



Heesterhof
Marijne Parker Brady
Buurtsuper De Bolder

Colofon

Stichting Zuidwester biedt ondersteuning aan ruim 1000 mensen met een handicap in Zuid-Holland, Zeeland en West-Brabant.

Dit zijn voornamelijk mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke handicap.

Het blad Spraakmaker verschijnt vier keer per jaar en wordt verstuurd naar ouders/verwanten, medewerkers, vrijwilligers, externe relaties en belangstellenden.

Redactie

Joost van den Berg, Communicatie en PR

Alan Fish, regio Midden

Ad van der Leeden, regio Noord

Caroline Nevens, Communicatie en PR

Cor van Nieuwaal, sector EAD

Joop van Son, projecten

Annette van der Wulp, Communicatie en PR

Eindredactie

Afdeling Communicatie en PR

Vormgeving, illustraties en opmaak

Joost van den Berg, afdeling Communicatie en PR

Teksten

Afdeling Communicatie en PR

Kees van Rixoord

Fotografie

Joost van den Berg

Drukwerk

De Bondt grafimedia communicatie bv,

Barendrecht

Oplage

4300 exemplaren

Redactieadres

Stichting Zuidwester

Afdeling Communicatie en PR

Postbus 16

3240 AA Middelharnis

Telefoon: 0187 89 8888

Email: spraakmaker@zuidwester.org

Artikelen van lezers zijn altijd welkom, bij voorkeur per email aangeleverd. De redactie heeft het recht om artikelen in te korten, te redigeren of te weigeren. Indien dit laatste het geval is, stellen wij u daar persoonlijk van op de hoogte.

Inleverdatum :

Onderwerpen en artikelen nummer 22

van Spraakmaker: 10 maart 2008

inhoud

Spraakmaker 21

4 & 5

Spraakmakend



6 & 7

Training omgaan met
probleemgedrag



8 & 9

Zuidwester op koers



10

Heesterhof



11

Scoren op doelen

12 & 13

Marijne Parker Brady



15

Vrienden van
Zuidwester

16, 17 & 18

samenspraak



19

De artsen

20

Buurtsuper De Bolder



22

Annie van Zoomeren

23

Kunstwerk en uitgelezen



Toespraak

Goed beeld van de gehele organisatie

Eind 2007 heeft de redactie afscheid genomen van een aantal leden. Cobie Deuze, Madeleine v.d. Tholen, Elly Mellis en Annemarie Hirth hebben de redactie verlaten vanwege andere of drukke werkzaamheden. Nogmaals dank voor jullie bijdrage aan Spraakmaker in de afgelopen jaren! Voor Cobie, Madeleine en Elly hebben we inmiddels een opvolger gevonden. Ad van der Leeden komt, als vertegenwoordiger van de regio Noord, het redactieteam versterken. Voor de Regio Zuid zijn we nog op zoek naar iemand en ook een redactielid vanuit West-Brabant en de afdeling PO&O is meer dan welkom. Spraakmaker moet een goed beeld geven van de gehele organisatie en daarom is het belangrijk dat alle regio's en afdelingen vertegenwoordigd zijn.



Voor dit nummer is ons dat weer gelukt. Spraakmaker nummer 21 is een mooi nummer geworden dat een beeld geeft van de gehele organisatie en dat er ondanks de problemen ook veel goede dingen gebeuren bij Zuidwester.

In Goes zijn drie nieuwe woningen aan de Elvis Presleylaan geopend. Mooie woningen in een gewone wijk, waar cliënten zijn gaan wonen die voorheen in Huize Den Berg woonden. In Stad aan 't Haringvliet kunnen de inwoners weer hun dagelijkse boodschappen doen doordat medewerkers, cliënten en vrijwilligers er een buurtsuper runnen. De herstructurering van het terrein Hernesseroord krijgt verder vorm. In het tweede kwartaal zijn de woningen van het project Heesterhof klaar. Daarnaast wordt er hard gewerkt aan het plan voor het totale terrein. Marijne Parker Brady, regiomanager Midden, vertelt hier iets over in het interview Welbespraakt. Ook geeft zij haar kijk op de regio en de veranderingen die daar dit jaar moeten plaatsvinden.

Duidelijk naar voren komt dat ook 2008 nog een zwaar jaar zal zijn voor Zuidwester. Een enorme opsteker is in ieder geval het behalen van het HKZ-certificaat voor de gehele organisatie. Dinsdag 22 januari mochten we het officiële certificaat in ontvangst nemen. Iets waar we met elkaar enorm trots op mogen zijn.

Caroline Nevens

Zuidwester behaalt HKZ Certificaat



Zuidwester heeft, als één van de eerste organisaties in het werkgebied, het volledige HKZ-certificaat behaald. De afkorting HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector.

Externe auditoren van het Keurmerk Instituut hebben de afgelopen maanden alle locaties van Zuidwester bezocht. Tijdens deze bezoeken voerden zij gesprekken met medewerkers en onderzochten ze protocollen en procedures. Deze gesprekken en onderzoeken leidden uiteindelijk tot één conclusie: Zuidwester verdient het certificaat van het HKZ-keurmerk.

Het behalen van het certificaat geeft aan dat de organisatie keihard werkt aan verbetering. Bovenal is het een waardering voor de inzet van de medewerkers. Het is echter niet mogelijk vanaf nu op de lauweren te gaan rusten. Immers, de komende jaren zullen de externe auditoren Zuidwester met regelmaat opnieuw bezoeken. Dit om telkens weer te toetsen of de kwaliteit nog steeds voldoet. Uiteraard blijft het interne auditteam, dat bestaat uit medewerkers van Zuidwester, ook continu en kritisch de kwaliteit van onze zorgen dienstverlening in de gaten houden. Het Keurmerk Instituut zal Zuidwester in september 2008 opnieuw bezoeken.

Spraakmakend



Op 8 november was Josine Dierickx maar liefst 40 jaar in dienst bij Zuidwester. Zestien jaar was zij, toen zij als aspirant-leerling bij Den Berg begon. Tegenwoordig werkt Josine als regio secretaresse en vrijwilligerscoördinator in Goes, waar zij tijdens een feestelijke receptie in het zonnetje werd gezet. Natuurlijk waren de zusters van het eerste uur ook aanwezig. Onder de bezielende leiding van Henriette Maliepaard lieten zij zien dat zij ook met de tijd zijn meegegaan.

Eerste 40 jarig jubileum bij Zuidwester



Feestelijke opening woningen Elvis Presleylaan



Op 9 januari was het een gezellige boel aan de Elvis Presleylaan. Met een luid applaus opende burgemeester van Goes, de heer Van der Zaag officieel de nieuwe woningen in de wijk Overture. Begeleid door de gezellige muziek van monsieur René, konden alle genodigden vervolgens een kijkje nemen in de woningen.



Spraakmakend



Kunst van de Kwast in Herman Gorterhof

In opdracht van woningcorporatie Maasdelta Spijkenisse hebben kunstenaars van Atelier De Kwast en Het Raadhuis vier kunstwerken gemaakt voor het nieuwe appartementencomplex De Herman Gorterhof. Op 13 december j.l. onthulde wethouder Marjolijne Lewis van de Gemeente Spijkenisse de vier kunstwerken in de vide van het Herman Gorterhof. 'Omdat het gebouw de naam van een dichter heeft en de straatnamen in deze buurt ook allemaal dichters zijn, hebben we gekozen voor portretten van dichters uit de "Beweging van tachtig" te weten Herman Gorter, Willem Kloos, Albert Verweij en Jacques Perk. De schilderijen van 1,5 x 1 meter sieren voortaan de buitenmuur onder de overkapping', vertelt medewerkster Lillian Schönhage.

Hollywood festival 2007 eindigt in een spetterend feest



foto Wilco van der kroon

Door de Personeelsvereniging van Zuidwester werden in het verleden op Hernesseroord Filmfestivals georganiseerd. Op 10 november j.l. was er een reünie van oud acteurs, regisseurs, cameramensen, juryleden en publiek. Het was een zeer geslaagde avond. Piet Knops kreeg de prijs voor best geklede man en Lia Pieterse voor de best geklede vrouw. De beste film ging naar het team van het kleine huis op de prairie.

Training omgaan met probleemgedrag



Foto behandeldienst

Door Annette van der Wulp

Medewerkers van Zuidwester kunnen in hun dagelijks werk te maken krijgen met probleemgedrag van cliënten. Dit probleemgedrag kan zich uiten in allerlei vormen, zoals automutilatie, schreeuwen, schelden of fysiek geweld. Om hier op professionele en respectvolle wijze mee om te gaan, wordt aan medewerkers die hier in de begeleiding van cliënten dagelijks mee te maken hebben, een training aangeboden. Tijdens de training wordt, naast technieken bedoeld om fysiek geweld te begeleiden, veel aandacht besteed aan de beroepshouding, de kennis en kunde van medewerkers.

“Vanuit het toenmalige ARBO beleid is onze afdeling een aantal jaar geleden gevraagd een scholingstraject op te zetten voor medewerkers die te maken hebben met probleemgedrag”, zeggen Judith de Bruijn, leidinggevende behandeldienst en Ilse van Assen psychomotorisch therapeut, regio Midden. “Dit heeft geresulteerd in een cursus die goed geborgd is in de organisatie, bestaand uit een basiscursus die door de afdeling PMT wordt aangeboden en een jaarlijkse follow up. Wij doen dit in nauwe samenwerking met D-tac, een bureau dat gespecialiseerd is het geven van trainingen en advies rond probleemgedrag.”

Dankzij de cursus kijken alle medewerkers van Zuidwester op de zelfde manier naar het omgaan met probleemgedrag. Respect voor de cliënt, diens veiligheid en de eigen veiligheid van de medewerker staan hierbij voorop. Naast de cursus voor medewerkers,

loopt er ook een apart traject voor (bij) scholing aan co-trainers. Dit zijn medewerkers die naast de PMT-ers, de follow up trainingen aan collega's kunnen aanbieden. “We kunnen onmogelijk alle follow up trainingen met alleen de PMT-ers aanbieden”, zegt Ilse. “Omdat de follow up altijd door twee trainers moet worden aangeboden, is het daarom fijn dat we dankzij de co-trainers de continuïteit van de trainingen kunnen waarborgen”. Een co-trainer is bij voorkeur iemand die in het dagelijks werk te maken heeft met probleemgedrag. De co-trainers volgen zelf uiteraard eerst een uitgebreide training, voor ze mee op pad kunnen om andere collega's te kunnen instrueren. Hiervoor is de cursus ‘train de trainer’ in het leven geroepen.

Respect als basishouding

Erik van Noordenne en Anique Stubenitsky, bewegingsagoog en medewerker wonen in Spijkenisse, hebben allebei deze ‘train de trainer’ cursus gevolgd. “In mijn dagelijks werk heb ik bijna nooit te maken met probleemgedrag”, zegt Erik. “Dat komt voornamelijk doordat cliënten het heel leuk vinden om te komen sporten in de zaal en ook het zwembad is populair. Wel stimuleren we cliënten om hun grenzen te verleggen, door ze bijvoorbeeld net iets hoger te laten klimmen dan ze eigenlijk durven. Hierbij zie je dan soms dat spanning wordt opgebouwd, maar door met de cliënt in gesprek te blijven is mijn ervaring dat het niet leidt tot een escalatie in gedrag.” “Op de woning waar ik



Foto behandeldienst

'Het draait allemaal om kennis en kunde'

werk ligt dat wel iets anders", vult Anique aan. "Mijn collega's en ik hebben regelmatig te maken met probleemgedrag. Om hier goed mee om te kunnen gaan, leer je meteen al bij de basiscursus dat je moet beschikken over een goede basishouding: te allen tijde toon je respect voor het gedrag van de cliënt. Soms is aantoonbaar dat bepaald gedrag hoort bij iemands verstandelijke beperking, de cliënt kan dan in sommige gevallen niet anders reageren dan hij doet. Maar natuurlijk worden wij ook wel eens uitgedaagd", zegt Anique. "Cliënten willen dan even uitvinden waar jouw grenzen als medewerker liggen. De cursus omgaan met probleemgedrag en de follow ups dragen er toe bij dat ook in dat opzicht medewerkers letterlijk steviger in hun schoenen staan. Het zorgt voor voldoende zelfvertrouwen. Dat straalt je uit en dit is vaak ook al voldoende om probleemgedrag te voorkomen. Het is hierbij ook enorm leuk om eigen ervaringen en kennis door te kunnen geven aan collega's. Je ziet ze groeien in hun deskundigheid."

Preventie is belangrijker dan ingrijpen

Rico van Beveren, medewerker dagbesteding aan de Krammerlaan in Middelharnis, beaamt dat er wel eens dagen tussen zitten dat je alleen maar bezig bent met het corrigeren en bijsturen van gedrag van cliënten. "Dit preventief werken vraagt soms veel energie," zegt hij. "Maar dit weegt niet op tegen de voordelen die deze manier van

Zuidwester heeft een contract afgesloten met D-tac. Dit bureau voor agressie management biedt landelijk training, advies en coaching om beter en professioneler om te gaan met de materie veiligheid agressie & geweld. Om de kosten en uitgaven rondom scholing en bijscholing overzichtelijk te houden, heeft D-tac een trainersopleiding ontwikkeld, waarin het eigen personeel opgeleid wordt tot trainer/coach agressie en conflicthantering. Na de basisopleiding van 11 dagen kan de aspirant trainer al basiscursussen verzorgen aan eigen medewerkers. Na die tijd volgt een vervolgtraject van totaal 3 jaar waarin de aspirant trainer opgeleid wordt tot trainer/coach agressie en conflicthantering.

begeleiden oplevert. Het is dan ook elke dag weer een uitdaging om de dag zonder gedragsproblemen of escalaties te laten verlopen. Dit lukt natuurlijk niet altijd, maar dat is niet erg. Soms is het juist goed als opgebouwde spanning even kan ontladen. En als dat dan gebeurt, is het heel prettig dat je over de juiste technieken kunt beschikken om bijvoorbeeld iemand af te zonderen. Je weet hierdoor zeker dat je verantwoord bezig bent en de cliënt geen pijn doet. Je bent ook eigenlijk nooit uitgeleerd. Tijdens de jaarlijkse bijscholing die door de PMT-ers en co-trainers worden aangeboden, leer ik ook altijd weer nieuwe technieken bij. Het is hierbij prettig dat je praktijksituaties kunt inbrengen en deze met collega's kunt naspelen en oefenen."

Begeleiden is een vak!

"Als teams voor het eerst de basiscursus bij ons volgen, gooi ik ze meteen in het diepe," zegt Judith. "Collega's moeten immers op elkaar kunnen vertrouwen, elkaars back up en klankbord kunnen zijn." "Zo'n intensieve samenwerking vraagt een vertrouwensband binnen zo'n team, waarbij open en eerlijk met elkaar moet worden omgegaan. Niet in de laatste plaats omdat de cursus ook een fysiek gedeelte kent, waarbij allerlei afzonderingstechnieken op collega's worden geoefend."

"Medewerkers moeten over zelfreflectie beschikken én je moet de visie van Zuidwester ten opzichte van omgaan met probleemgedrag willen overnemen en in je werk kunnen toepassen. Dat maakt je geschikt om dit beroep te kunnen uitoefenen. Een boeiend, vaak moeilijk maar een uitdagend beroep! Ik

vind het dan ook mooi om te zien dat medewerkers door het vergroten van hun kennis en kunde, dit vak nog beter inhoud kunnen geven dan ze al deden, met respect voor de cliënt als basis."

Rectificaties

In Spraakmaker 20 stond het artikel 'Aandacht voor goed eten en drinken'. Door een fout van de redactie is de verkeerde versie van het artikel geplaatst. De juiste versie van het artikel is te lezen op het Intranet en Extranet van Zuidwester onder Spraakmaker. Ook kunt u een uitdraai van het juiste artikel aanvragen bij de afdeling Communicatie & PR, telefoonnummer 0187-898801 of info@zuidwester.org

In Spraakmaker 19 werd een artikel geplaatst over de emotiewijzer. In dit artikel werd de indruk gewekt dat het hierbij om een unieke methode gaat, die ontwikkeld is door medewerkers van Zuidwester. De in het artikel beschreven methode en de bijbehorende emotiewijzer met pijl en draaischijf, is echter gebaseerd op een bestaand product, ontwikkeld door Bosch & Suykerbuyk Trainingscentrum. Sinds 2005 is dit product op de Nederlandse markt verkrijgbaar. Voor meer informatie over Trainingscentrum Suykerbuyk & Bosch en de door hen ontwikkelde emotiewijzer, kunt u kijken op: www.bosch-suykerbuyk.nl



Foto behandeldienst

Dromen, denken, durven, doen én doorpakken. Dat was de opdracht die de deelnemers aan de tweede strategieconferentie in november vorig jaar ter voorbereiding meekreeg. Tijdens de conferentie werd vervolgens door de Centrale Cliëntenraad, Ondernemingsraad, het Managementteam, de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht, in een open en constructieve sfeer van gedachten gewisseld. Na afloop van de conferentie kon er dan ook een nieuwe missie en visie worden vastgesteld. Tevens werden er vijf strategische doelen bepaald waar Zuidwester zich de komende jaren op gaat richten.

De nieuwe missie van Zuidwester

'Zuidwester richt zich op het vergroten van het persoonlijk welzijn van mensen met een verstandelijke beperking en op jongeren met sociale en gedragsproblematiek. Zuidwester biedt cliënten op respectvolle wijze zorg, ondersteuning, begeleiding en behandeling binnen een veilige omgeving.'

Hierbij behoort de volgende visie:

Zuidwester kiest voor kwaliteit van leven en baseert zich daarbij op de volgende kernwaarden:

- gelijkwaardigheid
- recht van keuzevrijheid
- persoonlijk initiatief
- respect
- openheid

Deze kernwaarden gelden voor cliënten, (wettelijk) vertegenwoordigers en medewerkers van Zuidwester.

Strategische doelen

Naar aanleiding van deze nieuw omschreven missie en visie, werden vijf strategische keuzes gemaakt. Het is immers belangrijk dat Zuidwester, in een tijd waarin veel werk moet worden verzet om van Zuidwester weer een gezonde organisatie te maken, een heldere strategie heeft die houvast en focus geeft. Een strategie die wortelt in een missie en visie die voor zich spreekt. De komende jaren zal Zuidwester zich richten op de volgende vijf strategische doelen:

1. Het realiseren van cliënt/vraag-gestuurde zorg- en dienstverlening

Zuidwester biedt vraaggestuurde ondersteuning. Dit betekent dat de vragen van de cliënt en/of wettelijke vertegenwoordiger worden geïnventariseerd en dat daarop op eenduidige, transparante en samenhangende wijze het aanbod van professionele, multidisciplinaire ondersteuning door Zuidwester wordt geformuleerd. Dit aanbod wordt na overeenstemming door beide partijen vastgelegd in een zorgplan. De indicatie van de cliënt en de bijbehorende financiële kaders zijn hierbij leidend.

Waarom willen we dat?

Deel uitmakend van een geïndividualiseerde samenleving, waarin zelfbeschikking en eigen verantwoordelijkheid van het individu belangrijke waarden zijn, beschouwt ook Zuidwester ieder mens als uniek. Ongeacht leeftijd, gezondheid, aard of ernst van beperking. De regie voeren over het eigen bestaan en zelfbepaling zijn essentiële voorwaarden om persoonlijke ontwikkeling en welzijn te bevorderen. Zuidwester staat hier voor. Door het aanbieden van vraaggestuurde ondersteuning, voldoet Zuidwester aan het overheidsbeleid. Zonder vraagsturing verliest Zuidwester zijn concurrentiepositie.

2. Investeren in jeugdzorg

Zuidwester wil het marktaandeel in de zorg- en dienstverlening vergroten door de doelgroep waarvoor zij zich inzet te verbreden. Meer specifiek gaat Zuidwester zich richten op de jeugdzorg. Nader onderzoek moet uitwijzen welke functies en zorgvormen Zuidwester gaat bieden.

Waarom willen we dat?

De achtergronden waarom Zuidwester zich juist op deze doelgroep richt, berust op:

- De maatschappelijke urgentie en relevantie van de jeugdzorgproblematiek.
- De actuele mogelijkheden en kansen in (de grenzen van) het huidige verzorgingsgebied.

3. Samenwerking met derden

Bij het samenwerken wordt uitgegaan van het bereiken van een meerwaarde voor de cliënt, de Zuidwesterorganisatie en de beoogde partner waarmee de samenwerking wordt vorm gegeven. De win-win situatie

voor alle partijen staat hierbij voorop. Het gaat hierbij direct om samenwerking op strategisch niveau.

Waarom willen we dat?

De intentie om samen te werken komt voort uit de strategische keuzes van Zuidwester. In het verlengde van de voorgestane uitbreiding van doelgroepen met kinderen uit de Jeugdzorg is samenwerking met een partner, die een toelating heeft voor Jeugdzorg bijna een voorwaarde. Kennis en ervaring kunnen worden uitgewisseld en projecten kunnen als gezamenlijke initiatieven in de regio worden uitgezet. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld de ontwikkeling van de WMO waar in toenemende mate dient te worden samengewerkt met de gemeenten, waarbij laatstgenoemden beschikken over klanten en budgetten en Zuidwester over kennis en expertise in de zorg en dienstverlening.

4. Het opzetten van een Expertise-centrum

Zuidwester wil beschikken over expertisecentrum dat goed is in diagnostiek, behandelen en advisering. Dat vraagt behandelaars die zeer deskundig zijn in hun vakgebied en de expertise voor de gehandicaptenzorg en jeugdzorg in huis hebben.

Daarbij past dat Zuidwester een opleidingsinstelling voor GZ psycholoog en AVG is.

Het centrum heeft ook vanwege de opleiding goede contacten met de Erasmus Universiteit Rotterdam. Ook samenwerking met andere universiteiten en onderzoeksinstituten wordt gezocht. Zuidwester biedt zich aan als praktijkinstelling voor onderzoek.

Medewerkers van het expertisecentrum leveren vanuit hun vakgebied een actieve bijdrage aan R&D.

Waarom willen wij dat?

Nu en in de toekomst bestaat een groot deel van de cliënten binnen Zuidwester uit mensen met een verstandelijke beperking met complexe problematiek. Deze complexiteit neemt zienderogen toe. De zorgzwaarte wordt hoger en de aard van de problematiek verschuift.

Dit heeft gevolgen voor de behandel- en expertise functie:

- Om een goede kwaliteit van bestaan te waarborgen is regelmatige en goede diagnostiek en beeldvorming en de daarop gebaseerde behandeling en begeleiding onontbeerlijk.
- De aanwezige deskundigheid heeft op grond van de verwachtingen over de doelgroepen wel verdieping, aanscherping en soms andere specialisaties nodig.
- Deskundigheidsbevordering, scholing en specialisatie zijn nodig.
- Interdisciplinair samenwerken is een belangrijke voorwaarde. Verdere ontwikkeling en formalisering hiervan is noodzakelijk.

Belangrijkste doelstelling van het expertisecentrum kan samengevat worden als het op professionele manier door middel van multi- (inter-)disciplinair werken inhoud geven aan de diagnostiek, behandeling en advisering van de cliënten van Zuidwester (intern en extern), zodat goede kwaliteit van zorg is gewaarborgd.

Het tweede doel is kennisontwikkeling en

wetenschappelijk praktijkonderzoek in samenwerking met universiteiten en onderzoeksinstituten om kennis uit te breiden en te verdiepen.

5. Het voeren van een strategisch personeelsbeleid

Zuidwester wil een adequaat klimaat aanbieden waarin, dankzij het optimaal functioneren van de medewerker, de wensen en behoeften van de individuele cliënt kan worden vervuld. De afdeling Personeel en Organisatie (P&O) levert een essentiële bijdrage aan het tot stand brengen van een dergelijk klimaat. De afdeling P&O adviseert als stafafdeling het management vanuit een actuele deskundigheid en heeft een initiërende rol bij het tot stand brengen van beleid teneinde het gewenste klimaat op de werkplek te scheppen.

Waarom willen we dat?

Om de missie en visie te bereiken binnen Zuidwester hebben we menskracht nodig. Deze menskracht vormt mede het kapitaal van onze organisatie.

Onder andere door de vergrijzing in Nederland, ontstaat er krapte op de arbeidsmarkt. Voor organisaties als Zuidwester is het van belang hier zo vroeg mogelijk op in te springen.

Tussen het personeelsbeleid en het totale organisatiebeleid bestaat een tweewegenverbinding. Het organisatiebeleid beïnvloedt het personeelsbeleid en het personeelsbeleid beïnvloedt het organisatiebeleid. Er is sprake van een wederzijdse relatie. Het personeelsbeleid draagt op deze wijze bij aan het behalen van de organisatie-doelstellingen. Aan het personeelsbeleid ligt onder andere het volgende uitgangspunt ten grondslag: de juiste persoon met de juiste vaardigheden, bekwaamheden en eigenschappen, op de juiste plaats en op het juiste moment.

Voortgang

In de komende maanden zal per thema door de strategiewerkgroep een nadere, meer uitgebreide uitwerking verder inzicht moeten geven op de omvang, de (eventueel verdere) afbakening, de impact en de gevolgen van deze gekozen thema's. Op 27 en 28 mei aanstaande zullen de Centrale Cliëntenraad, Ondernemingsraad, het Managementteam, de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht opnieuw de thema's aan de kaak stellen. Tijdens deze conferentie zal met name het thema kwaliteit van leven van cliënten een centrale rol krijgen. Hoe geven we dit handen en voeten? Hoe maken we het concreet? Hiernaast zal dan ook het meerjarenbeleidsplan van Zuidwester worden vastgesteld. Tot slot zullen zoals bekend de lopende projecten die onder Zuidwester op Koers vallen in de loop van 2008 worden afgerond. Het gevolg hiervan is dat het programma 'Zuidwester op Koers' kan worden beëindigd. Dit houdt automatisch in dat ook het Kernteam in de huidige samenstelling kan worden opgeheven. Nieuwe projecten die worden opgestart ten behoeve van de vijf strategische doelen, zullen vervolgens binnen de dan bestaande Zuidwester programmaorganisatie worden ondergebracht. Spraakmaker zal zeker de voortgang van de projecten volgen en regelmatig verslag doen van de stand van zaken.



Heesterhof, wordt een prachtige plek om te wonen



Door Caroline Nevens

Zuidwester wil haar cliënten ondersteunen in een zo normaal mogelijke omgeving: in een wijk waar ook andere burgers wonen. Dit was en is nog steeds het uitgangspunt voor de herstructurering van het terrein Hernesseroord in Middelharnis. Daarom is in de afgelopen jaren een deel van de cliënten verhuisd naar woningen elders op Goeree-Overflakkee. Deze manier van integreren in de samenleving is echter niet voor iedereen weggelegd. Er zijn ook cliënten die liever wonen in de beschutte omgeving van het instellingsterrein. Op dat terrein zijn diverse woonvormen mogelijk, van begeleid wonen tot wonen in een groep. Fase één en twee zijn inmiddels gerealiseerd met de nieuwbouwwoningen aan de Deltaboulevard en Westerschelde. Fase drie is van start gegaan met de bouw van het project Heesterhof. Op de plek waar de paviljoens Bark en Brik stonden wordt druk gebouwd aan nieuwbouwwoningen voor 41 cliënten.

“Het plan voor de herstructurering, zoals het vanaf 1999 is gemaakt, is de afgelopen jaren regelmatig bijgesteld als gevolg van voortschrijdend inzicht,” vertelt projectleider Gerard Rommens. “Ook zijn er constant ontwikkelingen in de zorg waar we op moeten inspelen.

Bij zijn aantreden heeft de bestuurder alle bouw op het terrein stop laten zetten om

ons in het kader van deze ontwikkelingen te bezinnen op de bouwplannen voor het terrein. Vanwege de eisen van de brandweer en het bouwstadium konden we met de bouw van Heesterhof niet meer terug. We hebben toen goed gekeken naar de aanpassingen die nog wel mogelijk waren en aan welke cliënten we hier een optimale leefplek kunnen bieden. In het complex komen geen afzonderingsruimtes, waardoor niet iedereen er kan wonen. Door goed overleg zijn we tot een goed besluit gekomen; ik ben ervan overtuigd dat de cliënten die naar Heesterhof verhuizen daar een goede woonplek krijgen. We kunnen er efficiënter plannen en ook goed inspelen op de wensen van de cliënten. Dat geeft iedereen dus voordelen.”

In totaal gaan er 41 cliënten in Heesterhof wonen. Zo'n 15 cliënten die voorheen in de Bark en Brik woonden gaan terug naar hun vertrouwde plek, waar nu de nieuwbouw verrijst. Daarnaast gaan de bewoners van de Straatdijk in Dirksland en een aantal cliënten van de Dijk woningen er wonen. Ook komen er appartementen voor cliënten die momenteel individueel verspreid over het terrein wonen. Deze cliënten hebben veelal maar een aantal uur begeleiding per week. Ook komt er een groepswooning die helemaal is aangepast voor rolstoelen. In deze woning gaan zes cliënten wonen.

“In juni zullen de woningen naar verwachting

in gebruik genomen worden. Er is dus nog veel te doen in een korte tijd,” geeft Gerard Rommens aan. “Binnenkort informeren we de medewerkers van de betrokken cliënten over de verhuizing. In principe volgen zij de cliënten, maar daar kunnen natuurlijk wat veranderingen optreden. Ook de cliënten zelf zullen we goed informeren over wat er gaat gebeuren. Voor hen en hun ouders is er begin februari een informatiemiddag. Zij zullen deze zomer de trotse bewoners zijn van de huizen die ervoor zorgen dat de wijk Hernesseroord steeds meer vorm krijgt. Opzet van de herstructurering is dat de wijk een parkachtig karakter krijgt. Of liever gezegd: het groen op het terrein Hernesseroord moet zoveel mogelijk gehandhaafd blijven, zodat de woonwijk een parkachtige uitstraling zal hebben. Voor Heesterhof gaat dat zeker op, de woningen komen tussen de bomen, met uitzicht op de mooie vijver. Een prachtige plek om te wonen,” aldus Gerard Rommens.

Meer informatie over de ontwikkeling van het terrein Hernesseroord en de bouw van de particuliere woningen kunt u lezen in het interview met Marijke Parker Brady, regiomanager Midden, op pagina 12 van deze Spraakmaker.

'Scoren op doelen heeft echt resultaat'

Stappen vooruit met Sikoob

Door Caroline Nevens

Voor de registratie van de diensten aan extramurale cliënten maakt Zuidwester gebruik van het programma Cliëntwijzer. Voor onze intramurale cliënten zijn er de cliëntenregistratieprogramma's Cura en Sikoob. De invoering van de programma's gaat in verschillende fasen. In 2005 is begonnen met de invoering van fase 1 van Sikoob: de algemene dagrapportage en individuele rapportage van cliënten. Vervolgens is fase 2, het scoren op doelen, in 2006 gestart.

"We hebben met fase 2 echt een grote stap vooruit gemaakt", is de mening van Peter Breedijk, projectleider Cura en Sikoob. "Daarnaast is er in het afgelopen jaar bij de afdeling cliëntenregistratie het nodige veranderd. Er is door veel medewerkers hard gewerkt om de systemen goed op orde te krijgen en duidelijkheid te krijgen in de registratie-eisen die er zijn. De frontoffice van Match4Care is nu gevestigd aan de Langeweg in Middelharnis. Dat betekent een korte lijn met de cliëntenadministratie en betere samenwerking. Hierdoor kunnen we het zorgkantoor, de inspectie en andere instanties beter laten zien wat we doen en waarom."

Door de invoering van het nieuwe zorgplan zijn veel dingen duidelijk geworden. Iedere twee jaar moet er een zorgplanbespreking voor de cliënt plaatsvinden. Dit is een wet-

telijke eis en daar moet Zuidwester dus aan voldoen. In de nieuwe procedure worden de ondersteuningsvragen van de cliënt aangeleverd door de cliëntvertegenwoordiger(s). Daarna gaan de specialisten in het SMDO kijken hoe er aan die vragen kan worden voldaan. Breedijk: "Dit kan resulteren in het eerlijke en open antwoord dat we aan een vraag niet kunnen voldoen. Maar het mooie van de nieuwe opzet is dat het de medewerkers dwingt om te kijken wat dan wel mogelijk is. Waar komt zo'n vraag voor een cliënt precies vandaan? Wat kunnen we wel voor de cliënt doen om iets te veranderen aan een bepaalde situatie? In de zorgplanbespreking, waarbij de cliëntvertegenwoordigers ook aanwezig zijn, worden de uiteindelijke zorgdoelen voor de cliënt vastgesteld. Dit kunnen er twee zijn, maar ook meerdere, met een maximum van vijf. De praktijkondersteuning zorgt voor de technische invoering in Sikoob van de zorgdoelen en de daarbij behorende stappen. Meer dan de helft van de cliënten van Zuidwester heeft één of meerdere zorgdoelen. Eind 2008 moet dit 100% zijn, want de nieuwe procedure voor het zorgplan eist dat iedere cliënt minimaal één zorgdoel heeft."

De medewerkers van de disciplines waarop het doel van toepassing is, moeten dagelijks 'scoren' op de te behalen zorgdoelen. "Dit scoren is echt heel belangrijk. De rapportage van de score geeft namelijk inzicht in het doel dat gesteld is. Is een doel gerealiseerd of niet, en zo nee waarom niet? We merken nu toch dat er niet overal even goed gescoord wordt", zegt Peter Breedijk. "Tijd of gebrek

aan computerkennis wordt nog wel eens als excuus opgegeven, maar dit kan en mag niet zo zijn. De praktijkondersteuners in de regio zijn er om medewerkers te begeleiden en uitleg te geven. Hier kun je dus altijd terecht. Scoren op doelen heeft echt resultaat. De zorgvragen van de cliënt komen beter in beeld en daarnaast kunnen wij als organisatie beter laten zien wat we doen en welke resultaten dat heeft. De effectenanalyse laat zien hoe zowel ouders en verwanten als medewerkers beter inzicht krijgen in waar we mee bezig zijn."

In het verleden is gesproken over een overgang van Sikoob naar het programma Deemis. Deze overgang gaat niet door. Eind 2008 komt er een nieuwe versie van Sikoob op de markt en die voldoet aan de eisen die Zuidwester stelt. Zo wordt Sikoob onderdeel van Cura Zorg, wat in de toekomst meer voordelen geeft.

Bij de nieuwe versie is het – technisch gezien – mogelijk om de rapportage van cliënten te lezen via het Zuidwester Extranet. Zo kunnen ouders en verwanten volgen hoe het met de zorgdoelen gaat. De overgang naar de nieuwe versie zal veel migratietijd kosten, maar medewerkers merken er niet veel van. Sikoob blijft Sikoob, met een aantal verbeteringen en uitbreidingen.

Bianca Scholte,
medewerkster Marrewijkpad 6:

"Bij mijn vorige werkgever, een verpleeghuis, werkten we al met een rapportagesysteem via de computer. Ik was heel erg huiverig toen Zuidwester met Sikoob ging werken. Mijn ervaring was dat het meer tijd zou kosten, maar nu zie ik toch wel veel voordelen. Ik ben minder tijd kwijt aan de rapportage en alles staat veel overzichtelijker in de computer. Soms blijft het lastig dat je echt een computer nodig hebt om dingen op te zoeken. Ligt een cliënt in het ziekenhuis dan neem je de computer niet zo makkelijk mee."



Foto boekje zorgplan

Welbespraak

Interview met Marijne Parker Brady, regiomanager Midden

Op weg naar een gezonde regio Midden



Door Kees van Rixoord

“Het wordt een zwaar jaar en zeker een ‘heet’ voorjaar. We hebben de nodige hobbels te nemen. Maar ik ben ervan overtuigd dat we een gezonde regio Midden kunnen realiseren. Als we nu de benodigde stappen zetten.” Aan het woord is Marijne Parker Brady, sinds kort manager van de regio Midden. Ze vertelt over de maatregelen die op stapel staan, over de herinrichting van het terrein Hernesseroord en – ter introductie – over haar eigen historie.

“Bijna dertig jaar geleden heb ik sociale academie gedaan. Daarna heb ik jarenlang gewerkt als groepsleider of begeleider van psychiatrische en gedragsgestoorde jongeren. In de psychiatrie, de verslavingszorg, bij justitie en in de thuiszorg. Met verstandelijk gehandicapten heb ik nooit gewerkt. Dat is geen bewuste keuze, maar zo is het gewoon gelopen. De laatste vijftien jaar was ik werkzaam in leidinggevende functies, tot voor

kort als manager bedrijfsvoering bij Parnasia, een grote GGZ-instelling.”

Er waren twee redenen om te solliciteren bij Zuidwester. Ten eerste wilde Marijne Parker Brady wat dichterbij huis werken – ze woont in het noordwesten van Brabant – en ten tweede was ze in voor een volgende carrièrestap. “Ik wist dat me heel wat te wachten zou staan en dat de regio Midden een grote slag moet maken. Hier is Zuidwester ontstaan en hier heerst de oudste cultuur. Het beeld is dat in de regio Midden het meest moet veranderen. Dat beeld klopt niet helemaal; de verschillen met de andere regio’s blijken in de praktijk niet zo heel groot. Er is wat aan de hand, dat is duidelijk; ik zie het als een uitdaging om er wat aan te doen.”

Ze kon bijna direct flink aan de slag. Ze noemt het zomercrisisplan, het tijdelijk sluiten van de dagbesteding en de invoering van het nieuwe besturingsmodel, waarbij het aantal leidinggevendenden moest worden teruggebracht van twaalf naar acht. “Best moeilijk om direct na je aantreden dergelijke

beslissingen te moeten nemen. Aan de andere kant: het voordeel is dat je nieuw bent en geen bagage uit het verleden hebt. Inmiddels zijn alle vacatures vervuld, met uitzondering van de leidinggevende SGLVG.”

Loyaliteit

Een belangrijk verschil met haar vorige werkkringen is dat Zuidwester veel permanente cliënten heeft. “Dat geeft je weinig speling om voorzieningen te sluiten. In bijvoorbeeld de psychiatrie en bij justitie heb je veel meer tijdelijke cliënten en ben je flexibeler. De andere kant is dat je bij Zuidwester, als je in goed vaarwater verkeert, meer rust in de organisatie hebt. Hier werkt tachtig procent van de medewerkers al twintig jaar of langer. Ik merk dat er loyaliteit is, dat mensen hun beste beentje voorzetten. Los van de gedragsverandering en mentaliteitsverandering die nodig zijn om minder te zorgen en meer te begeleiden. De doelgroep verandert immers ook.”

Weldersmarkt

Marijne Parker Brady heeft Zuidwester leren kennen als een "roerige organisatie, waar in het verleden verkeerde keuzes zijn gemaakt en waar niet altijd op de juiste manier leiding is gegeven. Daar komt nog bij dat de cliënten te veel over één kam zijn geschorren. Niet iedereen is gebaat bij het wonen in kleinschalige woonvoorzieningen en niet iedere cliënt is gelukkig met een eigen badkamer en toilet. De scheiding van wonen en dagbesteding is te ver doorgevoerd, zo ver dat een cliënt van 65 jaar 's morgens om acht

worden niet verlengd. Op plaatsen waar te veel personeel werkt, plaatsen we mensen over. Zo mogelijk in dezelfde soort functie, maar overplaatsing vanuit bijvoorbeeld de dagbesteding naar wonen is ook een optie, evenals de overplaatsing naar een andere regio."

Een bijkomend probleem is het tekort aan medewerkers bij de afdeling SGLVG. "Veel personeelsleden willen zo'n functie niet. Ze zeggen dat ze het niet kunnen of ze denken dat ze het niet kunnen. Dat laatste heeft ook

leidinggevend en teamleiders. "Er is bij Zuidwester veel top-down aangestuurd. Nu is dat ook nog nodig, maar straks moet het zoveel mogelijk bottom-up. Binnen kaders geven ruimte en eigen invloed de beste resultaten."

Hernesseroord

Dan het instellingsterrein Hernesseroord. De planvorming om het gebied opnieuw in te richten komt in een beslissende fase. Eind januari is, in samenspraak met De Open



uur bij de bushalte moet staan. Dat kan niet de bedoeling zijn."

De tijd is rijp om bij te sturen. Om de kleinschalige woonvoorzieningen opnieuw onder de loep te nemen. Om de bedrijfsvoering en de personele inzet te bekijken, met name de 'kleine contracten'. Om wonen en dagbesteding meer te integreren. De regio-manager: "Het is complex en lastig, maar als we nu niet rigoureuus ingrijpen, zinkt het schip."

Maatregelen

De maatregelen die het tij moeten keren staan op stapel voor 1 februari. Uitstel zou de begroting voor 2008 in gevaar brengen. Marijne Parker Brady over de maatregelen: "We gaan de kleinschalige woonvoorzieningen deels samenvoegen, zodat er grotere groepen cliënten ontstaan. Eén woonvoorziening sluiten we. Verder gaan we de personele en materiële kosten terugbrengen van alle diensten, zoals de behandeldienst en de interne dienst. Tijdelijke contracten

met beeldvorming te maken." Half januari is in principe met alle medewerkers van regio Midden waarvoor de maatregelen consequenties hebben een gesprek gevoerd over hun toekomst. De ouders en verwanten zijn geïnformeerd tijdens informatieavonden, want voor cliënten hebben de maatregelen uiteraard ook consequenties.

De aangekondigde maatregelen, voor het grootste deel per 1 februari doorgevoerd, vormen nog maar het begin. Volgens Marijne Parker Brady is er een slag te maken die in totaal drie jaar duurt. "Een aanzet om de financiën gezond te maken en de bedrijfsvoering op orde. In drie jaar tijd moet het schip vlot getrokken zijn en op de goede koers zijn gebracht. Daarbij is het bovendien nodig dat we de zorg vergoed krijgen die we wel geleverd hebben maar nog niet is betaald."

In de regio Midden geeft de nieuwe regio-manager leiding aan de te maken slag. Als een crisis- en verandermanager. Maar, benadrukt ze, ze doet dat wel samen met de

Ankh, een keus gemaakt voor een van de drie projectontwikkelaars die nog in de race waren. "Voor ons is de zorg op het terrein een belangrijk uitgangspunt bij die keuze. Hernesseroord moet geen woonwijk van Middelharnis worden, waar toevallig ook nog verstandelijk gehandicapten wonen. Nee, de kern is de zorg aan verstandelijk gehandicapten. De woonvoorzieningen moeten flexibel zijn, zodat ze zonder veel moeite kunnen worden bestemd voor andere doelgroepen. Neemt de vraag van verstandelijk gehandicapten af, dan moet het mogelijk zijn om de woningen te bestemmen voor bijvoorbeeld ouderen of lichamelijk gehandicapten. We houden, kortom, rekening met de toekomst."

Nadat eind januari duidelijk is met welke projectontwikkelaar Zuidwester in zee gaat, volgt in maart of april de eerste paal. De afronding van de hele omvorming van Hernesseroord is gepland voor 2012. De bouw van een aantal nieuwe zorgwoningen heeft prioriteit,

Welbespraak

geeft de regiomanager aan. Dit omdat enkele bestaande woonvoorzieningen vanaf medio 2009 niet langer bewoond mogen worden. "Het wordt een hele mooie wijk", is de verwachting van Marijne Parker Brady. "Het middenterrein blijft aan de zorg – een deel van de oudbouw wordt gerenoveerd – en daaromheen komen woningen voor 'gewone' burgers. Dus geen mix, zoals aanvankelijk de bedoeling was. Maar wel met mogelijkheden voor ontmoeting in bijvoorbeeld de kinderboerderij en het restaurant. Dat zijn immers multifunctionele voorzieningen voor beide doelgroepen."

Zware klus

Marijne Parker Brady wist waar ze aan toe was toen ze in dienst trad van Zuidwester. Er is veel te doen, de uitdaging is groot. "We hebben wat hobbels te nemen", zegt ze. "Ik noem het omvormen van de kleinschalige woonvoorzieningen tot financieel gezonde wooneenheden en het flexibel inzetten van de kleine contracten. Ouders en verwanten zullen zeggen dat al die maatregelen te maken hebben met het wegwerken van het tekort. Maar ik wil benadrukken dat het ook om een gezonde bedrijfsvoering gaat.

Met andere woorden: ook zonder financiële problemen zouden woningen worden samengevoegd. Dat het allemaal veel impact heeft op cliënten en medewerkers is duidelijk. We zullen daarom ook zorgvuldig te werk moeten gaan. Een zware klus, kortom, die een wissel zal trekken op alle betrokkenen. Maar ik heb er alle vertrouwen in, als we er samen de schouders onder zetten en als iedereen bereid is wat water bij de wijn te doen."



Een dag vol mooie verrassingen



Door Caroline Nevens

Iedere maand zorgen de Vrienden van Zuidwester ervoor dat cliënten een wens in vervulling zien gaan. De Vrienden sponsoren deze vriendendagen volledig. Het afgelopen jaar ging het om negen wensdagen en veel verschillende wensen, zoals een dag naar Diergaarde Blijdorp, snoezelen en zwemmen bij Spelderholt op de Veluwe en stappen in Antwerpen. In december gingen maar liefst tien wensen in één keer in vervulling. Tien dames van verschillende woningen hadden allemaal de grote wens om eens een beautydag mee te maken. De Vrienden maakten het waar!

Lesley Sandford is imagoconsulente en in haar huis in Simonshaven voel je je bij binnenkomst al een prinses. De lange gang is prachtig versierd met takken, lichtjes en mooie ballen en veren. De 'kleurenkamer' toont de mooiste sprookjesachtige jurken. Hier krijgen de dames een echte verwendag. Lesley geeft hen persoonlijke adviezen en tips die met hun uiterlijk te maken hebben. "Zodat zij zich allemaal prinsessen voelen."

De ochtend begint al goed, met koffie en lekkers. Daarna leren de dames van Wietske Abma bewegen op muziek en lopen op de catwalk. Na deze inspannende ochtend smaken de broodjes en de soep heerlijk. 's Middags geeft Lesley iedereen een advies: welke kleur past goed bij je. "Deze kleur sjaal is voor jou heel goed, hij staat prachtig bij je

ogen, Daisy. Zouden jullie die sjaal dragen?" vraagt ze aan iedereen. Waarop een volmondig ja klinkt. "Jullie mogen de sjaals en ketting die je krijgt allemaal mee naar huis nemen." "Dat is lief van jou," zegt Claudia helemaal opgetogen. Ze is erg te spreken over deze dag: "Het was gezellig en erg leuk."

Met make-up en een mooi kapsel proosten de dames met een glas neppubblen op een zeer geslaagde dag. Als afsluiting mag iedereen in de gang nog een catwalkshow geven. "Ik begin wel," roept Patricia, "dan ben ik er vanaf!" Maar na een twijfelachtig begin is goed te merken dat zo'n dag ook goed is voor het zelfvertrouwen, want iedereen geeft een prachtige show op de catwalk. "Ik wist niet wat het zou worden," zegt Janis, "maar het is echt een hele leuke dag." Met het kleurenadvies denkt ze dan ook

echt iets te gaan doen. En de sjaal en ketting natuurlijk: "Die ga ik dragen met de kerst, zeker weten!"

"Met deze vriendendag hebben we de dames helemaal blij gemaakt," zegt Joop Hamelink. "Dat is ook het uitgangspunt van de Stichting Vrienden van Zuidwester: cliënten een dag bezorgen waar ze blij van worden. Het afgelopen jaar hebben wij al veel wensen in vervulling kunnen doen gaan. Ook in 2008 willen we dat blijven doen. Het is voor bedrijven mogelijk om een vriendendag te sponsoren. Cliënten kunnen zich bij ons aanmelden met hun wens." Interesse? Neem dan contact op met de Vrienden van Zuidwester e-mail: vriendenvan@zuidwester.org of via Postbus 16 3240 AA Middelharnis.





Sandra de Regt
Een heerlijk buffet, dat
er fantastisch uitziet

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester?

"Ik ben in 1993 in dienst gekomen, in de keuken. Toen werkten we met z'n vijven. Nu nog met z'n tweeën, Leon en ik. We worden ondersteund door cliënten en de medewerkster in de huiskamer. Het is heel gezellig, zo met elkaar. We zijn de hele dag door lekker bezig, te beginnen met het voorbereiden. Dan allerlei werkzaamheden tot de maaltijden klaar zijn en weggebracht kunnen worden. Soms verzorgen we buffetten en feesten. Heel veelzijdig allemaal. Wat ik soms jammer vind is dat je soms geen enkele reactie krijgt. Je doet toch geweldig je best, er staat een heerlijk buffet en het ziet er fantastisch uit. Soms krijgen we trouwens wel spontaan een leuke reactie."

Als je deze baan/opleiding niet had, wat voor werk zou je dan willen doen?

"Dan zou ik toch in de horeca willen werken. Ik heb eerst administratieve werkzaamheden gedaan, maar dat is niets voor mij. Ik kies voor de horeca, lekkere dingen klaar maken en (veel) mensen ontmoeten. Mijn man werkt ook in de horeca. Overigens, we werken allebei in loondienst en dat vinden we prima. Een eigen zaak hoeft voor ons niet."

Op welke plek buiten Nederland zou je graag willen wonen?

"Ergens waar het heerlijk warm is, waar het strand wit is en de zee blauw. Overigens,

niet zo heel ver weg; zo'n drie à vier uur vliegen vind ik wel genoeg."

Ben je verliefd, verloofd, getrouwd? Heb je kinderen?

"Ik ben getrouwd en heb twee kids: een meisje, Bo, en een jongen, Rik."

Wat is je slechtste eigenschap?

"Soms ben ik te perfectionistisch. Naar mezelf toe, maar ook naar anderen. Dan moet iemand iets doen en vind ik dat het niet goed gaat. Dan zeg ik: laat maar, ik doe het zelf wel. Dat is niet goed, ik weet het, maar ik doe mijn best..."

Waar geef je het meeste geld aan uit?

"Tja, mijn geld gaat voornamelijk op aan de kinderen. Die krijgen alles, maar hebben ondertussen alles al. Het heerlijke huis en de grote tuin moeten ook onderhouden worden. Dat kost ook een hoop."

In welke andere periode had je graag geleefd?

"In de jaren 50. Nozems, vetkuiven, petticoats, suikerspinks, leren jacks, rock-'n-roll – dat moet volgens mij een geweldige tijd geweest zijn."

Wat zou je graag beter kunnen?

"Ik zou meer drive moeten hebben om te sporten. Ik wil wel, ik begin ook, maar het probleem is om het vol te houden. Ook zou

ik meer specialisme in mijn vak willen hebben. Mijn man bijvoorbeeld is patissier. Hij maakt prachtige taarten, bruidstaarten, bonbons enzovoorts."

Wat was je angstigste moment?

"Toen ik zwanger was van mijn dochter ging alles goed. Althans zo leek het. Plotseling ging het mis en moest de baby met de keizersnee gehaald worden. Zij ging onmiddellijk de couveuse in. Het zag er heel slecht uit. Maar gelukkig is alles helemaal goed gekomen. Bij de tweede bevalling ging het weer mis. Resultaat: twee gebroken schouders, die kleine. Dan heb je het wel gehad."

Van welk bedrijf zou je directeur willen zijn?

"Een bedrijf voor design en interieurarchitectuur. Mijn man en ik kunnen moeilijk doorlopen als we zo'n zaak tegenkomen. Thuis neigen we naar antiek. Mijn man verzamelt ook. Ik vind de meeste stijlen wel mooi, mits ze harmoniëren. Ik word een beetje nerveus als er allerlei op zich mooie dingen uitgestald staan die niet bij elkaar passen."

Wie nomineer je voor een volgend interview?

"Iemand die in de medische dienst werkt: Lian Wierikx van de polikliniek Middelhar nis."

samen spraak

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester? Wat houdt je baan precies in? Wat is het leukste, het interessantste aan je werk?

"Ik ben in 2001 begonnen als administratief medewerker in Hellevoetsluis, ter vervanging bij ziekte. Daarvoor werkte ik (al vanaf mijn 16e jaar) met tussenpozen bij ABN-AMRO. Ik had het daar prima naar mijn zin, totdat er een reorganisatie kwam en ik werd overgeplaatst naar een andere vestiging. Het klikte niet in dat 'nieuwe' team. Ik heb het echt geprobeerd, maar de sfeer – en daarmee het werk – ging me zo tegenstaan, dat ik uiteindelijk ben gestopt. Twee maanden heb ik thuis gezeten. Maar de huishouding als voornaamste taak is voor mij niet weggelegd. Toen kwam de advertentie (administratief medewerker bij de EAD in Hellevoetsluis) en solliciteerde ik. Ik ben toen overigens niet geselecteerd voor die functie, maar wel gevraagd om ter vervanging bij ziekte een gedeelte van de administratie in Hellevoetsluis onder mijn hoede te nemen. En dat werd uiteindelijk een vaste aanstelling. Een hele leuke baan, met afwisselende werkzaamheden en heel leuke contacten met collega's en cliënten. Maar vanaf januari werk ik bij de EAD in Middelharnis. Is ook leuk, maar vooral handig, want daar woon ik vlakbij."

Wat was de gelukkigste fase in je leven?

"Ik heb van elke periode in mijn leven genoten. Iedere periode heeft zijn mooie en soms wat mindere dagen, maar over het algemeen kan ik zeggen dat ik heel gelukkig ben."

Als je een jaar verlof kreeg, wat zou je dan gaan doen? Op welke plek buiten Nederland zou je een jaar willen wonen?

"Ik zou naar Australië gaan. Daar, in Brisbane, woont mijn oudste zoon met zijn vrouw. Hij heeft voor twee jaar een baan geaccepteerd, in het watermanagement. Op 15 december (in Australië 16 december) zijn we opa en oma geworden van een kleindochter. Ze heet Naomi en is ons eerste kleinkind. Ik zou daar heel graag direct heen willen gaan, maar het is nogal ver weg. In februari hoop ik op bezoek te gaan. Het is een enorm eind vliegen; ik kan daar slecht tegen, al die tijd in een vliegtuig, maar het kan niet anders. Ik zou daar best een jaar willen zijn. Brisbane is een mooie grote stad met een heerlijk klimaat, en van daaruit kun je leuke trips maken, zoals een paar weken naar Nieuw Zeeland."



Ben je verliefd verloofd getrouwd? Heb je kinderen?

"Ik ben getrouwd en heb drie zonen. Eén is inmiddels getrouwd, twee wonen nog thuis, maar hebben hun eigen leven (baan enz.)."

Als je vandaag opeens alles zou durven, wat zou je dan als eerste doen?

"Dan zou ik gaan parachutespringen. Op zich lijkt het me heerlijk – als een vogel heel hoog in de lucht zweven – maar ik durf het absoluut niet."

Wat kan je in mensen vreselijk ergeren?

"Ik houd niet van mensen met een grote mond en het irriteert me als mensen van alles op straat gooien."

Wat doe je in je vrije tijd?

"Ik sport graag. Ik heb heel lang gevolleybald, maar ben daar vorig jaar mee gestopt. Het meespelen in een team is op zich heel leuk, maar de verplichting om tijdens de competitie elke zaterdag een wedstrijd te spelen vond ik niet altijd prettig voor het thuisfront. Nu tennis ik nog. Ook wandel ik elke woensdagavond, met een paar andere vrouwen. Een paar keer per jaar doen we mee aan een wat langere tocht. Verder doe ik vrijwilligerswerk voor de kerk."

Wat is je slechtste eigenschap?

"Ik zou eigenlijk wat meer voor mezelf moeten opkomen. Ik denk niet dat het een slechte eigenschap is om bescheiden te zijn, maar af en toe ronduit zeggen waar het op staat zou niet verkeerd zijn."

Waar geef je het meeste geld aan uit?

"Aan ons huis. Ik vind wonen heel belangrijk."

We hebben een fijn vrijstaand huis, en daar besteden we best veel geld aan. Denk maar aan het onderhoud enz."

Welk tv-programma moet meteen van de buis gehaald worden?

"Ik kijk niet zo vaak televisie, dus ik heb daar niet zo'n zicht op. Als ik kijk, dan kijk ik naar het journaal of af en toe een quiz. Programma's waarin mensen opgesloten worden die elkaar dan moeten wegpesten, vind ik bizar. Daar mag van mij onmiddellijk mee worden gestopt."

Van welke beroemdheid greep de dood je het meest aan?

"De moord op John F. Kennedy heeft mij enorm aangegrepen. Ik was nog jong. Het feit dat zoiets zomaar kon gebeuren vond ik verschrikkelijk."

Wat zou je graag beter kunnen?

"Soms zou ik willen dat ik me wat makkelijker kon uiten in wat grotere gezelschappen. Op recepties enzovoorts heel gezellig met jan en alleman nergens over praten. Ik vind dat moeilijk."

Geld maakt gelukkig?

"Nee, geld maakt niet gelukkig. Maar dat is wel gemakkelijk gezegd in onze situatie. Ik kan me voorstellen dat er veel mensen op deze aarde zijn die daar anders over denken."

Wie nomineer je voor een volgend interview?

Alex Parengkuan
(fysiotherapeut regio Noord)

samen spraak



Sjaak van der Zwaan Betrokkenheid op de 'werkvloer'

Sinds wanneer werk je bij Zuidwester?

"In augustus 2000 ben ik begonnen als waarnemend hoofd in de keuken op Hernesseroord. Na een roerige tijd ging de keuken helaas dicht. Reorganisatieperikelen, boven-taligheid, noem maar op – een vervelende en minder leuke tijd.

Ik ben toen bij een cateringbedrijf gaan werken, maar na zeven maanden ben ik toch weer bij Zuidwester teruggekomen, ditmaal in het restaurant. Sinds januari 2007 ben ik teamleider facilitaire dienstverlening. Dat betekent: aansturen van de interne dienst en het restaurant. Het werken ten dienste van de cliënten en samen met hen, dat is voor mij een grote drijfveer.

Uiteraard bestaat een deel van het werk uit bureauwerk, maar de betrokkenheid op de 'werkvloer' is voor mij heel belangrijk. De directe contacten met de medewerkers en de klanten zijn mij veel waard. Het netwerken en de gewone gesprekken waarbij je veel kunt voorbereiden en bereiken, zijn volgens mij heel belangrijk. Het minst leuke van mijn werk is dat ik tijd te kort kom om de dingen te doen die ik wil en zoals ik die wil."

Wat doe je in je vrije tijd?

"Minimaal eens in de week ga ik squashen. Regelmatig zit ik achter de computer, en de rest is voor mijn gezin."

Ben je verliefd, verloofd, getrouwd Heb je kinderen?

"Ik ben getrouwd met Ingeborg. We hebben twee schatten van kinderen. Bram is 10, Vera 7. Met elkaar vormen we een gelukkig gezin."

Welk tv-programma moet meteen van de bus gehaald worden?

"Programma's waarin mensen te kijk worden gezet. Ik weet wel dat mensen dit vaak zelf willen, maar dat heeft volgens mij te maken met onwetendheid. De programmamakers en de regisseurs weten beter. Die behoren mensen hiertegen te beschermen. Maar ja, het programma en de kijkcijfers zijn dan toch belangrijker..."

Wat is de grootste wetsovertreding die je hebt begaan?

"Rijden over de vluchtstrook als er een file is. Dat kost 140 euro. Niet doen dus!"

Wat verbaast je het meest binnen Zuidwester?

"Allerlei zaken duren heel lang voordat ze geregeld zijn. Dat gaat vaak ten koste van de organisatie en de medewerkers. Tot 2000 heb ik bij commerciële bedrijven gewerkt waar de aanpak veel voortvarender is. Aan het verschil tussen werken in het bedrijfsleven en werken bij een instelling moet ik nog steeds wennen."

Van welke beroemdheid greep de dood je het meest aan?

"Geen beroemdheid voor anderen, maar

Openingstijden restaurant Hernesseroord

Het restaurant op het terrein Hernesseroord heeft de openingstijden in het weekend uitgebreid.

Sinds januari kan er, naast de zaterdag, voortaan óók op zondagmiddag genoten worden van een warme maaltijd, of een lekkere snack zoals een patatje of een pizza! Ook is iedereen van harte welkom voor een lekker kopje koffie.

De openingstijden zijn als volgt:
zaterdag van 13.30 tot 16.30 uur en
zondag van 12.30 tot 17.00 uur.

voor mij persoonlijk: mijn broer. Hij was 14 en plotseling was hij overleden als gevolg van een verkeersongeval. Dat heeft veel invloed gehad op de rest van mijn leven. Ik had iets van: wat doe ik met mijn leven, het kan zomaar afgelopen zijn."

Wat was de gelukkigste fase in je leven?

"Het gelukkigst voor mij was en is het stichten van mijn gezin en het samenleven in dit gezin."

Wat kan je in mensen vreselijk ergeren?

"Oneerlijkheid kan mij erg irriteren. Het onrecht dat daarmee anderen wordt aangedaan. In principe accepteer ik de ander zoals hij is en verwacht ik dat de ander mij accepteert zoals ik ben."

Wat was je angstigste moment?

"Ik ben een poos behoorlijk ziek geweest. Uiteindelijk bleek dat ik een schimmel in mijn bloed had. Er gaat dan van alles door je heen. Dat was wel angstig."

Geld maakt gelukkig?

"Nee, zeker niet. Gezondheid, leven in harmonie met je omgeving, dat maakt gelukkig."

Wie nomineer je voor een volgend interview?

Heleen Vollebregt, zij werkt in Oud Beyerland.

Even voorstellen: de artsen van Zuidwester



Jan den Ouden

Ed Klapwijk

Corina Vermoen

Jelle de Koning

Bij Stichting Zuidwester zijn vier artsen in dienst, die verspreid over de regio's werkzaam zijn. Daarnaast wordt op enkele plekken samengewerkt met huisartsen. In dit artikel stellen de artsen zich voor en geven ze uitleg over de verschillende vakgebieden.

Corina Vermoen, arts voor verstandelijk gehandicapten. Zij werkt sinds 2006 bij Zuidwester. Daarvoor werkte ze bij ASVZ Zuid West, waar ze de opleiding tot AVG (arts voor verstandelijk gehandicapten) heeft gevolgd. Dit is een driejarige opleiding aan de Erasmus MC, die bestaat sinds de erkenning van het specialisme AVG in 2000. Vaste onderdelen van deze opleiding zijn stages binnen de aanliggende vakgebieden (revalidatie, epilepsie, psychiatrie, huisartsgeneeskunde, klinische genetica). Tijdens de opleiding zijn er wekelijkse terugkomdagen; op de andere dagen is de arts in opleiding onder supervisie werkzaam binnen een instelling.

Corina werkt in Middelharnis, Spijkenisse, Hellevoetsluis, Carnisselande en Rotterdam.

Ed Klapwijk, arts, werkzaam als geneesheer-directeur en coördinator behandeldienst. In zijn periode als huisarts leverde hij ook zorg aan verstandelijk gehandicapten in Huize Den Berg (regio Zuid). Daarna bekleedde hij verschillende functies, waaronder een lange periode als inspecteur voor de gezondheidszorg, werkzaam in de verstandelijk gehandicaptenzorg. Hij is sinds 2004 werkzaam bij de Zuidwester.

Ed werkt in Middelharnis, Goes en Breda. Naast zijn taken als behandelend arts heeft

hij ook 12 uur beschikbaar voor zijn neventaken, passend bij zijn functie als geneesheer-directeur (MT, BOPZ, FOBO/MIC, klachtencommissie).

Jelle de Koning, basisarts. Hij versterkt sinds juni 2007 het team, na het afronden van zijn opleiding geneeskunde aan de universiteit in Leiden. Een keuze co-schap bij Jan den Ouden op 's Heerenloo heeft zijn interesse gewekt voor de verstandelijk gehandicaptenzorg. Hij werkt nu in Oud-Beijerland, in Middelharnis en – ondersteunend – in Spijkenisse.

Jan den Ouden, arts voor verstandelijk gehandicapten. Hij is voor 8 uur per week beschikbaar voor Zuidwester. Jan is ook werkzaam bij 's Heerenloo, een instelling voor verstandelijk gehandicapten in Noordwijk. Daar is hij ook werkzaam als AVG-opleider. Hij werkt als AVG op Spijkenisse.

Bij Zuidwester kunnen de regelingen per regio en vestiging nogal verschillen. Het liefst werken de artsen vanuit een samenwerkingsverband met een huisarts (zoals in Middelharnis en Spijkenisse), waarbij de huisarts op locatie spreekuur doet. Echter, dit is (vooralsnog) niet overal realiseerbaar. Op plaatsen waar de huisarts goed beschikbaar is, is er een scheiding tussen AVG-problematiek en huisartsgeneeskundige zorg. Op de andere plekken leveren de artsen van Zuidwester ook huisartsgeneeskundige zorg (regio Zuid en Oud-Beijerland) of zijn ze ondersteunend aanwezig voor de reguliere huisartsenzorg (regio Voorne, Carnisselande, Rotterdam, Breda).

Huisartsgeneeskundige zorg betreft onder andere huidproblemen, lichamelijke klachten (longen, hart, buik, e.d.), diabetescontrole, bloeddrukcontrole, gewrichtsklachten.

De AVG wordt ingeschakeld voor specifieke aan de handicap gebonden zorg, zoals epilepsie, spasticiteit, voedingsproblemen, gedrags- of psychiatrische problematiek. Ook problemen waarbij een interdisciplinaire samenwerking gewenst is, komen bij de AVG terecht. Daarnaast kunnen ze specifieke voorlichting geven, ontwikkelen ze medisch inhoudelijke protocollen (hepatitis, prikaccidenten, premedicatie, e.d.) en nemen ze deel aan projectgroepen binnen Zuidwester. De AVG's leveren ook het medisch deel van het zorgplan.

Op de meeste locaties is er sprake van ondersteuning door poliverpleegkundigen. Voor de regio Noord zijn dit: Daina Koch, Annerie Spithoven en Jeanne Adriaensens. Op regio Midden werken Lian Wierikx en Nell Heijblom. Thérèse Spaas en Wilmy Manders draaien naast de poli ook de apotheek in Goes.

Vanuit verschillende werkplekken kunnen de artsen voor verschillende locaties werken. Bij belangrijke afspraken wordt soms afgeweken van bovenstaand schema. Voor afspraken: neem contact op met de poliverpleegkundigen of de arts zelf. Spoedeisende of dringende vragen/zaken niet via de mail, maar via de poliverpleegkundige of receptie.

Buurtsuper De Bolder in Stad aan 't Haringvliet geopend



Na een lange periode van wachten, verbouwen en inrichten heeft Zuidwester in het dorp Stad aan 't Haringvliet buurtsuper de Bolder geopend. Op donderdag 31 januari was het grote moment daar: de winkel ging open voor het publiek. De winkel wordt gerund door een aantal medewerkers en cliënten van Zuidwester, Bavo Europoort en Pameijer, plus vrijwilligers uit het dorp.

De buurtsuper draait onder de Troefmarkt formule en verkoopt een breed assortiment levensmiddelen, waaronder veel versproducten, zoals zuivel, vlees en groenten. "Ook hebben wij vers brood in de winkel", vertelt bedrijfsleider Saskia de Hek. "Dit brood komt van Warme Bakker Bunt uit Oude-Tonghe en is echt heel lekker. In de winkel staat een afbakoven waardoor wij de hele dag door vers brood kunnen leveren. Bovendien ruikt het lekker bij binnenkomst."

"Voor de cliënten is een buurtsuper in een kleine kern een uitstekende werkplek. In het dorp Vierpolders draait de winkel onder eenzelfde soort formule nu twee jaar. Daar hebben we te maken gehad met wat opstartproblemen, maar de medewerkers, cliënten en vrijwilligers die er nu werken zijn erg enthousiast en hebben het erg naar

hun zin. Ze komen in contact met mensen en de werkzaamheden zijn zeer gevarieerd", aldus Saskia de Hek. "Met het openen van de winkel willen wij ook bijdragen aan het sociale, het leefbare van Stad aan het Haringvliet. Maar ik benadruk dat het een project is waarvan de slagingskans in handen is van de bevolking; immers een winkel kan slechts bestaan als daar ook boodschappen worden gedaan."

De eerste contacten voor het overnemen van het winkelpand in 'Stad' waren er al in 2006. "Na wat tegenslagen, waaronder het terugtrekken van de leverancier, zijn wij heel blij dat de buurtsuper nu open is", vertelt Marja Hofstra, commercieel manager van Zuidwester voor Werk. "Voor het doen van de dagelijkse boodschappen waren de inwoners van 'Stad' aangewezen op Middelharnis. Voor mensen die over eigen vervoer beschikken vormt dat niet zo'n probleem, maar vooral de oudere inwoners misten echt een winkel."

De vrijwilligers en cliënten van De Bolder bezorgen ook boodschappen bij de woningen en dagbestedingsgroepen van Zuidwester op Goeree-Overflakkee. "Alles is telefonisch of via het Zuidwester Intranet te bestellen. Hierop staat een overzicht van de produc-

ten en prijzen, en de aanbiedingen", geeft Saskia de Hek aan. "Medewerkers kunnen de boodschappen vanuit de woning bestellen en dit draagt ook bij aan het voortbestaan van de winkel. Bij een bestelling van 50 euro geven wij 5% korting en bij 100 euro 10%. Een hogere omzet van de winkel komt ten goede aan Zuidwester; daarmee kunnen we in de toekomst nog meer soortgelijke projecten voor cliënten starten."

De winkel is open op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.30 uur. Op zaterdag gaat de winkel om 9.00 uur open en sluit dan om 16.00 uur. Bezorgen is vooralsnog mogelijk op dinsdag en donderdag. Als de vraag toeneemt, komen er meer bezorgdagen.

Meer informatie hierover is te vinden op het Zuidwester Intranet / projecten / of via telefoonnummer 0187-612014 of e-mail adres troefmarkt.5debolder@zuidwester.org.

De officiële opening zal plaatsvinden in maart wanneer de winkel enkele weken open is en de cliënten, medewerkers en vrijwilligers gewend zijn.

Uitgesproken Hans Dogge



"Niet zomaar een hobby, maar een passie!"

Door Annette van der Wulp

"In de decembermaand, in de aanloop naar kerst en oud en nieuw heb ik het altijd heel druk. Er zijn dan natuurlijk veel extra vieringen die ik op het orgel mag begeleiden. En als je zoals ik, vaste organist bent in een aantal Rooms Katholieke kerken, is het van belang om mijn tijd goed indelen. Voor mijn gezin blijft er dan in zo'n periode maar weinig tijd over! Maar het is een eervolle en dankbare taak. Meer zelfs dan een gewone hobby, je zou het rustig een passie kunnen noemen!"

Aan het woord is Hans Dogge, applicatiebeheerder DRP. Al weer 24 jaar werkt hij bij Zuidwester, in allerlei functies. "Ik ben begonnen als Z-verpleegkundige en heb in mijn beginjaren op allerlei woningen en paviljoens op Hernesseroord gewerkt. In 1997, ben ik 'meeverhuisd' naar Oud-Beijerland. Daar heb ik met veel plezier gewerkt. Omdat het maken van een roosterplanning altijd al mijn voorkeur en interesse had, was het nogal voor de hand liggend dat ik hier iets mee zou gaan doen. Nu werk ik dan ook alweer een aantal jaar naar alle tevredenheid als applicatiebeheerder voor DRP."

"Naast mijn werkzaamheden voor Zuidwester heb ik één grote passie en dat is orgelspelen. Van kinds af aan heeft dit instrument een grote aantrekkingskracht op mij. Nadat ik van mijn ouders mijn eerste orgeltje had

gekregen, nam deze hobby steeds serieuzere vormen aan." De orgels werden steeds groter en de speeluren per week namen toe. Een auditie om toegelaten te worden aan het conservatorium kon dan ook niet uitblijven. "Je moest hiervoor een bijvak doen en in mijn geval was dat de piano", vertelt Hans. "Deze techniek beheerste ik echter niet voldoende. Ik heb toen de hele zomervakantie piano zitten studeren, maar mijn inspanningen werden niet beloond. Toen heb ik de ambitie om een conservatoriumopleiding te volgen opgegeven. Dit was niet erg, want ook zonder die opleiding kan ik mijn gedrevenheid en talent kwijt in het orgelspel. Ik zie het dan ook als een fijne bezigheid naast mijn werk die voor ontspanning zorgt."

Hans speelt op allerlei verschillende orgels van R.K kerken in de regio Flakkee en West Brabant, zo legt hij uit. "Via mijn toenmalige orgeldocent ben ik bijvoorbeeld op vijftienjarige leeftijd als vaste organist in de Rooms Katholieke Kerk in Oude Tonge terecht gekomen. Mijn orgeldocent begeleidde daar altijd de diensten op zondag en was ook vaste organist van het kerkkoor. Hij had daar geen tijd meer voor en dus werd aan mij gevraagd om zijn plaats in te nemen. En tot op de dag van vandaag doe ik dat nog steeds."

"Muziek maken is echt iets wat in mij zit. Orgelspelen werkt voor mij ontspannend terwijl het ook inspannend is. Je probeert steeds het beste van jezelf te geven om de

muziek goed tot zijn recht te laten komen. Dit kan van alles zijn. Muziek van J.S. Bach, F.M. Bartholdy, Franck, Boelman en uiteraard ook liturgische muziek. Vooral bij dit laatste ligt mijn hart. Ik vind het fijn om vanuit mijn geloofsovertuiging tijdens de diensten een bijdrage te kunnen leveren aan het samen liturgie vieren."

Toen Hans jonger was ging het er een enkele keer ook wel eens minder serieus aan toe: "Ik herinner mij de keer dat ik een weddenschap had afgesloten. De dirigent van destijds zei 'wedden voor een kratje bier dat je niet tijdens de preek op het orgel durft te spelen?' Ik wilde me natuurlijk niet laten kennen, dus toen heb ik een paar keer de laagste tonen van het orgel laten horen. Deze klinken niet heel sterk, maar het was voldoende om de voorganger heel droog te laten opmerken: "Ik geloof dat ik een eind aan mijn verhaal moet maken want de organist wordt ongeduldig!" De grootste grap was echter dat ik helemaal geen bier dronk en er dus helemaal geen sprake van was, dat er een kratje mijn kant op zou komen!"

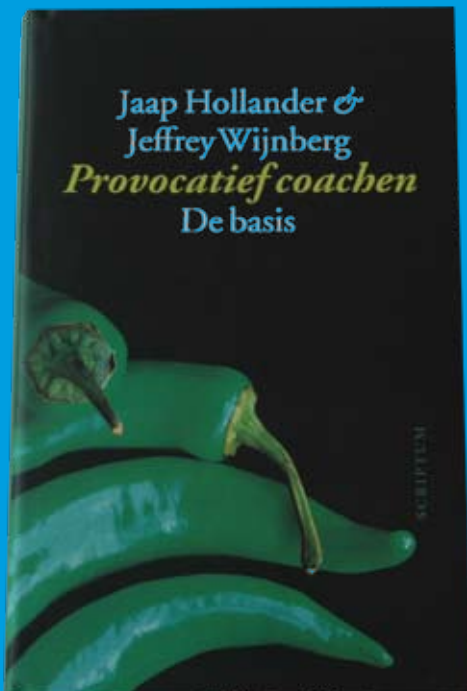
Is er tot slot een orgel te noemen waar Hans nog wel eens op zou willen spelen?

"Ik ben eigenlijk heel tevreden over de orgels waar ik nu op mag spelen, ik kan daar mijn kennis en kunnen prima op kwijt. Maar als ik moet kiezen, dan de Saint-Eustache in Parijs. Dat lijkt me een uitdaging waar ik me nog wel eens aan zou willen wagen!"

Uitgesproken Annie van Zoomeren



Uitgelezen



06.01 179 1
Provocatief coachen
Jaap Hollander en Jeffrey Wijnberg
90 5594 451 3

Coaches, trainers en therapeuten zijn opgeleid om hun cliënten naar de mond te praten. Elk probleem wordt serieus genomen en de vertrouwensrelatie moet ten koste van alles in stand gehouden worden. Lachen is uit den boze en de hulpverlener heeft de plicht om zinnige, praktische en haalbare oplossingen aan te dragen. Psychologen Jaap Hollander en Jeffrey Wijnberg zetten alle gangbare psychologische tradities op de kop met hun provocatieve stijl van coachen. Met een gefundeerde theorie, praktische toepassingen en concrete oefeningen reiken zij de hulpverlener een vernieuwde aanpak aan. De provocatieve stijl is een manier van communicatie die humor en uitdaging combineert met speelsheid, confrontatie en goed contact.



Kunstwerk

Schilderij: Joyce Becker, Het park, 80 x 120, 120 euro

Adressen Zuidwester

Postadres:
Stichting Zuidwester
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Terrein Hernesseroord
Oosthavendijk 30
3241 LK Middelharnis
0187 - 89 88 88

Raad van Bestuur en staf
Industriestraat 8
3281 LB Numansdorp
0187 - 89 87 05

Regio Zuid
Postbus 2202
4460 ME Goes.
's-Heerhendrikskinderenstraat 42
4461 BW Goes
0113 - 24 68 00

Regio Midden
Zernikeweg 1
3241 MG Middelharnis
0187-47 12 22

Regio Noord
Locatie Oud-Beijerland
Van Schendelstraat 9
3261 SJ Oud-Beijerland
0186 - 64 57 00

Locatie Spijkenisse
P.J. Blikstraat 1-3
3201 PL Spijkenisse
0181 - 60 16 00

Locatie Hellevoetsluis
Schoolstraat 14
3224 AM Hellevoetsluis
0181 - 39 29 19

Project West-Brabant
Meerten Verhoffstraat 19 - 27
4811 AR Breda
076 - 52 58 540

Zuidwester voor Werk
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Spraakmaker is een uitgave
van Zuidwester
Jaargang 6 nummer 21
februari 2008

Commissies:

Centrale cliëntenraad
Dhr. J. Hamelink (voorzitter)
Dhr. A. van Vliet (secretaris)
Dhr. A.M.M. Heijboer
Dhr. L. van Winkelhof
Dhr. J. Smits
Dhr. J.J.J.de Jong
Dhr. C. Hider
Dhr. E. Theunessen
Correspondentieadres:
Hohorst 52
2678 DD De Lier
e-mail: avanvliet@caiway.nl

Ondernemingsraad
Dhr. A. van Dijk (voorzitter)
Dhr. R. Koopman (secretaris)
Mevr. B.Muller (ambtelijk secretaris)
Mevr. M. Nobel
Mevr. A. Boezaard
Mevr. E. de Gelder
Dhr. J. van Hassent
Mevr. I. Verrijp
Dhr. R. Weezenpoel
Mevr. P. van Dalen
Mevr. E. Kamps
Correspondentieadres:
Postbus 16
3240 AA Middelharnis
e-mail: or@zuidwester.org / orzuidwester@hetnet.nl

Klachtencommissie cliënten:
Dhr. Mr. C.N. Schuring (voorzitter)
Dhr. A. van Vliet (secretaris)
Mevr. M. Hofstra
Mevr. M. Verolme
Dhr. E. Klapwijk
Mevr. I. Koole (ambtelijk secretaris)
Correspondentieadres:
Klachtencommissie
Postbus 16
3240 AA Middelharnis
e-mail: klachtencie.bewoners@zuidwester.org

Commissie ongewenste intimiteiten
Mevr. G. Maas - Van der Valk
Mevr. P.A.M. van Bavel
Dhr. G.J. de Wit
Mevr. M.W.G. Beijer
Dhr. Mr. G.J. Helmig
Mevr. I. Mijns
Correspondentieadres:
Commissie ongewenste intimiteiten
Postbus 16
3240 AA Middelharnis

Vertrouwensarts
Mevr. G. Maas - Van der Valk
Bereikbaar tussen 10.00 - 12.00 uur
Telefoonnummer 0187-611972

