. Koole (ambtelijk secretaris)
Correspondentieadres:
Klachtencommissie
Postbus 16
3240 AA Middelharnis
e-mail: klachtencie.bewoners@zuidwester.org

Commissie ongewenste intimiteiten
Mevr. G. Maas - Van der Valk
Mevr. P.A.M. van Bavel
Dhr. G.J. de Wit
Mevr. M.W.G. Beijer
Dhr. Mr. G.J. Helmig
Correspondentieadres:
Commissie ongewenste intimiteiten
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Vertrouwensarts
Mevr. G. Maas - Van der Valk
Bereikbaar tussen 10.00 - 12.00 uur
Telefoonnummer 0187-611972

Spraakmaker is een uitgave
van Zuidwester
Jaargang 7, nummer 26,
november 2009