



Thijs Bierens
David Marrewijk
Boottocht Oud Beijerland

Colofon

Stichting Zuidwester biedt ondersteuning aan ruim 1000 mensen met een handicap in Zuid-Holland, Zeeland en West-Brabant.

Dit zijn voornamelijk mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke handicap.

Het blad Spraakmaker verschijnt vier keer per jaar en wordt verstuurd naar ouders/verwanten, medewerkers, vrijwilligers, externe relaties en belangstellenden.

Redactie

Joost van den Berg, Communicatie en PR

Alan Fish, regio Midden

Ad van der Leeden, regio Noord

Cor van Nieuwaal, sector EAD

Joop van Son, Communicatie en PR

Annette van der Wulp, Communicatie en PR

Eindredactie

Afdeling Communicatie en PR

Vormgeving, illustraties en opmaak

Joost van den Berg, afdeling Communicatie en PR

Teksten

Afdeling Communicatie en PR

Kees van Rixoord

Drukwerk

De Bondt grafimedia communicatie bv,

Barendrecht

Oplage

4300 exemplaren

Redactieadres

Stichting Zuidwester

Afdeling Communicatie en PR

Postbus 16

3240 AA Middelharnis

Telefoon: 0187 89 8888

Email: spraakmaker@zuidwester.org

Artikelen van lezers zijn altijd welkom, bij voorkeur per email aangeleverd. De redactie heeft het recht om artikelen in te korten, te redigeren of te weigeren. Indien dit laatste het geval is, stellen wij u daar persoonlijk van op de hoogte.

Inleverdatum :

Onderwerpen en artikelen nummer 22

van Spraakmaker: 1 juli 2008

inhoud

Spraakmaker 22

4 & 5

Spraakmakend



6

Nieuwbouw Goes



7

Zuidwester op Koers



8

Wendy Mirer

9

Dick Admiraal



10 & 11

Thijs Bierens



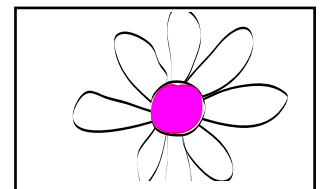
12

Boottocht Oud-Beijerland



13, 14 & 15

Samenspraak



16

Klankbordgroep



17

David van Marwijk

Toespraak

Heldere informatie,
met humor en lef



Enige maanden terug ben ik, uiteraard met instemming van de zittende redactie, geheel uit eigen beweging toegetreden tot de redactie van Spraakmaker. Plaatsnemen in een redactie doe je met een bepaalde reden. Mijn motivatie is vooral, dat ik iets wil kunnen betekenen ten opzichte van de interne communicatie. Het zou mooi zijn als ik daar iets aan kan toevoegen, door niet alleen mijn eigen mening te verkondigen, maar ook en vooral te ventileren wat er leeft in de organisatie en bij de mensen om mij heen.

Wat er leeft komt onder andere naar voren als ik mensen vraag om onderwerpen te noemen die zij graag eens in Spraakmaker besproken zouden willen zien. Dan komt er een veelheid aan onderwerpen boven, waarvan iedereen wel 'iets' vindt.

De opmerking die ik het meest hoor, is dat er niet goed gecommuniceerd wordt en dat er daardoor veel onduidelijkheid is. Kennelijk houden we elkaar dus niet of onvoldoende op de hoogte van waar we mee bezig zijn.

Aan de andere kant wordt gesproken over de zogenaamde 'e-mailterreur'. Denk bijvoorbeeld aan al die cc'tjes met info, waarvan de verzender denkt: "Toch handig als ook jij hiervan op de hoogte bent". Ook de opmerking dat er inhoudelijk en qua formulering in notulen of verslagen nog heel wat te verbeteren valt, komt regelmatig terug.

Er van uitgaande dat 'aan helder formuleren zuiver denken voorafgaat', zou ons eerste doel moeten zijn om breed gedragen standpunten vast te stellen. Grotendeels krijgen die vorm in de 'Zuidwester op Koers'-bijeenkomsten. Vanuit die vastgestelde standpunten zouden we kunnen werken aan het zo zorgvuldig mogelijk formuleren en het overbrengen van informatie, die zo helder en zo gedoseerd mogelijk is.

Dat zal mijn inbreng zijn: de interne communicatie in elke redactievergadering van Spraakmaker door middel van reacties, columns en interviews op de agenda te zetten.

Liefst nog met wat relativering en humor, want er mag wat mij betreft wel meer gelachen worden. Ook in Spraakmaker. Dat hebben we nodig.

En lef, het lef om open te zijn.

Ad van der Leeden

De straatdijk gaat verhuizen.



Wij zijn de (ex) klanten van de straatdijk 38-40 in Dirksland. We hebben ongeveer 3 jaar samen gewoond en gaan nu wonen op de Heesterhof in Middelharnis op het terrein van Hernesseroord.

Graag willen wij wat zeggen over het wonen in Dirksland, hier volgen onze reacties:

Sander: Ik heb het leuk gevonden in Dirksland en veel geleerd (althans als het gaat om mijn muziek). Volgens mijn oma ga ik op rozen wonen namelijk de Heesterhof.

Edwin: Erg naar mijn zin gehad in Dirksland. Maar leuk om naar het nieuwe huis te gaan. Mijn kamer is veel groter in het nieuwe huis.

Quincy: Quincy zegt liever niets.

Hans: Jammer dat we hier weg gaan. Al die mensen die ik heb ontmoet en leren kennen. Voetbal in Dirksland, ziekenauto's kijken, de C1000 vlak in de buurt, burens

Een sigaar roken dat kan ik overal dus ook in Middelharnis op het Hollands diep. Ik ga wonen in een appartement.

Marco: Heel spannend dat ik op Hernesseroord ga wonen, daar heb ik namelijk nog nooit gewoond. Ik ga Dirksland missen vooral Koninginnedag het is dan veel gezelliger dan in Middelharnis. Misschien gaan we toch een gezellige tijd tegemoet.

Peter: Wel leuk hoor Dirksland. Ja kon ik altijd heen en weer fietsen tussen mijn werk en huis. Dat doe ik graag.

Bas: Mooi hoor die douche en WC en het licht wat aan en uit gaat op de kamer op de Heesterhof. Daar was de bushalte dichtbij in Dirksland. Erg fijn voor mij.

Michael: Ik ga Dirksland verlaten dat vind ik niet erg want ondanks dat ik veel geleerd heb ben ik toe aan wat nieuws. Ik ga dan ook niet mee verhuizen naar de Heesterhof maar wonen op de Stationsweg in Middelharnis.

Spraakmaker wenst iedereen een fijne toekomst in de nieuwe woning.



Spraakmakend



De Doelen, een mooie plek om te wonen!

In de wijk Princenhage in Breda ligt de prachtige voormalige woonboerderij De Doelen. Dankzij een verbouwing zijn in deze boerderij twee afzonderlijke woningen gerealiseerd. In deze woningen wordt zorg en ondersteuning aangeboden aan kinderen met een verstandelijke beperking. In een huiselijke omgeving wordt aan deze kinderen een vervangende thuissituatie aangeboden, waarbij de persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Binnenkort zal de woning feestelijk worden geopend. Ook zal er een open huis worden georganiseerd, zodat nieuwsgierigen een kijkje kunnen komen nemen!



De Boegspriet gaat bowlen met Kiwanis

Op 6 april werden de logees van de Boegspriet in Oostvoorne uitgenodigd door de Kiwanis club uit Brielle. Met 5 auto's en een rolstoelbus werd op weg gegaan naar de Staver in Middelharnis, om gezellig te gaan bowlen. Ook voor de cliënten in een rolstoel, was dit dankzij een speciale aanpassing goed mogelijk.

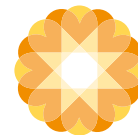
Er werden flink wat punten gescoord en iedereen deed fanatiek mee! Na ongeveer

twee uur zat het bowlen er op en kon iedereen in het restaurant aanschuiven. Daar stonden de borden met frites al klaar. Na het eten ontvingen alle deelnemers nog een laatste verrassing: iedereen kreeg een beker met daarop de tekst 'Bowlingkampioen 2008' en een bidon. Toen was het echt tijd geworden om weer terug te gaan naar de Boegspriet, waar nog lang werd nagepraat over deze geslaagde middag.

Zorgcoöperatie Nederland:

Samen werken voor betere zorg

Zuidwester maakt sinds oktober 2007 deel uit van de Zorgcoöperatie Nederland. Dit is een landelijk samenwerkingsverband van zorgaanbieders, met een sterke regionale binding en oriëntatie. Verder onderscheiden de leden zich door hoogwaardige behandeling, verpleging en verzorging, ondersteuning en begeleiding, wonen, welzijn en zelfredzaamheid in de eigen omgeving en in de maatschappij. Dat willen de lidorganisaties doen op kleine mensgerichte schaal en met een stevige lokale en regionale verankering. Het doel van de coöperatie is haar leden te ondersteunen bij deze aanpak, zonder dat ze daarbij hun eigen verantwoordelijkheid opgeven. Onlangs werd de nieuwe huisstijl en het logo van de Zorgcoöperatie Nederland gepresenteerd. Dit beeldmerk zal ook op allerlei communicatie-uitingen van Zuidwester een plaats krijgen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de website en personeelsadvertenties.



zorgcoöperatie
nederland

Jaarverslag OR

De Ondernemingsraad van Zuidwester heeft het jaarverslag over 2007 uitgebracht.

Twee nieuwkomers in de OR willen zich in het bijzonder even voorstellen:

Wilma van Bergen en Patricia van der Velden hebben in de OR plaats genomen namens de overige diensten. Hiermee is ook dit onderdeel van de Zuidwester organisatie goed vertegenwoordigd in de OR. De OR bestaat verder uit de volgende personen:

Arie van Dijk, voorzitter- Rien Koopman, secretaris- Ewa de Gelder, Marian Nobel en Annelies Boezaard, regio Noord – Fred Warbroek, Ina Verriep en Jan van Hassent, regio Midden – Ester Kamps, Petra van Dalen en Rinus Weezepoel, regio Zuid en Betty Muller, ambtelijk secretaris.

Binnen de regio's en afdelingen zijn de afzonderlijke OR leden aanspreekbaar. Daarnaast kan de OR worden benaderd op het kantoor in Middelharnis via telefoonnummer 0187 898 806 of per e-mail:

or.middelharnis@zuidwester.org

Spraakmakend



Feestelijke opening buurtsuper De Bolder

Na een lange periode van wachten, verbouwen en inrichten heeft het dorp Stad aan 't Haringvliet weer een buurtsuper. En wat voor één! In samenwerking met leverancier van Tol heeft Zuidwester een winkel ingericht, die hoofdzakelijk wordt gerund door vrijwilligers uit het dorp en cliënten van Zuidwester, Bavo Europoort en Pameijer. Burgemeester mevrouw De Vries-Hommes

verrichtte eind maart de officiële openingshandeling. Tijdens deze feestelijke opening overhandigde zij de medewerkers van de winkel tevens een cheque. Van dit geldbedrag zal een busje worden aangeschaft, wat kan worden ingezet om boodschappen thuis te bezorgen. De Bolder kan hiermee haar klanten nog beter van dienst zijn! De winkel is open op maandag t/m vrijdag van

8.30 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.30 uur. Op zaterdag gaat de winkel om 9.00 uur open en sluit dan om 16.00 uur. Ook kunnen boodschappen besteld en thuisbezorgd worden. Meer informatie hierover is te verkrijgen via telefoonnummer 0187-612014 of e-mail adres: troefmarkt.debolder@zuidwester.org



Nieuwbouw in Goes

Project Rommerswalestraat

Door Annette van der Wulp

Nadat eind december 2007 de vergunningen van het college bouw en de Gemeente Goes waren afgegeven, is nu ook door de Raad van Bestuur officieel toestemming gegeven voor de nieuwbouwwplannen aan de Rommerswalestraat . Op dit moment wordt het bestek gemaakt op basis van de tekeningen. De aanbesteding kan dan ook gaan plaatsvinden. De verwachting is, dat de eerste paal dan ná de zomervakantie, dus in september kan worden geslagen. De oplevering van de nieuwbouw zal eind 2009, begin 2010 plaats vinden. Het totale nieuwbouwproject is onder verdeeld in vier deelprojecten. Miranda Traas, projectleider nieuwbouw geeft een toelichting op deze vier deelprojecten.

“Het eerste project is heeft als doelstelling het opstellen van woontyperingen en het samenstellen van woonverbanden tussen de cliënten die naar de nieuwbouw gaan verhuizen. Dit vraagt een zorgvuldige aanpak, want de wensen van cliënten vormen hierbij het uitgangspunt. Patrick Lambrechts, leidinggevende wonen is de projectleider van dit deelproject.”

Dagbesteding

“Sinds september 2007 hebben we al een verandering in gezet in het aanbieden van dagbesteding aan cliënten. Dit zal tijdens de duur van dit project nog verder vorm krijgen. Belangrijkste resultaten zijn het opstellen van typering en vervolgens het samenstellen van activiteitengroepen. De uitdaging vormt hierbij het op professionele wijze inhoud geven aan de dagbesteding, vanuit de zorgvraag van de cliënt. Projectleider is Hans Maliepaard, leidinggevende dagbesteding.”

“Naast het vormgeven van wonen en werken voor de cliënten, is het natuurlijk ook belangrijk dat het voor medewerkers goed geregeld is,” legt Miranda uit. “In het deelproject samenstellen van zorgteams, wordt specifiek gekeken naar de teams in wonen. De projectleider van dit project is Ivonne Borgijink, leidinggevende wonen.”

“Tot slot moet er natuurlijk ook een hoop geregeld worden voor de daadwerkelijke verhuizing. En al zal het nog wel een poosje duren voor we de verhuisdozen kunnen gaan inpakken, het is wel belangrijk om daar nu al een plan op te zetten. Dit deelproject richt zich bijvoorbeeld dan ook op de inventari-

atie van bestaand meubilair, wat mee kan verhuizen naar de nieuwe locatie en wat er nieuw besteld moet worden. De coördinatie van de uiteindelijke inrichting van de nieuwbouw valt ook onder dit project. De projectleider is Erna Blaak.”

We zijn begonnen!

“Door de vertraging die het bouwproces tot nu toe heeft gelopen, lijkt het een beetje alsof er niets gebeurt,” zegt Miranda. “Zo vraagt één van de cliënten van de bewonersraad mij af en toe belangstellend wanneer nu de eerste paal eens wordt geslagen. Ook zijn er medewerkers en ouders die denken dat van uitstel afstel komt. Dit is echter absoluut niet het geval! Want zoals in dit artikel te lezen valt, gebeurt er in de verschillende projectgroepen al van alles ter voorbereiding van de verhuizing. In de komende edities van Spraakmaker wil ik dan ook graag iedereen op de hoogte houden van de voortgang van het nieuwbouwproject.”



Zuidwester op Koers

Zorgpalet van a tot z

Door Annette van der Wulp

Eén van de projecten die zijn opgestart onder het veranderprogramma 'Zuidwester op Koers' is het inzichtelijk maken en ontwerpen van een zorgpalet voor Zuidwester. Want zoals een schilder zijn palet gebuikt om zijn kleuren verf op te sorteren, heeft Zuidwester ook een 'palet' nodig, waar het zorgaanbod overzichtelijk getoond kan worden. En naast overzichtelijkheid, is het ook belangrijk dat Zuidwester zich op een herkenbare wijze presenteert aan de buitenwereld. Om te kunnen bepalen hoe dit zorgpalet er uit moet zien voor Zuidwester, werd tijdens een workshop bij Bex Communicatie in Eindhoven door een afvaardiging van medewerkers van Zuidwester antwoord gezocht op vragen als:

Wat is Zuidwester? Wat doet Zuidwester en voor wie? Wat is nu typisch Zuidwester en wat zou als symbolische waarde kunnen dienen?

Vorige maand werd in het MT het resultaat gepresenteerd van deze workshop. De uitkomst was verrassend en de reacties positief!

Tijdens de workshop werd in eerste instantie gezocht naar een rode draad voor de communicatielijn: een communicatiecon-

cept voor Zuidwester. En kapstok waaraan Zuidwester alle communicatiemiddelen, zoals de website, folders en brochures aan kan ophangen, wat zorgt voor herkenning en een hoge herinneringswaarde. Het concept moet bestaan uit een pakkend geheel in beeld en woord dat overal op terugkomt. Tijdens de workshop kwam met name het symbool 'water' regelmatig terug. Zuidwester ligt immers in een gebied met veel water; het is wat de regio's met haar cliënten en medewerkers met elkaar verbindt. En Zuidwester biedt zorg, waardoor mensen met elkaar verbonden worden. In het te ontwikkelen zorgpalet zal het symbool water dan ook met name in het beeldmateriaal voortdurend terug te vinden zijn. Denk aan foto's en afbeeldingen waarbij medewerkers, cliënten en ouders of vertegenwoordigers iets doen met water. Ze spelen met water, wassen hun handen, ze zwemmen of drinken water.

Ik ben, jij bent, wij zijn

Naast het thema water, dat als symbool gebruikt zal gaan worden, is er een centraal thema gekozen dat ook voor herkenning en een grote herinneringswaarde moet zorgen. Dit thema wordt: 'Wij zijn Zuidwester'.

Door dit thema te kiezen worden de kernwaarden gelijkwaardigheid, respect en recht

van keuzevrijheid benadrukt. Immers; ik ben een individu, jij bent een individu en we hebben wellicht allebei andere meningen, maar samen zijn wij Zuidwester.

Hiernaast sluit dit gekozen thema aan bij de wens van Zuidwester om een 'wij-gevoel' te creëren. Met dit concept is een communicatielijn ontstaan waarmee Zuidwester jaren vooruit kan.

Oproep!

De redactie van Spraakmaker nodigt je uit om de komende maanden je fotocamera in de aanslag te houden. Want, maak jij een mooie foto met daarin het thema water? Dan zie je deze wellicht terug op één van de folders die gerealiseerd gaan worden voor het zorgpalet.

Voorwaarden: de foto moet minimaal 2Mb groot zijn. (300 dpi)

Verder mag alles: regenwater, kraanwater, water van de zee, water uit een fles, bevroren water enz.

Foto's kun je aanleveren via: spraakmaker@zuidwester.org

De mooiste inzendingen zullen in een reizende expositie in alle regio's van Zuidwester worden geëxposeerd.



'Cliënten zoeken elkaar op en hebben het erg naar hun zin bij de activiteiten van De Nieuwe Brug'



Door Caroline Nevens

Wendy Mirer is een bezige bij. Zwemmen, muziek maken, een bestuursfunctie, karaoke-avonden en playbackshows organiseren - het behoort allemaal tot haar bezigheden. Veel van deze activiteiten voert Wendy uit voor Stichting De Nieuwe Brug. Deze stichting biedt vrijetijdsbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. De Nieuwe Brug bestaat ruim 30 jaar. De Stichting is opgericht op initiatief van ouders die vrijetijdsbesteding zochten voor hun kinderen. De eerste activiteit die geboden werd was zwemmen, maar inmiddels biedt De Nieuwe Brug veel meer, waaronder dansen, zwemmen, een hobbyclub, muziek en koken. Het clubgebouw staat in Spijkenisse, maar er komen ook veel leden uit omliggende plaatsen.

"Er is veel behoefte aan de activiteiten, dat merk je echt", zegt Wendy. "Door mijn werk bij de dagbesteding, op het Raadhuis in Spijkenisse, zie ik een aantal van de deelnemers ook overdag. In de zomerperiode liggen de activiteiten van Stichting De Nieuwe Brug stil en dan vragen veel cliënten aan mij: 'wanneer gaan we weer muziek maken?' Ik verzorg iedere donderdagavond van zeven tot negen uur de muziekactiviteit. Hieraan kan in principe iedereen deelnemen. Het is een mooi streven dat mensen met een verstandelijke beperking deelnemen aan de samenleving en naar reguliere scholen, clubs en activiteiten gaan. Toch werkt dit in de praktijk niet altijd. Het is voor deze doelgroep vaak moeilijk om echt geaccepteerd te worden. Je merkt dat cliënten elkaar opzoeken en het erg naar hun zin hebben bij de activiteiten die wij organiseren."

De Nieuwe Brug werkt met 100 vrijwilligers en heeft momenteel 200 leden: cliënten van verschillende instellingen, maar ook mensen met een beperking die (nog) thuis wonen. Leden betalen voor de activiteit waaraan ze deelnemen. Voor de kooklessen op donderdagavond is dat bijvoorbeeld 81 euro per jaar. De deelnemers helpen met het snijden en bereiden. Daarna eet iedereen met elkaar. Heel leerzaam, lekker en gezellig. Naast de activiteiten op de avonden worden er weekendreisjes of dagtripjes georganiseerd, zijn er jaarlijks twee bingoavonden en een playbackshow. Onlangs werd ook voor de eerste keer karaoke-avond georganiseerd.

Wendy is zelf al sinds haar 13e actief als vrijwilliger bij de stichting. "Mijn tante heeft van 1997-1998 bij Zuidwester in Spijkenisse gewoond. Via haar ben ik betrokken geraakt. Zij ging mee met zwemmen en ook mijn moeder en zus waren toen al zwemvrijwilliger. Ik ben een keer meegegaan en sindsdien gebleven. Mijn hele familie is overigens actief bij De Nieuwe Brug. Ik had nooit gedacht dat ik ooit ook in de verstandelijk gehandicapte sector werkzaam zou zijn. Tijdens de middelbare school was mijn keuze óf een economische studie óf met moeilijk opvoedbare kinderen werken. Ik koos uiteindelijk voor de opleiding SPH en tijdens deze studie heb ik stage gelopen op het activiteitencentrum in Spijkenisse. Dat beviel zo goed dat ik er ook kon komen werken. en kon ik er ook komen werken. Ik heb de kantoorgroep opgezet en het is heel leuk om te zien dat deze groep nu zo goed functioneert. We krijgen veel opdrachten van verenigingen en organisaties en dat is erg goed voor

de cliënten."

Naast haar baan is Wendy ook actief in de OC van Noord en interne auditor voor HKZ. "Ik zoek altijd nieuwe uitdagingen", lacht ze. Vandaar ook dat ze vanaf 1 juni aan de slag gaat als teamleidster Dagbesteding in Spijkenisse. De catering, tuingroep en de EVA zijn dan onder andere haar aandachtsgebieden en die vormen dus weer een nieuwe uitdaging!

In juli 2007 is een nota Vrijetijdsbesteding geschreven. Zuidwester wil een aantal uitgangspunten hanteren voor het goed uitvoeren van de vrijetijdsbesteding. Om ervoor te zorgen dat cliënten op de hoogte zijn van de vrijetijdsactiviteiten in de regio zal er jaarlijks een overzicht van alle vrijetijdsactiviteiten aan de cliënten en hun begeleiders worden verstrekt. Daarnaast komt er een jaarlijkse inventarisatie van de vragen die cliënten in de regio hebben op het gebied van vrijetijdsbesteding. Op het programma staat ook een evaluatie van vraag en aanbod in het afgelopen jaar, zodat een totaalbeeld ontstaat van de behoefte aan vrijetijdsbesteding in de regio. Deze inventarisatie vormt tevens de basis voor de begroting vrijetijdsbesteding. Individuele vriendschapsrelaties tussen cliënten en mensen uit de samenleving zullen worden bevorderd. Bijvoorbeeld door te zorgen voor Best Buddies-contacts, als onderdeel van Best Buddies Nederland. Daarnaast zijn er voldoende vrijwilligers nodig om de deelnemers naar of tijdens de activiteit te begeleiden. Het huidige vrijwilligerswerk moet hiervoor worden ingericht. De coördinator vrijwilligerswerk in de regio is verantwoordelijk voor het doorvoeren van bovenstaande uitgangspunten. Daarnaast vormt de woonondersteuner een brug naar de samenleving en de daar aanwezige vormen van vrijetijdsbesteding. Wanneer er extra hulp nodig is van vrijwilligers of voor het vervoer, kan contact worden opgenomen met de coördinator vrijwilligerswerk. Om de huidige coördinatoren vrijwilligerswerk voor te bereiden op deze taken, wordt de vakgroep vrijwilligerswerk begeleid en aangestuurd vanuit de afdeling Onderzoek & Ontwikkeling.

Uitgesproken Dick Admiraal



'Activiteiten begeleiden is echt een vak'

Door Joop van Son

"Ik prijs mezelf bijzonder gelukkig dat ik zo'n tien jaar geleden de gelegenheid kreeg over te stappen naar de dagbesteding. Een mooiere afsluiting van mijn 34-jarige loopbaan bij Zuidwester kan ik me niet voorstellen."

Lekker in de tuin, aan het eind van de middag in de dan niet meer zo hete zon, met een koel glas cola, is er maar weinig voor nodig om Dick Admiraal aan het vertellen te krijgen. Hier volgt het verhaal van een ras-Flakkeeënaar, die de zorg van verschillende kanten heeft meegemaakt.

"In 1974, op 23 februari, kwam ik in dienst bij de civiele dienst van toen nog Hernesseroord.

Er woonden nog slechts 35 cliënten. De ene na de andere woning werd opgeleverd en onze taak was om de woningen klaar voor bewoning te maken: schoonmaken, inrichten, enzovoorts. Na zo'n anderhalf jaar woonden er 350 cliënten op het terrein van Hernesseroord. En toen kwam er een vacature in de keuken. Ik had de LTS-opleiding brood en banket gedaan, trok de stoute

schoenen aan, solliciteerde en werd aangenomen. Tot mijn geluk werkte er een aantal heel erg goede koks – zoals Danny Arensman, Jan Sala, Peter Roos en Henk van Lommel – waar ik heel veel van geleerd heb. Ik heb al die tijd, toch nog 24 jaar, met plezier in de keuken gewerkt, en erg veel geleerd.

Totdat zo'n tien jaar geleden de organisatie in de keuken totaal veranderde. De bewoners gingen de gehele dag naar dagbesteding. Het gevolg was dat zij in plaats van tussen de middag 's avonds warm gingen eten. Dat betekende dat wij als koks 's avonds moesten gaan werken. Daar was mijn leven niet op ingesteld.

Sinds 1992 presenteer, redigeer en verzorg ik elke woensdagavond het programma Nashville op Radio Flakkee. In dat programma bespreek ik countrymuziek, mijn grote passie, en laat ik uiteraard ook nummers horen. Ik krijg veel promotiemateriaal toegestuurd uit Amerika. Ook ontvang ik binnen- en buitenlandse countryzangers. Met mijn steenkoelenengels kom ik nog een heel eind....

Ik ben er toch een paar avonden per week mee bezig. Dus kwam ik in de problemen met de veranderde werktijden in de keuken.

Ik wilde echter wel bij Zuidwester blijven werken. Ik vond en vind Zuidwester nog steeds een prima werkgever. Er was in die tijd een 'bakgroep'; cliënten bakten koekjes en dergelijke. Hoewel ik geen enkele ervaring had met het werken met cliënten, ben ik bij die groep actief geworden. Een van de eerste dingen die ik geleerd heb, is dat activiteiten begeleiden een echt vak is. Als ik bij de dagbesteding wilde blijven werken moest ik wederom veel leren. En dat heb ik met plezier gedaan. Bij het OCZ heb ik cursussen gevolgd als de kleine EHBO- cursus, Omgaan met agressie, Big Wet, Medicijnen geven, Wondverzorging, Diabetes insuline spuiten en Tilcursussen, omgaan met tilapparatuur. Daarnaast heb ik heel veel geleerd van geschoolde en ervaren collega's.

Na de bakgroep ben ik bij de dagbesteding op de Zernikeweg gaan werken: deelnemers begeleiden bij het timmeren, het slopen van tv's, de catering voor de kantoren. Daarna heb ik deelnemers begeleid bij Kunstwereld en ben ik ingevallen op het Want. En nu werk ik op de Jacob Banestraat met heel erg leuke deelnemers in een heel fijn team.

Nu ga ik met de VUT. Ik ga gebruik maken van de OBU-regeling. We hebben een stacaravan met alles erop en eraan op één van de mooiste plekjes van Nederland: Soest. Midden in de bossen, maar ook vlakbij Utrecht, Amersfoort, Hilversum. Daar gaan we nu al regelmatig heen, maar dan mogelijk vaker en op filevrije tijden. We hebben wat uren doorgebracht in de file bij Utrecht of Amersfoort.

Zeker blijf ik mijn radioprogramma Nashville maken. Maar wat ik ook zeker weet is dat ik bij de zorg betrokken wil en zal blijven. Ik hoop dat ik door middel van een 0-urencontract invalwerk mag doen en op die manier betrokken kan blijven bij de dagbesteding op de Jacob Banestraat. En verder ga ik zeker kijken of er vrijwilligerswerk is te doen."

Welbespraak

'Het dieptepunt is geweest, de curve omhoog is ingezet'

Thijs Bierens, voorzitter en formateur Raad van Toezicht.



Door Kees van Rixoord

"Ik ben onder de indruk van de crisis waarin Zuidwester verkeert en ik ben onder de indruk van de aanpak om weer uit die crisis te komen." Aan het woord is Thijs Bierens, sinds november 2007 voorzitter van de Raad van Toezicht van Zuidwester. Voordat hij ja zei tegen die functie had hij het plan van aanpak goed gelezen. "Ik sta er helemaal achter", zegt hij bijna een half jaar later.

Wie is Thijs Bierens? Hij vertelt dat hij woonachtig is in Kloetinge, vlakbij Goes, 63 jaar oud is, gehuwd en vader van drie volwassen kinderen. "Mijn werkzame leven speelde zich voor een belangrijk deel af in de zorg, al startte ik ooit bij de PTT in Amsterdam. Daarna kwam ik terecht bij de Provinciale Kruisvereniging in Zeeland, de huidige thuiszorg. In 1980 ben ik daar als directeur opgestapt om directeur te worden van het Psychiatrisch Ziekenhuis Zeeland in Kloetinge. De laatste jaren was ik voorzitter van de Raad van Bestuur van Emergis, een organisatie die is ontstaan na een fusie van

het Psychiatrisch Ziekenhuis Zeeland, de Zeeuwse Instelling Beschermd Wonen en de RIAGG Zeeland."

In 2002 ging Bierens in de OBU. Tegelijkertijd bleef hij actief als lid van een aantal Raden van Toezicht en Raden van Commissarissen en als adviseur voor diverse instellingen en bedrijven. "Omdat ik graag bezig wil zijn", zegt hij. "Ik was ook een groot aantal jaren, samen met een broer, zelfstandig ondernemer. We hadden een agrarisch bedrijf op Zuid-Beveland. Verder ben ik actief geweest als bestuurder van landelijke zorgorganisaties en de Rabobank." Tientallen bestuurlijke functies vervulde Thijs Bierens en nu nog iets minder dan tien. "Het is genetisch bepaald", lacht hij. "Ik ben er drie tot vier dagen in de week mee bezig."

Direct voor mensen

Voor de zorg heeft hij nooit bewust gekozen, zegt hij. "Ik werd gevraagd administrateur te worden van de Provinciale Kruisvereniging. Ik was nog heel jong en ik zei ja. Het bleek al gauw dat ik me er happy voelde en een betekenisvoller rol kon vervullen. Daarnabentik altijd betrokken geweest bij zorgorganisaties in ontwikkeling. Het mooie van de zorg vind ik dat je ondernemend bezig bent – zoals in een boekhandel of een vliegtuigfabriek – maar ook direct voor mensen."

Zuidwester kwam niet zomaar uit de lucht vallen. Thijs Bierens kende de organisatie omdat hij zijdelings betrokken was bij de splitsing van Den Berg en Arduin. Den Berg werd een onderdeel van Zuidwester. Ook waren er wel collegiale contacten met de directie van Zuidwester.

Vorig jaar kreeg hij een telefoontje van de vorige voorzitter van de Raad van Toezicht. "In de zoektocht naar een formateur van een nieuwe Raad van Toezicht was mijn naam gevallen."

Weldersmarkt

Een gesprek volgde en van twijfels om toe te happen was geen sprake. Bierens: "Ik hoorde dat Zuidwester in zeer zwaar weer zat, maar ik merkte ook dat dit in potentie een goede en gezonde organisatie is. Een organisatie die het waard is om je voor in te zetten, om wat voor te doen. Dat bleek ook nadrukkelijk uit mijn gesprekken met de Ondernemingsraad, de Centrale Cliëntenraad en het managementteam. Ook ons werkverband De Open Ankh heeft mij actieve ondersteuning toegezegd." De rol van Thijs Bierens is leiding geven aan de huidige Raad van Toezicht en het formeren van een nieuwe Raad van

Bierens zegt dat de zoektocht tot nu toe zeker gelukt is.

In de tussenfase waarin de Raad van Toezicht nu verkeert, is er veel meer onderlinge afstemming dan normaal het geval zou zijn. Ook is er intensiever contact met de Raad van Bestuur. "De risico's zijn fors; het is alle hens aan dek. Daarom staan we momenteel dicht bij elkaar. Als de organisatie in rustiger vaarwater terecht is gekomen, zal dat veranderen. De bestuurder is en blijft verantwoordelijk, de Raad van Toezicht geeft advies en controleert."

tweedelid heeft gekregen. Zo kan Luc Kenter een aantal portefeuilles overdragen en is het hele programma gemakkelijker te activeren, inclusief bijvoorbeeld de aanpassing van het zorgconcept en de invoering van een andere financiering. Dit alles zal gebeuren in nauw contact met de Cliëntenraad. Overigens zal ook de juridische structuur moeten worden aangepast omdat De Open Ankh is veranderd in de Zorgcoöperatie Nederland."

Volgens Bierens heeft Zuidwester de weg naar boven weer gevonden.



Forse kwaliteitsslag

Toezicht. Drie nieuwe leden heeft hij reeds geworven, één staat er op het punt van toetreden en één moet er nog worden gevonden. "Als het formeren achter de rug is, zit mijn taak erop. Overleg met de nieuwe collega's en de Raad van Bestuur moet uitwijzen of ik daarna nog blijf. Ik sluit niet uit dat mijn taak langer zal duren." Bij het zoeken en aanzoeken van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht lette Thijs Bierens speciaal op enkele eigenschappen. "Ik zocht mensen met levenservaring. Mensen die leiding geven of hebben gegeven aan grote, complexe ondernemingen. Met deskundigheid op het gebied van financiën, zorg en HRM (personeel, sociaal beleid). Onafhankelijk denkende mensen, die kritisch naar een organisatie kunnen kijken en gewend zijn te werken met organisaties die de omvang van Zuidwester hebben. Dit is immers een groot bedrijf met veel mensen. Ik zocht ook mensen die van harte ja zeggen tegen de klus die we hier te doen hebben. Van de mensen die het doen verwacht ik een wezenlijke bijdrage aan het herstel."

De nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. "Over een paar jaar is Zuidwester weereen goede organisatie, die er staat. In de tussentijd zullen we een forse kwaliteitsslag moeten maken en financieel verstevigd moeten zijn. Ik hoop dat de overheid en de financiers daarbij hun verantwoordelijkheid nemen om de verleende zorg die we niet gedeclareerd hebben alsnog te vergoeden. Dat is hun plicht, vind ik. Onze Raad van Bestuur is er druk mee bezig om dat voor elkaar te krijgen, met ondersteuning van De Open Ankh."

"De interne organisatie zal verder aangepast moeten worden. Het moet anders, beter, efficiënter. Ieders verantwoordelijkheden zullen opnieuw gedefinieerd worden. Verder is de huisvesting een forse opgave voor de komende jaren. De cultuur vraagt ook om de nodige aandacht", aldus Thijs Bierens.

Hij voegt eraan toe dat het gaat om een programma dat zeker "een hele kabinetsperiode" van vier jaar beslaat.

"Ik ben blij dat de Raad van Bestuur nu een

"Het dieptepunt is geweest", zegt hij, "De weg omhoog zal niet recht omhoog gaan, maar ook af en toe weer even naar beneden zakken. Want ongetwijfeld vinden we nieuwe struikelblokken op deze weg. En zullen er wellicht opnieuw maatregelen nodig zijn. Maar de curve omhoog is wel ingezet, het besef van urgentie is er. Waar we nu voor moeten waken, is het gevoel dat we er al zijn. De Raad van Toezicht zal de vinger aan de pols houden en alles nauwgezet en van dichtbij volgen."

"Het zal met vallen en opstaan zijn, maar ik ben ervan overtuigd dat het gaat lukken", besluit Thijs Bierens. "Deze organisatie is levensvatbaar en heeft zelfs goede ontwikkelingskansen. Die kunnen we, samen met anderen, oppakken als we weer gezond zijn."

Recept voor een geslaagd uitstapje!



Door Annette van der Wulp

Wat heb je nodig? Een flink partyschip, zonnig voorjaarsweer, enthousiaste cliënten, vrijwilligers, medewerkers én een actieve familieraad.

In Oud Beijerland wisten ze wel raad met deze ingrediënten, want de familieraad, die bestaat uit een drietal actieve dames; mevrouw Van Drielen, mevrouw Van der Heide en mevrouw Casteleijns organiseerden een leuke dag voor alle cliënten in Oud Beijerland en Barendrecht. Dankzij een bijdrage van Stichting De Brug, een gift van de Hervormde kerk in Oud Beijerland en het flinke bedrag dat de familieraad zelf had gespaard, kon een grote partyboot worden gehuurd waarmee een tocht werd gemaakt door de havens van Rotterdam.

's Ochtends stonden er een aantal touringcars klaar, die alle cliënten, vrijwilligers en medewerkers naar Spijkenisse bracht, waar aan boord werd gegaan.

Na een aantal uur varen, waarbij we natuurlijk langs de Euromast kwamen en onder de Willems- en Erasmusbrug door voeren, werd de terugtocht weer ingezet.

De sfeer aan boord was prima, iedereen genoot van het uitzicht, het lekkere eten, dat heel spectaculair door middel van een buffet uit de vloer omhoog kwam, en natuurlijk van het prachtige weer.

De familieraad kan dan ook terug kijken op een geslaagd uitstapje, het was een gezellige dag voor iedereen!



samen spraak

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester? Wat houdt je baan precies in?

Wat is het leukste, het interessantst aan je werk? En wat is het minst leuke?

"Ik ben in augustus 1986 begonnen met de opleiding voor Z-verpleegkundige. Ik kwam als jong verlegen meisje intern wonen. Door de combinatie van intern wonen, werken en leren ben ik snel 'volwassen' geworden. Ik kijk terug op een erg leuke tijd. Ik heb sinds die tijd op verschillende woningen gewerkt, maar kreeg op een gegeven moment ernstige rugklachten. Het werken op een woning ging niet meer.

Ik begon met de opleiding voor maatschappelijk werk en heb een jaar meegelopen met maatschappelijk werker Johan Keuning. In dat jaar heb ik veel geleerd, vooral over mezelf. Ik ben toch meer praktisch ingesteld. Ik wil directe contacten met de cliënten en groepsleiding en mijn handen gebruiken.

Er kwam een plaatsje op de poli vrij: een baantje waar ik al heel lang erg veel zin in had. Toen ben ik gestopt met de opleiding voor maatschappelijk werker. Het werken op de poli was precies wat voor mij. Ik ben de opleiding voor doktersassistente gaan volgen en nu werk ik inmiddels zeven jaar, samen met Nell Heyblom, op de poli in Middelharnis. Wij zijn het eerste contact tussen de cliënt en de arts. We verlenen eerste hulp bij ongelukken, ondersteunen en adviseren medewerkers in woningen, doen werkzaamheden voor het ziekenhuis – bijvoorbeeld bloedprikken – en administratieve werkzaamheden voor de artsen.

De leuke kanten zijn: het onverwachte – je weet bij wijze van spreken niet wie er over vijf minuten binnenkomt – en dat ik, met name in Middelharnis, in alle woningen kom. Het minst leuk vind ik de administratieve werkzaamheden. Maar ja, die horen er ook bij."

Wat zou je graag willen veranderen binnen de organisatie?

"Ik heb in de afgelopen jaren de 'verzaking' in Nederland meegemaakt, en de uitstraling daarvan in de zorg, ook bij Zuidwester. Ik denk soms met weemoed terug aan de tijd dat de financiën minder belangrijk waren, dat er veel meer kon, dat we met z'n allen flexibel waren, het vanzelfsprekend was dat je wat extra's deed...."



Lianne Wierikx
"Supergezellige hoogtijdagen"

Als je deze baan/opleiding niet had, wat voor werk zou je dan willen doen?

"Dan zou ik iets creatiefs willen doen. Een winkeltje met allerlei creatieve materialen, waarmee de klant en ikzelf aan de slag kunnen gaan, zoals poppen maken of scrapboeken (op een leuke manier foto's inplakken). En in datzelfde winkeltje ruimte hebben om cursussen te geven, enzovoorts."

Als je vandaag opeens alles zou durven, wat zou je dan als eerste doen?

"Dan zou ik met Nell Heyblom mee gaan skien. Als ik Nell verhalen hoor vertellen als ze weer terug is van een skivakantie, dan krijg ik er ook zin in. Maar ik durf niet...."

Wat is je slechtste eigenschap?

"Ik kan soms heel erg driftig worden. Tegenwoordig heb ik het wel onder controle. Ik bijt op mijn tong, tel tot tien of doe een rondje en dan is het wel weer over."

Wat was de gelukkigste fase in je leven?

"Ik denk met plezier terug aan mijn kindertijd. Ik heb een ontzettend leuke jeugd gehad. Vooral de 'hoogtijdagen'. Ik ben de jongste van acht kinderen. Toen ik kind was, waren mijn oudere broers en zussen al getrouwd, of het huis uit. Op de 'hoogtijdagen' – Pasen, Pinksteren – kwam iedereen naar het ouderlijk huis. Supergezellig vond

ik dat. Maar het heden is ook geweldig. Ik ga verhuizen, van een oudere woning naar een modern appartement, compleet met een fors dakterras. Heerlijk lijkt me dat."

Wat zou je graag beter kunnen?

"Van alles. Ik hoef niet de beste polizuster te worden, maar er is altijd veel (bij) te leren in de poli."

Waar krijg je kippenvel van?

"Van sommige muziek, sommige liedjes. En van de reacties van sommige cliënten."

Wat was je slechtste beslissing?

"Ik heb er spijt van dat ik na het behalen van mijn diploma Z-verpleegkundige niet gelijk door ben gegaan met de opleiding A-verpleegkundige."

Geld maakt gelukkig?

"Ik vind het zeker wel handig om 'een beetje ruim' te zitten."

Wie nomineer je voor een volgend interview?

"Chantal de Bruin, medewerker support in Hellevoetsluis. Zij heeft mij vroeger ingewerkt op de Klipper. Ik was toen leerling. We hebben een tijdje samengewerkt. Een leuke tijd en een leuke collega."

samen spraak



Lynda Akkermans

“Het positieve meer en vaker benoemen”

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester?

Sinds maart 2006 werk ik als fysiotherapeut in Spijkenisse. Sinds mei 2007 ook in Oud-Beijerland. De combinatie Spijkenisse/Oud-Beijerland vind ik ideaal. In Spijkenisse maak ik deel uit van de afdeling fysiotherapie. Daar kan ik brainstormen of een cliënt samen met een collega bekijken. In Oud-Beijerland werk ik veel meer solistisch. Daar ben ik veel meer op mezelf aangewezen en draag ik verantwoordelijkheid voor alle fysiotherapeutische taken.

Wat houdt je baan in?

“Als fysiotherapeut behandel en adviseer je cliënten. Daarnaast is een heel belangrijke taak het adviseren van de begeleiders en ouders. Ook het hele proces rondom het aanvragen, aanschaffen en begeleiden van het gebruik van hulpmiddelen is een aanzienlijk deel van ons werk. Tot slot werk je als fysiotherapeut ook vaak multidisciplinair, met de arts, poliverpleegkundige of logopedist. Door een probleem vanuit meerdere invalshoeken te bekijken en te overleggen, kan de behandeling of het beleid breder worden afgestemd.”

Wat is het leukste aan je werk?

“Ik geniet erg van het contact met de cliënten. Het is bijzonder om te merken dat je een vertrouwensband op kunt bouwen. Een cliënt met een verstandelijke beperking kan vaak niet verwoorden wat de klacht is. Als fysiotherapeut moet je dan als het ware een puzzel leggen om erachter te komen wat

het probleem is. En wanneer dit duidelijk is, is er vaak nog geen pasklare oplossing. Wat ik het meest bijzonder vind is dat je als fysiotherapeut tijdens je behandeling heel dicht bij je cliënt komt. De cliënt moet hier vaak aan wennen en staat die nabijheid in het begin niet altijd toe. Ik vind het mooi dat je gedurende de behandelingen, wanneer je de cliënt de tijd geeft, een ontspanning bij de cliënt kan zien. Het kan soms zo zijn dat hij of zij je op een andere manier moet vertrouwen. Wanneer een cliënt bijvoorbeeld actief met jou als fysiotherapeut oefent, vraag je vaak dingen die erg moeilijk voor hem of haar zijn. Als er vertrouwen is opgebouwd, kan er veel worden bereikt tijdens de therapie en daarbuiten.”

Wat zou je graag willen veranderen binnen de organisatie?

“Ik zie op woningen en op dagbesteding veel mensen enthousiast hun werk doen. Ik zou willen dat het positieve meer en vaker benoemd wordt. Mensen zouden best iets vaker te horen mogen krijgen dat ze goed bezig zijn, van hun teamleider, leidinggevende en van naaste collega's.”

Wat doe je in je vrije tijd?

“Ik ben graag creatief bezig. Ik zit nu op een naaicursus. Wie weet ga ik nog eens de vakopleiding doen, voor mijn plezier. Ook lees ik graag, het liefst iedere dag even. Wat ik lees hangt helemaal af van mijn stemming. Ik lees graag thrillers, waargebeurde verha-

len, maar ook humoristische boeken. Dit jaar heb ik vijf bruiloften in het verschiep, met bijbehorende vrijgezellenfeesten. Voor twee bruiloften ben ik gevraagd als ceremoniemeester. Veel van mijn gesprekken gaan over trouwjurken, bruidsboeketten, ringen en alles wat er nog meer bij komt kijken. Tot slot hou ik van bewegen. Ik dans graag, vroeger ballroom, nu salsa. Op dit moment ben ik aan het opbouwen met wielrennen. Ik ga met mijn vriend dit jaar naar Frankrijk op vakantie en wil samen met hem stukjes kunnen fietsen. Maar hem bijhouden zal niet gaan lukken.

Ik heb het dus druk genoeg, maar momenteel gaat er ook veel tijd in mijn studie zitten. Ik ben in oktober 2006 begonnen met een cursus voor wetenschappelijk onderzoek bij mensen met een verstandelijke beperking. Deze cursus wordt gegeven door het NPi bij de stichting ASVZ Zuidwest, locatie de Merwebolder. Voor mijn afstuderen heb ik een onderzoek binnen regio Noord opgezet en uitgevoerd met de hulp van mijn naaste collega's. Als fysiotherapeut moet je vaak meetinstrumenten gebruiken, waarvan niet is onderzocht of ze betrouwbaar zijn bij mensen met een verstandelijke beperking. Aangezien er nog weinig fysiotherapeutische meetinstrumenten zijn voor onze doelgroep, maken we gebruik van wat er wel voorhanden is. Maar vervolgens mag je de meetresultaten niet wetenschappelijk onderbouwd gebruiken om uitspraken te doen. We krijgen als fysiotherapeut vaak vragen over het evenwicht en valrisico van cliënten. Om onze conclusies beter onderbouwd te kunnen gaan trekken, hebben we gekozen voor een onderzoek naar een fysiotherapeutische test voor het vaststellen van het evenwicht. We hebben deze test bij 42 cliënten afgenomen en vastgelegd op video. Ik heb onderzocht of deze test uitvoerbaar en betrouwbaar is bij mensen met een verstandelijke beperking. Het blijkt dat bepaalde onderdelen zeer goed bruikbaar zijn, maar andere onderdelen te moeilijk uitvoerbaar. De definitieve resultaten moeten nog worden verwerkt, wat hopelijk zal leiden tot publicatie van een artikel in een tijdschrift.”

“Ik denk dat het voor Zuidwester een uitdaging kan zijn om door middel van het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek bij te dragen aan kwaliteitsverbetering, zowel binnen de stichting als daarbuiten. Als vakgroep fysiotherapie willen we hier graag

samen spraak

mee verder. Hiervoor is samenwerking nodig met alle lagen van de organisatie, vooral ook met leidinggevenden en het personeel van de woningen en dagbesteding. Uit mijn onderzoek zijn duidelijke aanknopingspunten gekomen voor een vervolgonderzoek. We willen graag zelf een meetinstrument gaan ontwikkelen en deze in samenwerking met andere stichtingen verfijnen. Wanneer er een meetinstrument is ontwikkeld, moet onderzocht worden of het betrouwbaar is, of de cliënten het uit kunnen voeren en of het ook meet wat we willen meten. Het is een uitdaging om bij te dragen aan de wetenschappelijke onderbouwing van het vak fysiotherapie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Samenwerking met andere stichtingen is ook voor Zuidwester positief. Het zal leiden tot betere samenwerking en contacten. Bovendien is het van niet te onderschatten waarde dat er voor een grote groep cliënten onderzoeksgegevens worden vastgelegd voordat er een probleem is. Wanneer er later een vraag ontstaat op het gebied van lopen, transfers en valgevaar is er een nulmeting waarmee kan worden vergeleken. Ook kan er naar aanleiding van de onderzoeksresultaten bij een cliënt een pro-actief en preventief beleid worden opgesteld."

Wie nomineer je voor een volgend interview?

"Annemiek Groenendijk van Atelier de Cleijwals in Oud-Beijerland."

Heleen Vollebregt

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester? Wat houdt je baan precies in?

Wat is het leukste, het interessantste aan je werk?

"Ik ben in augustus 2005 bij Zuidwester komen werken. Als huishoudelijk medewerker zorg ik ervoor dat twee woningen aan de Van Schendelstraat in Oud-Beijerland schoon blijven. Daarvoor was ik al vrijwilliger. Eerst 'zwemvrijwilliger' en nu begeleid ik één avond per week bij catechisatie. Het leukste van mijn werk zijn toch de contacten met collega's en cliënten."

Als je deze baan/opleiding niet had, wat voor werk zou je dan willen doen?

"Vroeger wilde ik altijd kraamverzorgster worden. Toen is het er niet van gekomen. Nu



Heleen Vollebregt
"Heel rustgevend: een eind wandelen met de hond"

zou ik het alsnog willen, maar de gezinssituatie laat niet toe dat ik er een opleiding bij ga doen."

Ben je verliefd verloofd getrouwd? Heb je kinderen?

"Ik ben getrouwd en ben moeder van vier kinderen. De jongste is 11, de oudste 15. Eén is verstandelijk gehandicapt."

Wat doe je in je vrije tijd?

"Vrijwilligerswerk, en ik mag heel graag een eind wandelen met de hond. Dat is voor mij heel rustgevend."

Van welke muziek houd je?

"Ik houd veel van muziek. Eigenlijk van alle genres, maar niet van hardrock en zeker niet van dat moderne gestamp met die harde bas."

Wat is de gelukkigste fase in je leven?

"De gelukkigste fase, maar dat is waarschijnlijk bij alle moeders het geval, was de geboorte van de kinderen."

Als je een jaar verlof kreeg, wat zou je dan gaan doen?

"Het lijkt me heerlijk om te gaan reizen. Naar Australië, Canada, Noorwegen, Zweden. Allemaal plekken waar ik nog nooit geweest ben, maar die me wel heel erg mooi lijken. Die gaan we vast nog eens opzoeken als de kinderen groot zijn en de deur uit."

Op welke plek buiten Nederland zou je een jaar willen wonen?

"Australië. Ik ken het alleen van de televisie-

beelden, enzovoorts. Maar ik zou best eens willen kijken of ik het een jaar zou kunnen uithouden op dat continent."

Van welke beroemdheid greep de dood je het meest aan?

"Roef Ragas overleed plotseling in 2007. Hij had een rol in Grijpstra en de Gier. Wij waren fan, sloegen geen aflevering over, en plots was hij dood..."

Waar geef je het meeste geld aan uit?

"Mijn geld gaat helemaal op aan mijn gezin en de kinderen."

In welke andere periode had je graag geleefd?

"In de crisisjaren, de dertiger jaren van de vorige eeuw. Er werd hard gewerkt, de mensen waren niet 'verwend', zoals velen nu, en ondanks de armoede en de werkeloosheid, was er nog veel plezier met de familie. Nu is het alleen maar tv kijken en computeren."

Wat kan je in mensen vreselijk ergeren?

"Mensen die als ze iets horen of als er iets gebeurt gelijk hun oordeel klaar hebben, zonder de achtergrond te kennen. Kortzichtigheid, daar erger ik me aan."

Wie nomineer je voor een volgend interview?

"Atie van der Welle. Zij werkte op Van Schendelstraat 14 en werkt nu voor het regiomanagement in de regio Noord."

Zijn jullie het?

Win een teambuildingsuitje voor je hele team!



Deze vraag duikt sinds een aantal weken overal op. In alle regio's van Zuidwester hangen in gangen en op ramen en deuren posters met deze uitnodigende vraag: Zij jullie het? Spraakmaker ging op onderzoek uit en kwam terecht bij de klankbordgroep. Zij organiseerden deze ludieke actie!

Wat gaat er gebeuren?

Het mag duidelijk zijn dat het gaat om een competitie. Doel van deze actie is om alle teams binnen Zuidwester positief te laten denken over hun werkzaamheden en inzet met als motto: Wat is het geheim van jullie team? Wat maakt jullie nu zo bijzonder? Dus; zijn jullie het meest grappig, sportief, creatief, origineel, ondernemend of wat dan ook? Geef je dan nu op en win een teambuildingsuitje voor je hele team!

Alle teams van Zuidwester kunnen meedoen, onder de volgende voorwaarden:

Tussen 1 juni en 1 oktober kunnen teams zich aanmelden door het inleveren van 1 A4 met daarop een originele en sprekende foto van het team en een tekst die het team omschrijft. Motiveer waarom jullie in aanmerking komen om als leukste team genomineerd te worden. De foto met onderschrift kun je sturen naar: klankbordgroep@zuidwester.org

Uit alle inzendingen, kiest de klankbordgroep een vijftal genomineerden. Op deze vijf teams kan vervolgens door elke medewerker van Zuidwester worden gestemd.

Kijk voor meer informatie en eerste inzendingen op www.werkenbijzuidwester.nl

Spraakzaam

Het is weer lente. Alles staat prachtig in bloei, de zon schijnt en iedereen lijkt lekker bezig. De bijtjes zijn druk, mieren werken zich massaal een ongeluk en de vogels fluiten weer volop.

Ik vraag een collega: 'Hoe gaat het?' Hij fronst zijn wenkbrauwen en zegt: 'Druk hé, druk. En jij?'

'Ja, ja, druk, druk, druk', antwoord ik. Ik loop verder.

Volgende collega. Zelfde verhaal.

Dit herhaalt zich zo nog een paar keer. Iedereen heeft het erg druk.

Zeggen dat je het druk hebt wordt saai, realiseer ik mij. Kunnen we net zo goed mee stoppen.

In een poging dit druk-druk-druk-gedoe te doorbreken, vroeg ik een collega: 'Waar heb je het dan in godsnaam zo druk mee?'

Maar die zegt sindsdien geen woord meer tegen me.

Ik liep met een collega mee om te helpen.

Het bleek die dag mee te vallen, al kan dat natuurlijk ook mijn beleving zijn. Als de bijbehorende verantwoordelijkheid niet op jouw schouders rust, lijkt het vaak wel mee te vallen.

Terug op mijn eigen kantoor komen de taken en de stapel post als een berg op me af. Ik ruim mijn bureau op, zet wat zaken in een 'to do'-lijstje, schoon mijn e-mail (wissen die handel), ben in no time twee uur verder, en zie: het overzicht is weer terug en... het lijkt allemaal wel weer mee te vallen.

Ik wil dat dat 'druk-druk-druk-gevoel' stopt. Soms word ik midden in de nacht wakker en sta ik mijzelf toe even iets over mijn werk te denken. Dat werk sleurt me dan gelijk naar binnen en bestookt mijn dan volledig wakende bewustzijn met allerlei 'zaken die nog moeten gebeuren'! Of die ik verzuimd heb te laten gebeuren.

Zo werd ik vannacht wakker, het was kwart over drie. 'Dan kan ik nog lekker een uur of

drie slapen', dacht ik, argeloos als ik ben.

Er plofte een agenda op mijn kussen. Daarmee brak een uiterst kritiek moment aan.

Nu mijn agenda doornemen, hoe vluchtig ook, zou me zeker twee à drie uur nachtrust kosten.

Ik heb op dat moment met wilskracht tien geweigerd ook maar een fractie van een seconde aan mijn werk te denken.

Ik sliep snel verder.

Sinds ik die 'truc' te pakken heb, slaap ik goed en staat mijn brein des weekends op 'wissen'.

Da's even lastig opstarten op maandag, maar ook niet meer dan dat.

En tot op heden heeft nog niemand het in de gaten....

Toch?

Ad van der Leeden

Uitgesproken David van Marwijk



“Dromen van een eigen cd opname en de finale van het songfestival”

Door Joop van Son

David is 22 jaar geleden geboren in Dordrecht. Toen hij 4 jaar was, ging de familie Van Marwijk in Lage Zwaluwe wonen. En sinds een jaar woont David in Breda. Aan de Delpratsingel, op nummer 18. Hij heeft het daar prima naar zijn zin, kan goed opschieten met zijn medebewoners en met de begeleiders.

“Ik werk bij GO B.V. in Oosterhout als productiemedewerker. Op de afdeling lampen maken wij showboards voor Massive dit is een bedrijf voor eigentijdse kwaliteitsverlichting. Op de showboards worden lampen gemonteerd. Als wij ze klaar hebben worden ze bij Massive gecontroleerd en dan gaan de showboards met de lampen naar allerlei winkels in Nederland: Formido, Praxis, Gamma, Karwei, enzovoorts. Als de showboards worden uitgezet, wordt gelijk een stukje van de winkel ingericht met Massive producten. Ik heb het prima naar mijn zin bij GO B.V. Er is een goede sfeer en ik heb fijn collega's. Ik volg ook een opleiding. Elke dinsdag van 8.30 tot 16.00 uur, een jaar lang. En als ik dat goed afrond ben ik arbeidsmarkt gekwalificeerd assistent. Dan mag ik nieuwe mede-

werkers op weg helpen en inwerken”.

“ Ongeveer een jaar geleden werd ik gevraagd voor de cliëntenraad in Breda. Dat leek me wel wat. En al gauw bleek dat uit de leden van de cliëntenraad een voorzitter en een secretaris gekozen moesten worden. Ik stelde me kandidaat voor voorzitter, en ik werd gekozen. Rond deze tijd zijn er weer verkiezingen voor de cliëntenraad. Ik ben benieuwd of ik weer gekozen word!”

“Een belangrijk moment in mijn leven was toen mijn begeleidster Coby mij wees op het songfestival voor mensen met een beperking. Als klein jongetje zong ik al veel, en dat wist Coby. Dat songfestival leek mij wel wat. Ik gaf me op en werd uitgenodigd voor de voorrondes. Daar kwam ik doorheen. En toen ging het erom: met 45 deelnemers strenden we om de finaleplaatsen. Ik eindigde helaas niet bij de eerste drie. Danny Smoorenburg uit Rossum won. Hij mocht Nederland vertegenwoordigen in Portugal tijdens het Europees songfestival voor mensen met een beperking. Dat heeft hij ook gewonnen.”

“Ik vond het zo leuk om mijn oude hobby weer op te pakken, dat ik serieus aan het oe-

fenen ben gegaan. Ik zing Nederlandstalige covers. Nummers van Jan Smit, Frans Bauer, Jannes en Thomas Berge. Enige tijd geleden heb ik mezelf een heel goede installatie cadeau gedaan, speciaal gekocht bij één van de betere zaken in Rotterdam. En ik word ook gevraagd voor optredens. In Galder heb ik opgetreden tijdens een disco voor mensen met een beperking. Ook ben ik gevraagd om op te treden bij TV Drimmelen, maar dat is nog wel moeilijk, een tv-optreden. Daar komen toch weer heel andere dingen bij kijken. Mijn vader en moeder ondersteunen me geweldig. Mijn moeder gaat altijd mee als ik moet optreden, en mijn vader regelt het geluid en alles op de achtergrond. Op het ogenblik heeft hij contact met een tekstschrijver. Misschien gaat die teksten speciaal voor mij schrijven. Ik hoop dat ik zover kom dat ik nog eens een eigen cd kan maken. En natuurlijk ga ik de volgende keer weer meedoen met het songfestival. Ik ga heel goed oefenen, dan eindig ik hopelijk in de finale.”

Uitgelezen



06.05.71.1

M. Bienenman en R. Spijkerman

Vang je eigen schaduw : persoonlijke ontwikkeling in loopbaan en leven

In ons drukke bestaan komen we te weinig toe aan het onderzoeken en leren van onze ervaringen.

Hierdoor worden we onaangenaam verrast door stress, onverwachte kritiek, heftige emoties of faalangst.

Vang je eigen schaduw is geschreven voor iedereen die vindt dat er iets niet klopt aan de manier waarop hij zijn leven inricht.

Het vangen van je schaduw is de metafoor voor het verkrijgen van meer inzicht in jezelf, met als doel dichterbij jezelf te komen.

Dit boek bevat een aantal oefeningen op het gebied van bijvoorbeeld creativiteit, veranderen en accepteren, assertiviteit en ontspannen.

Vang je eigen schaduw is een inspirerend boek voor mensen die een verandering in hun leven- werk of privé- tot stand willen brengen

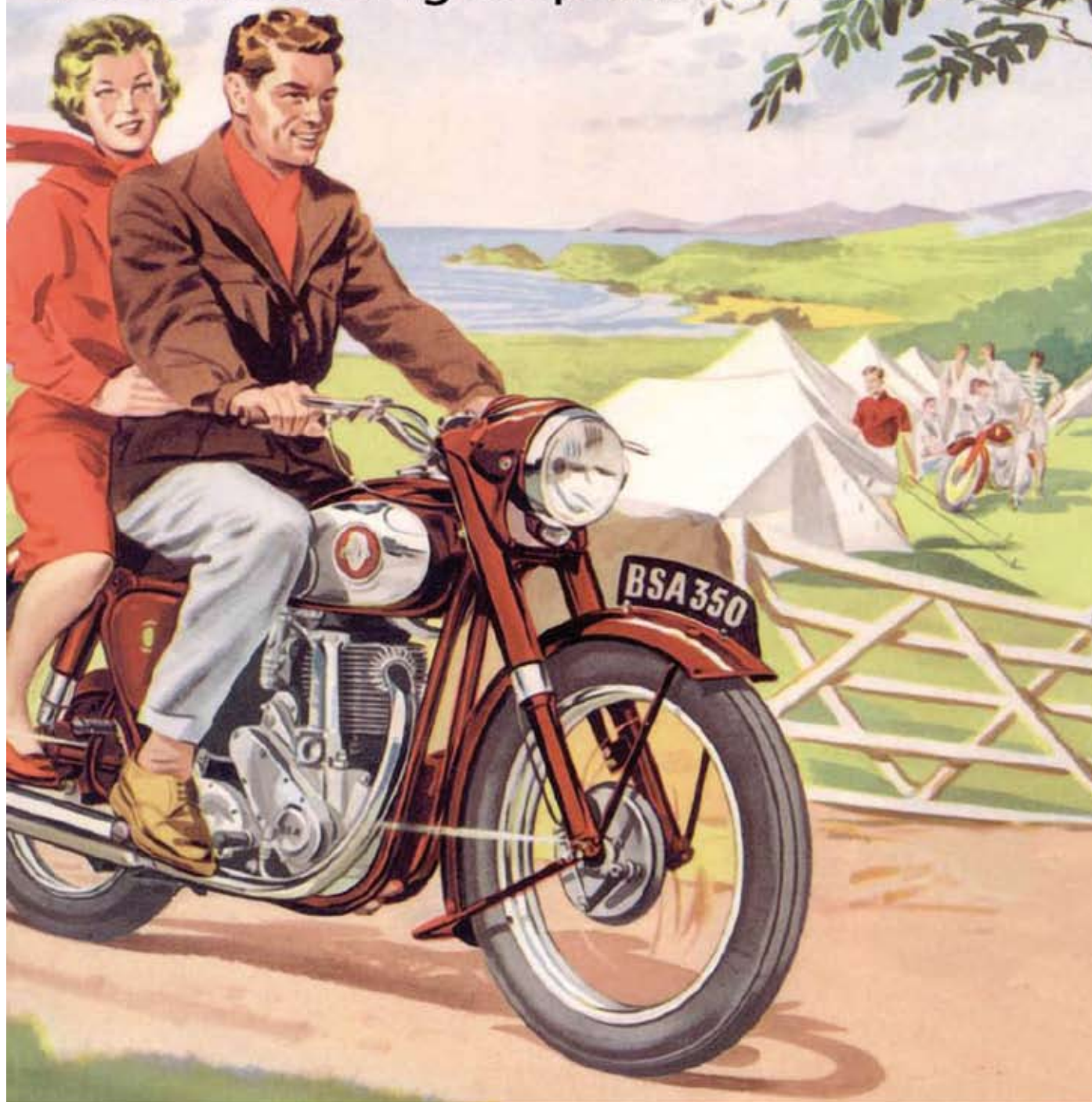


Kunstwerk

Titel: Het roze kleed
Kunstenaar: Robert Lusse
Atelier: Kunstwereld

Goes Zaterdag 6 september

Motortoer Zorgcoöperatie Nederland



www.zuidwesterweb.nl



Adressen Zuidwester

Postadres:
Stichting Zuidwester
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Terrein Hernesseroord
Oosthavendijk 30
3241 LK Middelharnis
0187 - 89 88 88

Raad van Bestuur en staf
Industriestraat 8
3281 LB Numansdorp
0187 - 89 87 05

Regio Zuid
Postbus 2202
4460 ME Goes.
's-Heerhendrikskinderenstraat 42
4461 BW Goes
0113 - 24 68 00

Regio Midden
Zernikeweg 1
3241 MG Middelharnis
0187-47 12 22

Regio Noord
Locatie Oud-Beijerland
Van Schendelstraat 9
3261 SJ Oud-Beijerland
0186 - 64 57 00

Locatie Spijkenisse
P.J. Blikstraat 1-3
3201 PL Spijkenisse
0181 - 60 16 00

Locatie Hellevoetsluis
Schoolstraat 14
3224 AM Hellevoetsluis
0181 - 39 29 19

Project West-Brabant
Meerten Verhoffstraat 19 - 27
4811 AR Breda
076 - 52 58 540

Zuidwester voor Werk
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Commissies:

Centrale cliëntenraad
Dhr. J. Hamelink (voorzitter)
Dhr. A. van Vliet (secretaris)
Dhr. A.M.M. Heijboer
Dhr. L. van Winkelhof
Dhr. J. Smits
Dhr. J.J.J.de Jong
Dhr. C. Hider
Dhr. E. Theunessen
Correspondentieadres:
Hohorst 52
2678 DD De Lier
e-mail: avanvliet@caiway.nl

Ondernemingsraad
Dhr. A. van Dijk (voorzitter)
Dhr. R. Koopman (secretaris)
Mevr. B.Muller (ambtelijk secretaris)
Mevr. M. Nobel
Mevr. A. Boezaard
Mevr. E. de Gelder
Dhr. J. van Hassent
Mevr. I. Verrijp
Dhr. R. Weezenpoel
Mevr. P. van Dalen
Mevr. E. Kamps
Correspondentieadres:
Postbus 16
3240 AA Middelharnis
e-mail: or@zuidwester.org / orzuidwester@hetnet.nl

Klachtencommissie cliënten:
Dhr. Mr. C.N. Schuring (voorzitter)
Dhr. A. van Vliet (secretaris)
Mevr. M. Hofstra
Mevr. M. Verolme
Dhr. E. Klapwijk
Mevr. I. Koole (ambtelijk secretaris)
Correspondentieadres:
Klachtencommissie
Postbus 16
3240 AA Middelharnis
e-mail: klachtencie.bewoners@zuidwester.org

Commissie ongewenste intimiteiten
Mevr. G. Maas - Van der Valk
Mevr. P.A.M. van Bavel
Dhr. G.J. de Wit
Mevr. M.W.G. Beijer
Dhr. Mr. G.J. Helmig
Mevr. I. Mijmans
Correspondentieadres:
Commissie ongewenste intimiteiten
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Vertrouwensarts
Mevr. G. Maas - Van der Valk
Bereikbaar tussen 10.00 - 12.00 uur
Telefoonnummer 0187-611972



Spraakmaker is een uitgave
van Zuidwester
Jaargang 6 nummer 22
juni 2008